# БУК « КИЧМЕНГСКОЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ»

**сельского поселения Кичменгское**

**Кичменгско - Городецкого муниципального района**

**Вологодской области**

**ПРИКАЗ**

От 28.04. 2017 года № 11 –ок

Об утверждении плана мероприятий

по улучшению качества работы

БУК «Кичменгское СКО»

На основании решения коллегии Департамента культуры и туризма Вологодской области от 24 марта 2017г. «Итоги работы сфер культуры, туризма и архивного дела Вологодской области в 2016 г. и основные направления деятельности в 2017г»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий БУК «Кичменгское СКО» по улучшению качества работы учреждения на 2017 год.
2. Заведующим филиалами и специалистам БУК «Кичменгское СКО» обеспечить исполнение плана мероприятий.
3. Разместить план мероприятий по улучшению качества работы учреждения на сайте в сети «Интернет» сельского поселения Кичменгское.
4. Приказ распространяется на отношения с 1 января 2017г.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор БУК «Кичменгское СКО» Н.Н.Шестакова

Утверждаю

Директор БУК «Кичменгское СКО»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.Н.Шестакова

28.04.2017г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению

деятельности

БУК «Кичменгское СКО»

План мероприятий по улучшению качества работы БУК «Кичменгское СКО»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации(результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризирующие результат выполнения мероприятия** |
| **Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении** | | | | | | |
| 1. | Размещение на сайте сельского поселения Кичменгское сведений о предоставляемых услугах. | Усовершенствование рекламной деятельности | Ежемесячно | Директор БУК «Кичменгское СКО» | Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли. | Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению. |
| 2. | Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ | Усовершенствование рекламной деятельности | 2 раза в месяц | Директор БУК «Кичменгское СКО» | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг. | Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению. |
| 3. | Организация возможности получения информации о деятельности учреждения с помощью анкетирования с возможностью оставлять комментарии | Усовершенствование рекламной деятельности | Постоянно | Директор БУК «Кичменгское СКО», специалисты филиалов. | Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли. | Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению. |
| 4. | Разработка и изготовление информационных стендов о работе творческих коллективов в филиалах БУК «Кичменгское СКО» для удобства получения информации посетителями. | Усовершенствование рекламной деятельности | Постоянно | Директор БУК «Кичменгское СКО», специалисты филиалов. | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг. | Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению. |
| 5. | Систематическое обновление информационных стендов в филиалах БУК «Кичменгское СКО» и стендов работы клубных формирований | Усовершенствование рекламной деятельности | Ежемесячно | Специалисты БУК «Кичменгское СКО» | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг. | Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению |
| 6. | Обеспечение доступности информации о работе филиалов БУК «Кичменгское СКО» для жителей обслуживаемых территорий 9информационные стенды, рекламные листы) | Усовершенствование рекламной деятельности | По мере необходимости | Специалисты БУК «Кичменгское СКО» | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг. | Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению |
| **Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения** | | | | | | |
| 7. | Проведение инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения | Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении | При приеме на работу, ежегодно на общем собрании | Директор БУК «Кичменгское СКО», специалисты филиалов. | Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения. | Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению. |
| 8. | Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование) | Повышение уровня качества предоставляемых услуг | Постоянно | Специалисты филиалов, директор | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг | Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению. |
| 9. | Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов | Повышение уровня качества предоставляемых услуг | Ежеквартальный мониторинг | Специалисты и заведующие филиалов, руководители творческих коллективов | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг | Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению |
| 10. | Обеспечение разработки нормативно – правовых актов, предусматривающих реализацию мер по поэтапному переводу сотрудников учреждения на эффективный контракт | Повышение уровня качества предоставляемых услуг | До 2018 года | Директор учреждения | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг |  |
| 11. | Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров | Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения. | До 2020 г. | Директор учреждения | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг | Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению, положительные результаты участия в творческих и профессиональных конкурсах. |

Директор БУК «Кичменгское СКО» Н. Н.Шестакова