



**Досудебный (внесудебный) порядок обжалования
решений и действий (бездействия) федерального органа исполнительной власти,
предоставляющего государственную услугу по регистрации транспортных средств,
а также его должностных лиц.**

(раздел V Административного регламента, утвержденного приказом МВД России от 21.12.2019 № 950)

Заявители имеют право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) экзаменационного подразделения и (или) его должностных лиц при предоставлении государственной услуги, в том числе в следующих случаях:

- нарушения срока регистрации заявления о предоставлении государственной услуги;
- нарушения срока предоставления государственной услуги;
- требования представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;
- отказа в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;
- отказа в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- требования о внесении заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- отказа регистрационного подразделения, предоставляющего государственную услугу, его должностных лиц в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;
- нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;
- приостановления предоставления государственной услуги;
- требования у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги

**Органы государственной власти и уполномоченные на рассмотрение жалобы
должностные лица, которым может быть направлена жалоба**

Жалоба рассматривается руководителем регистрационного подразделения, предоставляющего государственную услугу, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) регистрационного подразделения либо его должностного лица.



УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

В случае, если обжалуются решения руководителя регистрационного подразделения, предоставляющего государственную услугу, жалоба подается в подразделение Госавтоинспекции на региональном или федеральном уровнях.

Жалобы на решения, принятые должностными лицами подразделения Госавтоинспекции на федеральном уровне, рассматриваются начальником подразделения Госавтоинспекции на федеральном уровне.

Жалобы на решения, принятые начальником (заместителем начальника) подразделения Госавтоинспекции на федеральном уровне, рассматриваются заместителем Министра внутренних дел Российской Федерации, ответственным за соответствующее направление деятельности, Министром внутренних дел Российской Федерации.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала

Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц регистрационного подразделения обеспечивается посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственных услуг, на сайтах МВД России, на Едином портале.

Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц подразделения осуществляется, в том числе, по телефону либо при личном приеме.

Адреса для подачи жалоб в бумажном виде (почтовый адрес)

Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги, которую получили в Вологодской области:

Управление МВД России по Вологодской области
почтовый адрес: 160000, г. Вологда, ул. Мира, д. 30

Управление ГИБДД УМВД России по Вологодской области
почтовый адрес: 160012, г. Вологда, ул. Козленская, д. 88

Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги, которую получили в г. Вологде:

УМВД России по г. Вологде
почтовый адрес: 160000, г. Вологда, ул. Мальцева, д.54

ОГИБДД УМВД России по г. Вологде
почтовый адрес: 160000, г. Вологда, ул. Гагарина, д. 66.



**УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОЛОГДСКОЙ ОБЛАСТИ**

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в г. Череповце:***

УМВД России по г. Череповцу
почтовый адрес: 162600, г. Череповец, б. Доменьщиков, д. 34

ОГИБДД УМВД России по г. Череповцу
почтовый адрес: 162600, г. Череповец, ул. Промышленная, д. 2

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Бабаевском районе:***

МО МВД России «Бабаевский»
почтовый адрес: 162480, Бабаевский район, г. Бабаево, ул. Ухтомского, д. 2А

ОГИБДД МО МВД России «Бабаевский»
почтовый адрес: 162480, Бабаевский район, г. Бабаево, ул. 1-го мая, д. 76

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Белозерском районе:***

МО МВД России «Белозерский»
почтовый адрес: 161200, Белозерский район, г. Белозерск, ул. Карла Маркса, д. 5

ОГИБДД МО МВД России «Белозерский»
почтовый адрес: 161200, Белозерский район, г. Белозерск, ул. Карла Маркса, д. 5

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Вашкинском районе:***

МО МВД России «Белозерский»
почтовый адрес: 161200, Белозерский район, г. Белозерск, ул. Карла Маркса, д. 5

ОГИБДД МО МВД России «Белозерский»
почтовый адрес: 161200, Белозерский район, г. Белозерск, ул. Карла Маркса, д. 5

ГГИБДД по Вашкинскому району
ОГИБДД МО МВД России «Белозерский»
почтовый адрес: 161250, Вашкинский район, с. Липин Бор, ул. Лесная, д. 3



УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

*Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Верховажском районе:*

МО МВД России «Верховажский»

почтовый адрес: 162300, Верховажский район, с. Верховажье, ул. Стебенева, д. 25

ОГИБДД МО МВД России «Верховажский»

почтовый адрес: 162300, Верховажский район, с. Верховажье, ул. Стебенева, д. 25

*Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Великоустюгском районе:*

ОМВД России по Великоустюгскому району

почтовый адрес: 162390, Великоустюгский район, г. Великий Устюг,
ул. Советский проспект, д. 139

ОГИБДД ОМВД России по Великоустюгскому району

почтовый адрес: 162390, Великоустюгский район, г. Великий Устюг, ул. Песчаная, д. 1

*Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Вожегодском районе:*

МО МВД России «Харовский»

почтовый адрес: 162250, Харовский район, г. Харовск, ул. Ленина, д. 14

ОГИБДД МО МВД России «Харовский»

почтовый адрес: 162250, Харовский район, г. Харовск, ул. Ленина, д. 14

ГГИБДД по Вожегодскому району

ОГИБДД МО МВД России «Харовский»

почтовый адрес: 162160, Вожегодский район, п. Вожега, пер. Советский, д. 7А

*Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Вытегорском районе:*

ОМВД России по Вытегорскому району

почтовый адрес: 162900, Вытегорский район, г. Вытегра, ул. Революции, д. 24

ОГИБДД ОМВД России по Вытегорскому району

почтовый адрес: 162900, Вытегорский район, г. Вытегра, ул. Вянгинская, д. 36



УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Грязовецком районе:***

МО МВД России «Грязовецкий»

