**Было написано заявление о непроживании, а пришел счет с суммой к оплате. Почему? Что делать?**

**-** Неначисление платы по заявлению в связи с временным непроживанием в жилом помещении, оборудованном прибором учета, законодательно **не предусмотрено.**

Расчет производится только:

1. По показаниям прибора учета.

2. При отсутствии показаний - исходя из среднемесячного объема потребления (не более 3-х месяцев) или по нормативу.

Если вы долго не живёте в квартире, на даче и не пользуетесь электроэнергией, можно ежемесячно передавать одни и те же показания прибора учета.

- По телефону 8-800-100-53-64 (с 8.00 до 22.00 с 23 по 25 мая). Звонок бесплатный!

- Сайт ПАО «МРСК Северо-Запада» www.lk.vologdaenergo.ru

- Группа «ЭНЕРГОСБЫТ. Вологодская область» в социальной сети «ВКонтакте» vk.com/vscenergo35

- Отделения ФГУП «Почта России» *(при оплате электроэнергии)*

- Электронная почта [client\_info@ve.vologdaenergo.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3aclient_info@ve.vologdaenergo.ru)  *(формат сообщения: лицевой счет-пробел-номер квартиры (если есть)-пробел-показания; ПРИМЕР: 1234567890 55 1234)*

*-* **В ближайшее время будет дополнительно предоставлена возможность передавать показания через СМС-сообщение. Информация будет размещена в счетах.**

**Если вы не пользовались электроэнергией, но получили первый счет с начислением по нормативу, ПРОСТО ПЕРЕДАЙТЕ ПОКАЗАНИЯ ЭЛЕКТРОСЧЁТЧИКА с 23 по 25 мая, и в следующем счете сумма к оплате будет скорректирована с учетом переданных показаний. Сейчас можно оплатить счет по фактическим показаниям вашего электросчетчика. ПЕНИ НАЧИСЛЕНЫ НЕ БУДУТ.**