**Информация**

**о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан и личном приеме за 2020 год**

Аналогично предыдущему 2019 году, за 2020 год, в администрацию муниципального образования Лентьевское поступило 73 обращения из них:

- принято на личном приеме письменных обращений - 25, рассмотрено 25 обращения, принято положительное решение на 3 обращений, в том числе приняты меры по 3, даны разъяснения на 7 обращений, отказано в положительном решении на 1 обращение. Из них в соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 14 обращений перенаправлено по подведомственности.

- принято на личном приеме устных обращений - 6, рассмотрено 6 обращений, принято положительное решение на 0 обращений, даны разъяснения на 3 обращения, отказано в положительном решении на 2 обращения, 1 обращение перенаправлено по подведомственности.

- поступило через информационный портал ССТУ.рф – 11 обращений (из администрации Устюженского муниципального района Вологодской области - 8; из Главного управления МЧС России по Вологодской области - 1; из Департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Вологодской области – 1; из Департамента лесного комплекса Вологодской области - 1) рассмотрено 11 обращений; принято положительное решение на 2 обращения, в том числе приняты меры по 2, даны разъяснения на 6 обращений, не поддержано - 0, в соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 3 обращения перенаправлено по подведомственности.

- по телефону, принято – 31 обращений, рассмотрено 31 обращение, принято положительное решение на 19 обращений, в том числе приняты меры по 19, даны разъяснения на 11 обращений, 1 обращение перенаправлено по подведомственности.

Тематика вопросов многообразна и классифицируется следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Уличное освещение | 22 |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 6 |
|  | Благоустройство | 3 |
|  | Дорожное хозяйство | 12 |
|  | Вопросы по охране окружающей среды | 8 |
|  | Вопросы по противопожарной безопасности | 1 |
|  | Вопросы по ненадлежащему содержанию домашних животных | 3 |
|  | Вопросы по предупреждению чрезвычайных ситуаций природного характера, преодолению последствий | 8 |
|  | Вопросы по наименованию и переименованию населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов | 1 |
|  | Вопросы по водоснабжению поселений | 4 |
|  | Вопросы по землепользованию | 2 |
|  | Вопросы, связанные с угрозой жителям населенных пунктов со стороны диких животных | 2 |
|  | Вопросы по включению многоквартирных домов в региональную программу капитального ремонта | 1 |

Согласно данным диаграммы, первое место по количеству обращений занимают вопросы уличного освещения и составляют 30%, от общего числа поступивших обращений, что на 4% меньше по сравнению с 2019 годом. Аналогично предыдущему 2019 году, интерес к данному вопросу вызывает в первую очередь, реализация программы Губернатора Вологодской области «Светлые улицы Вологодчины». Во-вторых, актуальность данного вопроса объясняется неблагоприятными погодными явлениями.

Не теряют актуальности и продолжают занимать второе место, вопросы ремонта и содержания дорог и мостов, как в зимний, так и в летний период времени года – 17% обращений, следует обратить внимание, что количество обращений выросло по сравнению с 2019 годом на 3%, увеличение числа обращений связано с неблагоприятными погодными явлениями.

На третьем месте расположились обращения связанные с охраной окружающей среды. По сравнению с 2019 годом наблюдается рост интереса граждан к вопросам с данной тематикой. Таким образом, если в 2019 году по данному вопросу поступило лишь 4% обращений, то в 2020 году количество обращений увеличилось до 11%, в основном это обращения связанные с размещением на территории МО Лентьевское несанкционированных свалок, а также стоком канализационных отходов за пределы участков, находящихся в частной собственности.

В связи с выпадением обильных осадков в виде дождей, обеспокоенность жителей населенных пунктов МО Лентьевское вызывал вопрос преодоления и ликвидации последствий, вызванных неблагоприятными погодными явлениями. 11% поступивших обращений связанны с просьбой, принять меры по устранению причин затопления жилых помещений, придомовых территорий, садов, огородов.

Вопросы граждан по обращению с твердыми коммунальными отходами составили 8% обращений и это меньше на 6% по сравнению с предыдущим 2019 годом.

6% в структуре заняли обращения по вопросам водоснабжения населенных пунктов, в большей части это вопросы организации проведения работ по очистке, ремонту общественных колодцев.

По 4% - составляют обращения по вопросам благоустройства и ненадлежащего содержания домашних животных.

По 3% - составляют обращения связанные с землепользованием и угрозой населению со стороны диких животных.

По 1% составили обращения, связанные с наименованием и переименованием населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов, а также вопросы по включению многоквартирных домов в региональную программу капитального ремонта и противопожарной безопасности.

В отчетном периоде поступившие 73 обращения были рассмотрены в установленные законом сроки. При необходимости, обращения рассматривались с выездом на место, что позволило детально и основательно разобраться в сущности вопроса и решить проблему, дать разъяснения. Обращения, не относящиеся к полномочиям администрации муниципального образования Лентьевское, перенаправлены в соответствующие органы.

Работа с обращениями граждан ведется ежедневно: граждане могут обратиться в администрацию МО Лентьевское со своими вопросами и проблемами в любой удобной для них форме (по телефону, через электронную почту, обратиться лично). Все обращения, поступившие в орган местного самоуправления, проходят регистрацию и заносятся через АРМ ЕС ОГ на информационный портал ССТУ.рф.

В ходе подведения итогов по работе с обращениями граждан за 2020 год, главой муниципального образования Лентьевское даны специалистам администрации МО Лентьевкое следующие поручения:

1. Рассматривать обращения с выездом на место с проведением встреч с заявителями.
2. При возможности, минимизировать сроки рассмотрения обращения граждан.

Исп.: Э.Н. Коцарева

8(81737)50-105