|  |
| --- |
| **образец** |

Кому \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*( Ф.И.О. руководителя организации.*

*или Ф.И.О предпринимателя.)*

От кого \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. потребителя, адрес, телефон )*

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**об обмене товара надлежащего качества**

В *(наименование отдела или магазина, торгового центра)* «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_г. я приобрел (а*) наименование товара*  *с указанием марки или модели, или артикула* по цене \_\_\_\_\_\_ рублей. Факт покупки подтверждается *кассовым чеком, товарным чеком и т.п. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований и не лишает потребителя возможности сослаться на свидетельские показания* (п. 5 ст*.* 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Впоследствии я обнаружил (а), что данный товар не подошел мне (*по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации).*

На основании п. 1 ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу обменять *(наименование товара)* на аналогичный товар. О принятом решении прошу сообщить в письменном виде в установленный законом срок.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие заключение договора купли-продажи и оплату товара (***копии***кассового чека, товарного чека и т.п.)

Дата, подпись покупателя.

*Пишется в* ***2*** *экземплярах:*

***1*** *- вручается продавцу,*

***2*** *-* ***с указанием даты, подписи и расшифровки подписи продавца остается у покупателя.***

Дата принятия претензии: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_г.

Подпись продавца \_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­­­\_\_\_\_\_­­ (Ф.И.О.)

***Примечание:*** Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества *(в соответствии с перечнем товаров, не подлежащих обмену по указанным основаниям, утвержденного Правительством РФ)* в течение 14 дней, не считая дня покупки, если товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки.

В случае если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы в течение **3** дней со дня возврата указанного товара (п.2 ст.25 Закона РФ).