Информация

о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц) общественных объединений и личном приеме за 1 полугодие 2016 года

 За отчетный период на имя главы района, главы администрации района и заместителей главы администрации района поступило 132 письменных обращения, что на 24,2 % меньше по сравнению с отчетным периодом прошлого года. Рассмотрено 131 обращение, одно находилось в стадии рассмотрения на дату составления отчета. Принято положительное решение по 34 обращениям, дано разъяснение на 68, перенаправлено для рассмотрения 29. Рассмотрено с выездом на место 9 обращений, что в 1,8 раза больше по сравнению с 1 полугодием 2015 года. Рассмотрено с контролем 14 обращений, снято с контроля – 9. Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки: до 7 дней – 70 обращений; до 15 дней – 39; до 30 – 22. Поступило в электронном виде 54 обращения.

 Поступило для рассмотрения:

 - из Правительства Вологодской области – 25;

 в том числе из Администрации Президента Российской Федерации – 9;

 - из Законодательного Собрания Вологодской области -2;

 - из других ведомств – 10.

 Тематика вопросов в обращениях классифицируется следующим образом:

 первое место по количеству обратившихся занимают вопросы газификации, водоснабжения, теплоснабжения и электрификации и составляют 17,4 %, что в 1,5 раза больше по сравнению с отчетным периодом прошлого года. Принято положительное решение на 13 обращений. Дано разъяснение на 8, перенаправлено – 1, находится на рассмотрении – 1. Рассмотрено с выездом на место – 3, с контролем – 1. Поступило по вопросам отопления 10 обращений, в том числе 5 от жителей многоквартирных домов в г. Устюжна по ул. Интернациональной. В первой декаде января т.г. по причине некачественного топлива на котельной «Устюжнаинвест» и резким похолоданием возникло несоответствие температуры теплоносителя требуемым параметрам, в связи с этим температура в жилых помещениях не соответствовала требованиям санитарных норм. Руководством района были предприняты все необходимые меры для устранения данной проблемы. Директору МУП «Коммунальщик» рекомендовано предпринять исчерпывающие меры и не допускать в дальнейшем подобных ситуаций, вести контроль за качеством топлива в постоянном режиме. Гражданам произведен перерасчет оплаты за услуги отопления.

Два обращения поступило от жителей пос. Юбилейный также по вопросам отопления. По причине изношенности теплосети в зимний период неоднократно возникали аварийные ситуации, на данной системе отопления имели место быть и проблемы с некачественным топливом.

Директору ООО «Провинция» рекомендовано провести заготовку топлива на весь отопительный период в летнее время текущего года.

Два обращения от жителей д. Брилино о некачественном предоставлении услуги по отоплению.

Директору ООО «Перспектива» рекомендовано принять срочные меры по устранению недостатков в работе персонала котельной, решить вопрос по доставке в котельную качественного топлива. Произвести перерасчет оплаты за отопление и водоснабжение за весь период.

Главой района рекомендовано главе администрации района контролировать в постоянном режиме ход подготовки котельных района к отопительному периоду.

Также граждане обращались по вопросам водоснабжения (ремонту систем водоснабжения), о газификации района, по устранению аварий на электросетях. Администрацией района по данным вопросам принимались незамедлительные меры воздействия для устранения аварийных ситуаций.

11,4% составили вопросы коммунального хозяйства. Количество обращений осталось на уровне прошлого года. Принято положительное решение на 2 обращения, дано разъяснение на 9, перенаправлено для рассмотрения по компетенции – 4, рассмотрено с контролем – 1, с выездом на место – 1.

Граждане обращались по вопросам уличного освещения в городе Устюжна, о спиливании аварийных деревьев, по отлову бездомных домашних животных, о работе общественной бани в пос. им. Желябова.

9,8 % составили обращения по вопросам дорожного хозяйства. Количество обращений осталось на уровне 1 полугодия 2015 года. Рассмотрено с контролем – 4, с выездом на место – 1, принято положительное решение на 1 обращение, дано разъяснение на 8, 4 обращения по вопросам ремонта и содержанию региональных автодорог в соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» перенаправлены для рассмотрения в Департамент дорожного хозяйства и транспорта Правительства Вологодской области в связи с тем, что автодороги, о которых шла речь в обращениях, находятся на балансе Департамента. Граждане обращались по вопросам содержания и ремонту автодорог, как в городе, так и в населенных пунктах района, одно обращение о восстановлении моста через р. Ласточка в д. Слуды.

