ОЦЕНКА УСЛУГ

КУЛЬТУРНО - ДОСУГОВЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

БУК «КИЧМЕНГСКОЕ СКО»

за 4 квартал 2015г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Как Вы оцениваете: | Единица измерения | ВАША ОЦЕНКА |
| Информирование о новых мероприятиях | От 0 до 7 баллов | 6,5 |
| Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) | От 0 до 5 баллов | 4,7 |
| Транспортная и пешая доступность организации культуры | От 0 до 5 баллов | 5 |
| Удобство использования сервисами, предоставляемыми посетителям ( в том числе и с помощью мобильных устройств) | От 0 до 5 баллов | 4,7 |
| Удобство графика работы организации культуры | От 0 до 7 баллов | 6,5 |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | От 0 до 7 баллов | 6,6 |
| Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом | От 0 до 5 баллов | 4,7 |
| Разнообразие творческих групп, кружков по интересам | От 0 до 9 баллов | 7,9 |
| Качество проведения культурно – массовых мероприятий от 0 до 10 баллов |  | 9,7 |

ОЦЕНКА УСЛУГ БИБЛИОТЕК БУК «КИЧМЕНГСКОЕ СКО»

за 4 квартал 2015г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Как Вы оцениваете: | Единица измерения | Ваша оценка |
| Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений) | От 0 до 5 баллов | 4,9 |
| Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу) | От 0 до 9 баллов | 7,8 |
| Транспортная и пешая доступность организации культуры | От 0 до 5 баллов | 4,7 |
| Удобство использования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям ( в том числе и с помощью мобильных устройств) | От 0 до 5 баллов | 4 |
| Удобство графика работы организации культуры | От 0 до 7 баллов | 6,6 |
| Простота/ удобство электронного каталога | От 0 до 7 баллов | 4,2 |
| Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры | От 0 до 7 баллов | 6,8 |
| Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом | От 0 до 5 баллов | 4,8 |
| Наличие информации о новых изданиях | От 0 до 10 баллов | 9 |