**Информация**

**о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан и личном приеме за 2019 год**

За 2019 год на имя муниципального образования Залесское поступило 9 письменных обращений, что на 43 % больше по сравнению с 2018 годом.

Рассмотрено 9 обращений, по одному обращению срок продлен до конца мая 2020 года. Принято положительное решение на 3 обращения и 3 вопроса, в том числе меры приняты по 3, дано разъяснение на 2 обращения и 2 вопроса, поддержано 3 обращения, принято другое решение или в соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлено для рассмотрения в соответствии с полномочиями 1 обращение. Рассмотрено с выездом на место 2 обращения. Рассмотрено с контролем 1 обращение, что практически равно количеству обращений рассмотренных с контролем в 2017. Все обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Поступили для рассмотрения:

- из Правительства Вологодской области 1обращение,

- из Администрации Устюженского муниципального района – 1 обращение,

- от граждан – 7 обращений.

Тематика вопросов классифицируется следующим образом:

Первое место по количеству обращений занимают вопросы содержания дорог и водоснабжения и составляют 66,6 %, что на 1,5 % больше по сравнению с 2017 годом. Наибольшее количество обращений поступило по вопросам содержания дорог и водоснабжению.

Граждане обращались по вопросам содержания дорог в деревнях Залесье, Давыдовское, Крутец; по вопросам водоснабжения в д.М.Восное (качество питьевой воды) и д.Степачево (отключение подачи воды).

Единичные обращения поступали по вопросу очистки придорожных канав, установки светильников уличного освещения и выдачи документов по земельному участку.

Проведена работа по проведению Регионального дня приема граждан 8 июня 2018 года.

Проведена работа по подготовке и проведению Общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2019года.

Поручения, данные главой МО по результатам работы с обращениями граждан за 2019 год.

1. Рассматривать обращения граждан в более короткие сроки.

2. Рассматривать обращения с выездом на место с проведением встреч с заявителями.

3. Более тщательно готовить проекты ответов на обращения граждан.

5. Рассматривать обращения в установленные законом сроки.

Исп.: О.Ю.Чайкина

Тел.: 8(81737)53-131