**Информация**

**о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан и личном приеме за 2020 год по СП Желябовское**

За 2020 год, в администрацию сельского поселения Желябовское поступило всего 32 обращения, из них: повторных – 1, коллективных – 7.

Перенаправлено для рассмотрения в адрес администрации поселения из администрации Устюженского муниципального района - 4 обращения; из Прокуратуры Устюженского муниципального района – 1, из ТО Управления ФС по надзору в сфере защиты прав потребителей - 1.

По результатам рассмотрения поступивших обращений граждан принято положительное решение на 9 обращений, даны разъяснения заявителям на 7 обращений, отказано – 3. Исполнено в установленный законодательством срок 30 обращений, исполнено с продлением срока 2 обращения.

В соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» из 32 поступивших обращений граждан 13 своевременно были перенаправлены по подведомственности:

- в администрацию Устюженского муниципального района – 7;

- в комитет по управлению имуществом администрации района, КУ ВО «Управление автомобильных дорог ВО», ТО УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей, отделение полиции МО МВД России «Бабаевский» по оперативному обслуживанию Устюженского района - по 1 обращению;

- комитет архитектуры и градостроительства Правительства Вологодской области - 2 обращения.

Классификация поступивших обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  пп | | Тематика обращения | Кол-во |
|  | Вопросы землеустройства | | 5 |
|  | Дорожное хозяйство | | 4 |
|  | Вопросы благоустройства | | 4 |
|  | Вопросы градостроительства и архитектуры | | 3 |
|  | Водоснабжение | | 2 |
|  | Содержание уличного освещения | | 3 |
|  | Вопросы строительства, содержания и ремонта жилья | | 2 |
|  | Содержание площадок ТКО | | 2 |
|  | Вопросы природных ресурсов и охраны окружающей среды | | 2 |
|  | Проведение мелиоративных работ на территории сельского поселения (осушение канав) | | 2 |
|  | Иное | | 3 |

Самыми острыми для сельского поселения Желябовское остаются вопросы содержания дорог, водоснабжения (ремонт и строительство колодцев), содержания и ремонта жилья, уличного освещения и благоустройства территории поселения.

В 2020 г. в связи с мероприятиями по утверждению генерального плана СП Желябовское поступило 2 обращения в отношении включения земельных участков в границы населенного пункта. Также, в связи с погодными условиями (затяжные дожди) и подтоплением большого количества домовладений на территории поселения, было рассмотрено 2 обращения о проведении осушения сточных канав. Пять обращений относились к вопросам землепользования (утверждение ставок арендной платы за землю, ненадлежащее содержание смежных земельных участков, предоставление земельных участков в собственность).

Два обращения в отношении содержания и ремонтов жилья поступили относительно ремонта крыш на многоквартирных домах №№ 28 и 30 по ул.Советская в поселке им.Желябова.

Глава сельского поселения

Желябовское Т.А.Лапина