7,6% составили вопросы землепользования. Количество обращений по данной теме уменьшилось в 2,1 раза. Принято положительное решение на 1 обращение, дано разъяснение на 5, перенаправлено для рассмотрения в администрации муниципальных образований района – 4.

Граждане обращались по вопросам выделения, передаче в собственность земельных участков, о переводе участков из земель сельскохозяйственного назначения в земли поселений, о выдаче градостроительного плана земельного участка и др.

7,6% обращения по социальным вопросам. Количество обращений уменьшилось в 1,7 раза. Принято положительное решение на 4 обращения, дано разъяснение на 4, перенаправлено для рассмотрения – 2. Одно обращение рассмотрено с контролем.

Обращения содержали вопросы начисления и выплаты субсидии за коммунальные платежи, назначения ежемесячного пособия на ребенка, о выплате компенсации за оплату коммунальных услуг, о выплате пособия по опеке на ребенка, о выплате доплаты к пенсии, по установке памятника участнику ВОв и др.

Также 7,6% составили вопросы жилищного фонда. Количество обращений по теме увеличилось на одно обращение. Принято положительное решение на 2 обращения, дано разъяснение на 5, перенаправлено – 3. Рассмотрено с контролем – 1.

В обращениях содержались вопросы обследования жилых помещений на пригодность проживания, о возможности приобретения помещений в районе, о регистрации жилых помещений, о выдаче справок на жилые помещения и др.

6,8% обращения по вопросам оплаты, содержания и ремонту жилья, количество обращений уменьшилось в 2,7 раза. Принято положительное решение на 2 обращения, дано разъяснение на 6, перенаправлено – 1, рассмотрено с контролем – 2.

Граждане обращались по вопросам проведения некачественного ремонта жилого помещения, по исключению 4-х квартирного жилого дома из реестра областной программы капитального ремонта многоквартирных домов, о проведении экспертизы сметы капитального ремонта многоквартирного жилого дома, о капитальном ремонте многоквартирных жилых домов, о проверке правильности начисления платы за водоснабжение.

6,8% составили обращения по вопросам природных ресурсов и охраны окружающей среды. Количество обращений увеличилось в 1,5 раза.

Принято положительное решение на 5 обращений, дано разъяснение на 3, перенаправлено – 1. Рассмотрено с контролем -2, с выездом на место – 4.

Пять обращений поступило по вопросам сжигания отходов лесопиления. По 3 обращениям приняты положительные решения. Виновные привлечены к административным наказаниям. На 1 обращение дано разъяснение, по одному материалы проверки направлены для рассмотрения в суд. Граждане также обращались по вопросам углубления и очистки речки Шалочь, о затоплении ручья в д. Мерёжа.

5,3% обращения по вопросам обеспечения права на жилище. Количество обращений увеличилось в 3,5 раза. Дано разъяснение на 5 обращений, перенаправлено – 2. Рассмотрено с контролем – 1.

Граждане обращались по вопросам постановки на учет на получение жилого помещения, на улучшение жилищных условий, о выделении жилого помещения как льготной категории граждан.

3% составили обращения по вопросам содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда. Количество обращений осталось на уровне отчетного периода 2015 года. Дано разъяснение на 3 обращения, перенаправлено -1. В обращениях содержались вопросы ремонта коммунальных систем, жалоба на работу управляющей компании.

3% обращения по вопросам труда и занятости населения, количество обращений увеличилось в 2 раза. Дано разъяснение на 4 обращения, рассмотрено с контролем – 1, с выездом на место – 1.

Граждане в своих обращениях касались вопросов начисления и выплаты заработной платы, реорганизации участка «Электротехобслуживание».

2,2% обращения по вопросам выдачи индивидуально правовых актов (по кадровым, наградным и другим вопросам). Принято положительное решение на 2 обращения, дано разъяснение - на 1, перенаправлено – 1.

Граждане обращались по вопросам выдачи справок о подтверждении стажа работы, о выдаче копий приказов о приеме и увольнении.

2,2% составили обращения по вопросам культуры. Количество обращений по теме осталось на уровне прошлого года.

Принято положительное решение на 1 обращение, дано разъяснение – на 2.

