**Информация о работе администрации МО «Луковецкое» с обращениями граждан за 9 месяцев 2016 года**

В администрацию МО «Луковецкое» за 9 месяцев 2016 года поступило **57 письменных** обращений.

Из указанного количества письменных обращений поступило:

непосредственно в адрес Главы МО – 53 обращения (из них по почте – 4);

через прокуратуру Холмогорского района – 1 обращение;

через администрацию Губернатора и Правительства Архангельской области – 1 обращение;

через Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан – 2 обращения;

***По поступившим обращениям приняты следующие решения:***

поддержано 12 обращений (приняты конкретные меры);

даны разъяснения по 44 обращениям;

направлено по компетенции – 1 обращение.

***Характер (вид) поступивших обращений:***

жалоба – 2 обращения;

заявление – 46 обращений;

предложение – 9 обращения.

***Содержание (тематика) письменных обращений:***

ЖКХ, содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда – 21 обращение ( 37%);

состояние дорог и проблемы транспортного обеспечения населения – 5 обращений (9 %);

уличное освещение – 3 обращения (5%)

справочные вопросы – 4 обращения ( 7%);

благоустройство – 5 обращений (9 %);

земельные участки – 6 обращений (11 %).

социальное обеспечение – 3 обращения (5 %);

обеспечение права на жилье – 1 обращение (1 %).

просьбы о создании комиссий для обследования жилья – 9 обращений (16 %);

Заместитель главы

администрации МО «Луковецкое» Е.С.Рябкова