ИНФОРМАЦИЯ

о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений

граждан и личном приёме населения за 1полугодие 2013 года

 За отчетный период на имя главы района, главы администрации района и заместителей главы администрации поступило 98 письменных обращений и 102 вопроса, что на 41% меньше по сравнению с 1 полугодием 2012 года.

Рассмотрено 91 обращение и 95 вопросов. Положительное решение принято по 28 обращениям и 28 вопросам, даны разъяснения на 59 обращений и 63 вопроса, отказано в удовлетворении просьбы на 4 обращения и 4 вопроса. На 01.07.2013 находилось на рассмотрении 6 обращений, одно обращение не рассмотрено по причине отсутствия реквизитов.

 Поступили для рассмотрения:

 - из Правительства Вологодской области - 34 обращения;

в том числе из Администрации Президента РФ – 2, из аппарата Правительства РФ -4;

 - из Законодательного Собрания Вологодской области - 3 обращения;

 Поступило в электронном виде 47 обращений.

 Рассмотрено с выездом на место 17 обращений и 19 вопросов. Постановлено на дополнительный контроль 6 обращений, снято с контроля 5. Доложено главе района о 91 обращении.

Одно обращение рассмотрено с нарушением срока. К исполнителю применено дисциплинарное взыскание.

Тематика вопросов в обращениях классифицируется следующим образом.

 Первое место по количеству обратившихся занимают вопросы дорожного хозяйства, транспорта и составляют -16,6%. Меры приняты по 7 вопросам обращений, дано разъяснение на 10, два вопроса поставлены на контроль, 2 рассмотрены с выездом на место.

 Граждане обращались по вопросам содержания дорог, как в зимний, так и в весенний - летний период времени. Данная проблема остается и в этом году одной из самых главных, особенно в городе Устюжна, по причине недостаточного количества средств на ремонт дорог.

 Администрацией города Устюжна разработана конкурсная документация на капитальный ремонт автомобильных дорог пяти улиц города (ул.Красных Зорь, ул.Богатырева, ул.Красноармейская, ул.Володарского, Пестовское шоссе) и капитальный ремонт придомовых территорий (ул.Интернациональная, д.8, д.15, д.17, пер.Советский, д.8, многоквартирные дома микрорайона Чесавинское поле).

 Дважды в месяц проводятся работы по грейдированию гравийных и грунтовых дорог города.

 Проведен ямочный ремонт автомобильных дорог города Устюжна с твердым покрытием (ул.К.Маркса, ул.Ленина, ул.Красных Зорь, ул.Интернациональной, ул.Гагарина, Торговой площади, пер.Терешковой, пер.Сенной, пер.Корелякова, пер.Богатырева).

 Проведена механическая очистка дорожного полотна по ул.Ленина, К.Маркса, Торговой и Соборной площади.

 По улицам К.Маркса, Гагарина, Ленина, Торговой площади проведены работы по обновлению дорожной разметки пешеходных переходов и искусственных неровностей.

 Проводятся работы по замене дорожных знаков и установке новых на автомобильных дорогах города.

 Обращения по вопросам содержания дорог областного значения направлялись для рассмотрения в Департамент дорожного хозяйства и транспорта Вологодской области.

 Второе место по количеству обращений занимают вопросы строительства и составляют -12%. Среди них вопросы о выдаче разрешений на строительство ИЖС и АЗС, о строительстве школы в д.Долоцкое, жалобы на соседей о незаконном строительстве хозяйственных построек, о запрете дачного строительства, о строительстве торгового павильона.

 Меры приняты по 3 обращениям, дано разъяснение на 9, рассмотрено с выездом на место 5 обращений.

 11% - обращений по вопросам обеспечения права на жилище, в том числе 7 о выделении жилого помещения, по одному о переселении в другое жилое помещение, о нарушениях при предоставлении жилого помещения, об оказании помощи в получении жилья в г. Череповец.

 Принято положительное решение по одному вопросу, дано разъяснение на 9, дан отказ в удовлетворении просьбы на 1 обращение, рассмотрено с выездом на место 1 обращение.

В первом полугодии 2013 года продолжена работа по улучшению жилищных условий граждан по программе «Социальное развитие села до 2013 года». Решением областной комиссии в программу включено 3 семьи, из них по списку «Молодая семья, молодой специалист» 2 семьи.