почтовый адрес: 162000, Грязовецкий район, г. Грязовец, ул. Ленина, д. 44

ОГИБДД МО МВД России «Грязовецкий»

почтовый адрес: 162000, Грязовецкий район, г. Грязовец, ул. Карла Маркса, д. 88

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Кадуйском районе:***

ОМВД России по Кадуйскому району

почтовый адрес: 162511, Кадуйский район, рп. Кадуй, ул. Советская, д. 24

ОГИБДД ОМВД России по Кадуйскому району

почтовый адрес: 162511, Кадуйский район, рп. Кадуй, ул. Связи, д. 4

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Кирилловском районе:***

ОМВД России по Кирилловскому району

почтовый адрес: 161100, Кирилловский район, г. Кириллов, ул. Гостинодворская, д. 11

ОГИБДД ОМВД России по Кирилловскому району

почтовый адрес: 161100, Кирилловский район, г. Кириллов, ул. Гостинодворская, д. 11

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Кичменгско-Городецком районе:***

ОМВД России по Кичменгско-Городецкому району

почтовый адрес: 161400, Кичменгско-Городецкий район, с. Кичменгский Городок,
ул. Советская, д. 9

ОГИБДД ОМВД России по Кичменгско-Городецкому району

почтовый адрес: 161400, Кичменгско-Городецкий район, с. Кичменгский Городок,
ул. Советская, д. 9

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Никольском районе:***

ОМВД России по Никольскому району

почтовый адрес: 161400, Никольский район, г. Никольск, ул. Советская, д. 62А

ОГИБДД ОМВД России по Никольскому району

почтовый адрес: 161400, Никольский район, г. Никольск, ул. Советская, д. 58



**УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Сокольском районе:***

МО МВД России «Сокольский»

почтовый адрес: 162130, Сокольский район, г.Сокол, ул. Набережная свободы, д. 35

ОГИБДД МО МВД России «Сокольский»

почтовый адрес: 162130, Сокольский район, г.Сокол, ул. Советская, д. 85

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Сямженском районе:***

МО МВД России «Верховажский»

почтовый адрес: 162300, Верховажский район, с. Верховажье, ул. Стебенева, д. 25

ОГИБДД МО МВД России «Верховажский»

почтовый адрес: 162300, Верховажский район, с. Верховажье, ул. Стебенева, д. 25

ГГИБДД по Сямженскому району

ОГИБДД МО МВД России «Верховажский»

почтовый адрес: 162220, Сямженский район, с. Сямжа, ул. Румянцева, д. 1

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Тарногском районе:***

ОМВД России по Тарногскому району

почтовый адрес: 161560, Тарногский район, с. Тарногский Городок, ул. Советская, д. 8

ОГИБДД ОМВД России по Тарногскому району

почтовый адрес: 161560, Тарногский район, с. Тарногский Городок, ул. Советская, д. 8

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Тотемском районе:***

ОМВД России по Тотемскому району

почтовый адрес: 161300, Тотемский район, г. Тотьма, ул. Набережная Кускова, д. 11

ОГИБДД ОМВД России по Тотемскому району

почтовый адрес: 161300, Тотемский район, г. Тотьма, ул. Набережная Кускова, д. 11



УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Устюженском районе:***

МО МВД России «Бабаевский»

почтовый адрес: 162480, Бабаевский район, г. Бабаево, ул. Ухтомского, д. 2А

ОГИБДД МО МВД России «Бабаевский»

почтовый адрес: 162480, Бабаевский район, г. Бабаево, 1-го мая, д. 76

ОГИБДД по Устюженскому району

ОГИБДД МО МВД России «Бабаевский»

почтовый адрес: 162840, Устюженский район, г. Устюжна, ул. Карла Маркса, д. 4

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Харовском районе:***

МО МВД России «Харовский»

почтовый адрес: 162250, Харовский район, г. Харовск, ул. Ленина, д. 14

ОГИБДД МО МВД России «Харовский»

почтовый адрес: 162250, Харовский район, г. Харовск, ул. Ленина, д. 14

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Чагодощенском районе:***

ОМВД России по Чагодощенскому району

почтовый адрес: 162400, Чагодощенский район, п. Чагода, ул. Кооперативная, д. 12

ОГИБДД ОМВД России по Чагодощенскому району

почтовый адрес: 162400, Чагодощенский район, п. Чагода, ул. Кооперативная, д. 12

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Шекснинском районе:***

ОМВД России по Шекснинскому району

почтовый адрес: 162560, Шекснинский район, рп. Шексна, ул. Садовая, д. 31

ОГИБДД ОМВД России по Шекснинскому району

почтовый адрес: 162560, Шекснинский район, рп. Шексна, ул. Садовая, д. 31



**УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Адреса для подачи жалоб в электронном виде
(электронный адрес)**

Подать жалобу на качество предоставления государственной услуги Вы можете в электронном виде:

На официальном сайте УМВД России по Вологодской области (35.мвд.рф) в подразделе «Прием обращений» раздела «Для граждан»;

Через Федеральную государственную информационную систему досудебного (внесудебного) обжалования (do.gosuslugi.ru).

Полная контактная информация для направления обращений с предложением, заявлением или жалобой на действия (бездействие) должностных лиц подразделений Госавтоинспекции и решения, принятые в ходе предоставления государственной услуги опубликована на официальном сайте МВД России (мвд.рф), на официальном сайте УМВД России по Вологодской области (35.мвд.рф) в разделе «Структура», а также на официальном сайте Госавтоинспекции (гибдд.рф) в разделе «Контактные сведения подразделений в регионе».