



Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц, ответственных за предоставление государственной услуги по выдаче свидетельства о соответствии транспортного средства с внесенными в его конструкцию изменениями требованиям безопасности
(раздел V Административного регламента, утвержденного приказом МВД России от 10.09.2019 №613)

Заявители вправе обжаловать в досудебном (внесудебном) порядке действия (бездействия) и (или) решения, принятые (осуществленные) в ходе предоставления государственной услуги должностными лицами подразделений Госавтоинспекции, в том числе в случаях:

- нарушения срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;
- нарушения срока предоставления государственной услуги;
- требования представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;
- отказа в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;
- отказа в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- требования о внесении заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- отказа подразделения Госавтоинспекции, предоставляющего государственную услугу, должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

Жалоба на решения и действия (бездействия) должностных лиц подразделения Госавтоинспекции, предоставляющего государственную услугу, подается в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронной форме через ЕПГУ.

Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба в досудебном (внесудебном) порядке

Жалоба рассматривается руководителем подразделения Госавтоинспекции, предоставляющего государственную услугу, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) подразделения Госавтоинспекции либо его должностного лица.

В случае, если обжалуются решения руководителя подразделения Госавтоинспекции на районном уровне, предоставляющего государственную услугу, жалоба подается в подразделение Госавтоинспекции на региональном уровне.

Жалобы на решения, принятые руководителем подразделения Госавтоинспекции на региональном уровне, рассматриваются начальником (заместителем начальника) подразделения Госавтоинспекции на федеральном уровне.

Жалобы на решения, принятые начальником (заместителем начальника)



**УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

подразделения Госавтоинспекции на федеральном уровне, рассматриваются первым заместителем (заместителем) Министра внутренних дел Российской Федерации, ответственным за соответствующее направление деятельности, Министром внутренних дел Российской Федерации.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием ЕПГУ

Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц подразделения Госавтоинспекции обеспечивается посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственных услуг, на сайте МВД России, на сайте Госавтоинспекции, на ЕПГУ.

Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц подразделения Госавтоинспекции осуществляется, в том числе, по телефону либо при личном приеме.

**Адреса для подачи жалоб в бумажном виде
(почтовый адрес)**

Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги, которую получили в Вологодской области:

Управление МВД России по Вологодской области
почтовый адрес: 160000, г. Вологда, ул. Мира, д. 30

Управление ГИБДД УМВД России по Вологодской области
почтовый адрес: 160012, г. Вологда, ул. Козленская, д. 88

Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги, которую получили в г. Вологде:

УМВД России по г. Вологде
почтовый адрес: 160000, г. Вологда, ул. Мальцева, д.54

ОГИБДД УМВД России по г. Вологде
почтовый адрес: 160000, г. Вологда, ул. Гагарина, д. 66.

Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги, которую получили в г. Череповце:

УМВД России по г. Череповцу
почтовый адрес: 162600, г. Череповец, б. Доменьщиков, д. 34

ОГИБДД УМВД России по г. Череповцу
почтовый адрес: 162600, г. Череповец, ул. Промышленная, д. 2



УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Верховажском районе:***

МО МВД России «Верховажский»

почтовый адрес: 162300, Верховажский район, с. Верховажье, ул. Стебенева, д. 25

ОГИБДД МО МВД России «Верховажский»

почтовый адрес: 162300, Верховажский район, с. Верховажье, ул. Стебенева, д. 25

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Великоустюгском районе:***

ОМВД России по Великоустюгскому району

почтовый адрес: 162390, Великоустюгский район, г. Великий Устюг,
ул. Советский проспект, д. 139

ОГИБДД ОМВД России по Великоустюгскому району

почтовый адрес: 162390, Великоустюгский район, г. Великий Устюг, ул. Песчаная, д. 1

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Вытегорском районе:***

ОМВД России по Вытегорскому району

почтовый адрес: 162900, Вытегорский район, г. Вытегра, ул. Революции, д. 24

ОГИБДД ОМВД России по Вытегорскому району

почтовый адрес: 162900, Вытегорский район, г. Вытегра, ул. Вянгинская, д. 36

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Сокольском районе:***

МО МВД России «Сокольский»

почтовый адрес: 162130, Сокольский район, г.Сокол, ул. Набережная свободы, д. 35

ОГИБДД МО МВД России «Сокольский»

почтовый адрес: 162130, Сокольский район, г.Сокол, ул. Советская, д. 85

***Если Вы недовольны качеством предоставления государственной услуги,
которую получили в Тотемском районе:***

ОМВД России по Тотемскому району

почтовый адрес: 161300, Тотемский район, г. Тотьма, ул. Набережная Кускова, д. 11

ОГИБДД ОМВД России по Тотемскому району

почтовый адрес: 161300, Тотемский район, г. Тотьма, ул. Набережная Кускова, д. 11



**Адреса для подачи жалоб в электронном виде
(электронный адрес)**

Подать жалобу на качество предоставления государственной услуги Вы можете в электронном виде:

На официальном сайте УМВД России по Вологодской области (35.мвд.рф) в подразделе «Прием обращений» раздела «Для граждан»;

Через Федеральную государственную информационную систему досудебного (внесудебного) обжалования (do.gosuslugi.ru).

Полная контактная информация для направления обращений с предложением, заявлением или жалобой на действия (бездействие) должностных лиц подразделений Госавтоинспекции и решения, принятые в ходе предоставления государственной услуги опубликована на официальном сайте МВД России (мвд.рф), на официальном сайте УМВД России по Вологодской области (35.мвд.рф) в разделе «Структура», а также на официальном сайте Госавтоинспекции (гибдд.рф) в разделе «Контактные сведения подразделений в регионе».