Информация о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан и личном приеме за 2020 год

За 2020 год поступило 20 письменных обращений граждан, что на 66% больше по сравнению с 2019 годом.

Все обращения рассмотрены, принято положительное решение по 13 обращениям, дано разъяснение по 3 обращениям, перенаправлено для рассмотрения в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 «О порядке обращения граждан в Российской Федерации»- 4 обращения. Рассмотрено с выездом – 2. Все обращения рассмотрены в срок.

Поступили для рассмотрения:

- из Департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Вологодской области – 1 обращение;

- из администрации г.Устюжны – 1;

- из прокуратуры Устюженского района – 1;

- от депутата Государственной Думы Канаева А.В. – 1;

- из администрации Устюженского муниципального района – 1.

Поступило 4 повторных и 3 коллективных обращения.

Тематика вопросов классифицируется:

- Дорожное хозяйство – 4,

- Природные ресурсы и охрана окружающей среды – 6,

- Информация и информатизация. Связь – 1,

- Коммунальное хозяйство – 5,

- Другое (вопросы благоустройства территории, земельные работы) – 4.

Первое место по количеству обращений занимают вопросы: природных ресурсов и охраны окружающей среды. Граждане обращались по вывозу мусора, очистке сточных канав, по установке контейнерных площадок и вывозу крупногабаритного мусора, сбросу сточных канализационных вод на землю.

Проблемы по вывозу мусора возникали в пос.Солнечный, д.Ветренниково.

В 2020 году установлены контейнерные площадки и контейнеры в пос.Солнечный и д.Ветренниково. Новые контейнеры установлены практически в каждом населенном пункте.

Вопрос по защите окружающей среды. Сброс канализации на землю в д.Ганьки не подтвердился.

Граждане обращались по вопросам водоснабжения, водоотведения многоквартирного жилого дома в пос.Юбилейный, данные обращения были перенаправлены в соответствии с ч.3 ст.8 Федерального закона 59-ФЗ «О порядке обращения граждан в Российской Федерации» для решения вопросов по компетенции в администрацию Устюженского муниципального района.

По вопросу подключения проводного доступа к сети «Интернет» в д.Ветренниково было проведено собрание с жителями деревни и дано разъяснение о том, что обеспечение жителей деревни доступа к проводной сети «Интернет» в д.Ветренниково возможно при участии граждан в программе «Народный бюджет». Жители деревни не дали согласие на участие в этой программе.

Поступали вопросы и о ремонте дорог в населенных пунктах муниципального образования. Это вопрос о расчистке обочин от д.Терентьево до д.Люботово. Данный вопрос будет вынесен на обсуждение на сессию Совета МО Устюженское. Вопрос о ремонте дороги при въезде в д.Кузьминское (бывший Перский с/с). Ремонт дороги произведен в августе 2020 года. Грейдирование дороги при подъезде к д.Соловцово. Грейдирование произведено в апреле 2020 года. Ремонт дороги в д.Кормовесово. Так как эта дорога уже ремонтировалась в 2019 году, принято решение вынести этот вопрос на обсуждение на сессию Совета МО Устюженское.

Поступали обращения на темы:

- проведение земельных работ – 2;

- предоставление информации о границах зем.участка – 1;

- спиливание деревьев – 2;

- уличное освещение – 1;

- предоставление в собственность земельного участка – 1.

Первый заместитель главы

муниципального образования

Устюженское Н.А.Пуховикова