На 01.07.2013 кандидатов на участие в программе 9 семей. Из них по списку «Молодая семья, молодой специалист» 4 семьи.

В течении 1 полугодия 2013 года включено в качестве кандитатов на участие в программе 1 семья.

На 01.07.2013 на учете нуждающихся в жилых помещениях ветеранов ВОВ, членов семей погибших (умерших) инвалидов, участников ВОВ состоит 1 ветеран.

За отчетный период т.г. улучшили жилищные условия 3 ветерана и инвалида ВОВ.

На основании постановления Правительства Вологодской области от 22.06.2009 №945 «О предоставлении жилищных субсидий на приобретение жилых помещений отдельным категориям граждан» предоставлена жилищная субсидия одному инвалиду труда.

8,8% - составили вопросы содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда. В своих обращениях граждане поднимали вопросы по ремонту инженерных и коммуникационных систем ЖКХ, о некачественном предоставлении услуг по отоплению.

Данная проблема продолжает быть наиболее насущной по причине изношенности инженерных коммуникационных систем и недостаточности средств.

Принято положительное решение по 3 вопросам, дано разъяснение на 6.

 Для улучшения предоставления коммунальных услуг в летний период времени проводятся ремонтные работы, ведется подготовка жилищного фонда к осенне-зимнему периоду.

 7,8% -обращения по вопросам ЖКХ. Особенно остро стоит вопрос о возобновлении работы общественной бани в пос.им.Желябова. По данному вопросу поступило 5 обращений.

 Администрацией муниципального образования и района были предприняты все возможные меры для решения данной проблемы и с 27 июля т.г. общественная баня в пос.им. Желябова возобновила работу.

 Так же остро граждане поднимали вопросы по организации площадок для контейнеров и их содержанию (3 обращения), о благоустройстве придомовых территорий (2 обращения).

 Принято положительное решение по 3 вопросам, дано разъяснение на 3. На 01.07.2013 два обращения находились на рассмотрении.

 5,9% - составили обращения по вопросам оплаты, содержания и ремонта жилья. Это обращения о ремонте квартир, домов, о работе управляющей компании, о снижении тарифов на коммунальные услуги.

 Принято положительное решение по одному обращению, дано разъяснение на 4 обращения, рассмотрено с выездом на место 2 обращения, взято на контроль 1.

Наибольшее количество обращений по данной теме поступило от жителей г.Устюжна.

 По данным вопросам в адрес ООО «Жилсервис» за 1 полугодие поступило 646 письменных обращений, из них 27 коллективных. Проведены работы по 144 обращениям, по 64 работы включены в план 2013 года, на 51 заявление дано разъяснение.

 С собственниками жилых помещений проведено 10 общих собраний.

 5,9% - составили вопросы социальной сферы. Граждане обращались по вопросам оказания материальной помощи, оказания помощи молодым семьям и др.

 Принято положительное решение по 1 обращению, дано разъяснение на 3, отказано в удовлетворении просьбы на 1 обращение.

 4,9% - обращения по вопросам землепользования. Все вопросы обращений касались выделения земельных участков.

 Принято положительное решение на 2 вопросам, дано разъяснение на 2.

 3,9% - составили обращения по вопросам социального обеспечения и социального страхования. Количество обращений по данной теме значительно снизилось.

 Дано разъяснение на 1 обращение, отказано в положительном решении вопроса на одно обращение.

 2,9% - обращения по вопросам безопасности и охраны правопорядка. Обращения касались темы безопасности на автодорогах г.Устюжна, о закрытии несанкционированной стоянки.

 Дано разъяснение на все обращения.

 Так же 2,9 % - составили вопросы жилищного фонда. Граждане задавали вопросы о проведении обследования и приватизации жилого помещения. Количество обращений по данной теме снизилось на 13%.

 Принято положительное решение по 2 обращениям, дано разъяснение на 1, рассмотрено с выездом на место 1обращение.

 2% - обращений по вопросам труда и занятости населения.

 Дано разъяснение на все обращения.

 Так же 2% составили обращения по вопросам образования.

Принято положительное решение по всем вопросам, рассмотрено с выездом на место 1 обращение.

По сравнению с отчетным периодом прошлого года, произошло снижение количества обращений по данной теме на 17%, но остается актуальной проблема с обеспечением детей путевками в дошкольные образовательные учреждения. На 01.07.2013 состоит в очереди на получение путевок в МДОУ 209 детей.