Обращения касались вопросов выдачи разрешения на проведение в районе поисковых работ, о предоставлении информации о библиотеках и музеях, находящихся в районе.

2,2% обращения по вопросам физической культуры.

Принято положительное решение на 1 обращение, дано разъяснение – на 2.

Граждане задавали вопросы о принятии положения о присвоении спортивных разрядов, по вопросам участия в спортивных соревнованиях, о получении удостоверения и знака ГТО.

1,5% обращения по вопросам строительства. Количество обращений по теме уменьшилось в 4,5 раза. Перенаправлено для рассмотрения 2 обращения.

Граждане задавали вопросы об оказании помощи в выделении древесины для строительства.

1,5% составили обращения по вопросам информатизации и информации. Одно обращение перенаправлено для рассмотрения, на одно обращение дано разъяснение.

Гражданин дважды обращался в администрацию района о направлении ему местной газеты «Вперёд» для коллекции.

По одному обращению поступило по следующим темам:

0,7% - основы государственного управления. На обращение дано разъяснение. Тема обращения: развитие экономики страны и района.

0,7% - образование. Количество обращений по теме уменьшилось в 8 раз. На обращение дано разъяснение, граждане обратились по вопросу доставки детей в образовательное учреждение.

0,7% - финансы. Количество обращений осталось на уровне 1 полугодия 2015 года. На обращение дано разъяснение. Гражданин обращался по вопросу финансирования «Детско-юношеской спортивной школы».

0,7% - торговля. Граждане в обращении информировали о незаконной продаже табачных изделий в магазине, обращение перенаправлено по компетенции.

0,7% - транспорт. Родители учащихся поднимали вопрос о техническом состоянии школьного автобуса. По обращению проведена проверка и дано разъяснение.

0,7% - безопасность и охрана правопорядка. Количество обращений осталось на уровне прошлого года. В своём обращении гражданин жаловался на соседей о нарушении правил пожарной безопасности. Обращение перенаправлено для рассмотрения в отделение полиции и пожнадзор.

0,7% - нежилой фонд. Гражданин обращался по вопросу предоставления справки о собственнике здания.

11,3% составили коллективные обращения, что в 1,1 раза больше по сравнению с 1 полугодием 2015 года.

Принято граждан во время личного приёма главой района – 20 человек. Все обращения носили частный характер и были рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Тематика обращений:

20% - вопросы дорожного хозяйства;

15% - вопросы землепользования;

15% - вопросы жилищного законодательства;

15% - вопросы оплаты, содержания и ремонта жилья;

15% - вопросы коммунального хозяйства;

5% - вопросы труда и занятости населения;

5% - вопросы образования;

5% - вопросы строительства;

5% - вопросы безопасности;

5% - вопросы содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда.

Принято положительное решение на 4 обращения, дано разъяснение на 11, отказано в положительном решении на 1 обращение, перенаправлено – 5.

В работе с населением использовались наработанные формы, которые позволяют гражданам быстрее довести свои вопросы и проблемы до руководства района.

Администрацией района проведено 3 выездных дня на территории муниципальных образований района: МО Никольское, МО Лентьевское, МО Залесское. Проведены встречи с населением в 7 населенных пунктах.

Рассмотрено 64 вопроса.

Тематика вопросов:

1. Финансовые вопросы - 1

2. Вопросы социальной сферы - 5

3. Вопросы образования - 5

4. Вопросы здравоохранения - 9

5. Вопросы культуры - 2

6. Вопросы дорожного хозяйства - 9

7. Вопросы транспорта - 2

8. Вопросы торговли - 3

9. Вопросы землепользования - 3

10. Вопросы строительства - 1

11. Вопросы сельского хозяйства: лесопользования - 2

12. Вопросы семья - 1

13. Вопросы правопорядок - 1

14. Вопросы коммунального хозяйства:

 водоснабжение - 3

 электрификация - 5

 благоустройство - 8

 пожарная безопасность - 4

Результаты рассмотрения:

- принято положительное решение - 4

- отказано - 1

- разъяснено - 39

- находится на рассмотрении и на контроле - 20

 Итоги работы с обращениями граждан за 2015 год опубликованы в информационном бюллетене «Информационный вестник Устюженского муниципального района» и размещены на официальном сайте района.

 Ежемесячно в прокуратуру района направлялась информация о поступлении и рассмотрении обращений граждан по вопросам жилищного, трудового и природоохранного законодательства.