 2% - обращения по чрезвычайным ситуациям, это вопросы по оказанию помощи в связи с подтоплением жилого дома во время паводка и о демонтаже или укреплении аварийной мачты.

 Данные обращения рассмотрены с выездом на место, заявителям даны разъяснения.

 2% - составили вопросы водоснабжения, теплоснабжения, электрификации. Темы обращений касались вопроса электрификации строящихся жилых домов и водоснабжения населенного пункта. Обращения рассмотрены с выездом на место, заявителям дано разъяснение.

 2% - обращения с жалобами на действия муниципальных служащих. Принято положительное решение по одному обращению, муниципальный служащий привлечен к дисциплинарной ответственности. На одно обращение дано разъяснение, по результатам проверки нарушений со стороны муниципального служащего не установлено.

1% - поступило обращений по основам государственного управления.

Данное обращение не рассматривалось, ответ заявителю не направлялся по причине отсутствия реквизитов.

 1% - составили обращения по вопросам досуга молодежи. По результатам дано разъяснение.

 1% - вопросы связи. О возобновлении работы почтового отделения. Данное обращение перенаправлено для рассмотрения с ходатайством в ОСП Бабаевский почтамт о сохранении почтового отделения.

 Также по одному обращению поступило по темам:

1% - вопросы Государства, общества, политики;

1% - вопросы экономики;

1% - вопросы безопасности.

7,8% - составили коллективные обращения. Граждане задавали вопросы о благоустройстве придомовой территории, о сохранении школе статуса средней школы, о капитальном ремонте дома, о работе управляющей компании, о сохранении почтового отделения, о проведении обследования дома на предмет аварийности, о запрете дачного строительства.

Принято граждан во время личного приема - 84 человек, в том числе главой района - 24, принято положительное решение по 20 обращениям, дано разъяснение на 64, поставлено на контроль - 30 вопросов, снято с контроля -10.

Тематика обращений классифицируется следующим образом:

15,1% - составили обращения по вопросам ремонта и содержания дорог;

11,6% - вопросы содержания и обеспечения коммунальными услугами жилищного фонда;

10,4% - вопросы здравоохранения;

 8,1% - вопросы ЖКХ;

 5,8% - вопросы землепользования;

 5,8% - вопросы социальной сферы;

 5,8% - вопросы теплоснабжения, водоснабжения, электрификации;

 5,8% - вопросы оплаты, содержания и ремонта жилья;

 4,6% - вопросы образования;

 4,6% - вопросы строительства;

 4,6% - вопросы обеспечения права на жилище;

 3,5% - вопросы экономики;

 2,4% - вопросы труда и заработной платы;

 2,4% - вопросы сельского хозяйства;

 2,4 % - вопросы промышленности и торговли;

 2,4% - вопросы информации и информатизации;

 1,2% - вопросы награждения;

 1,2% - вопросы культуры;

 1,2% - вопросы природных ресурсов и охраны окружающей среды;

 1,2% - вопросы жилищного фонда.

В работе с населением использовались наработанные формы, которые позволяют гражданам быстрее довести до руководства района свои вопросы и проблемы.

Проведено 3 выездных дня в муниципальные образования района:

Никольское, Залесское, Сошневское. Проведены встречи с населением в 8 населённых пунктах.

За первое полугодие 2013 года администрацией района совместно с федеральными структурами организовано и проведено 7 выездных дней в населённые пункты района в формате «Единого окна». Принято граждан 122 человека. Информация о выездных мероприятиях публиковалась в газете «Вперёд» и размещалась на сайте района.

График приёма граждан руководством района по личным вопросам публиковался в информационном бюллетене «Информационный вестник Устюженского муниципального района», районной газете «Вперед», поддерживался в актуальном состоянии на официальном сайте района и информационном стенде в здании администрации района.

Еженедельно направлялась информация в прокуратуру района о поступлении обращений граждан и принятых мерах по вопросам жилищного законодательства, ежемесячно по вопросам нарушений природоохранного и трудового законодательства.

Итоги работы с обращениями граждан за 2012 год опубликованы в информационном бюллетене «Информационный вестник Устюженского муниципального района» и размещены на сайте района, доведены до руководства, сотрудников администрации района.