**Информация**

**о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан и личном приеме за 2019 год**

Защита прав и законных интересов граждан является одним из направлений в деятельности администрации муниципального образования Лентьевское.

За 2019 год в администрацию муниципального образования Лентьевское поступило 73 обращения из них:

- принято на личном приеме письменных обращений - 24, рассмотрено 24 обращения, принято положительное решение на 6 обращений, в том числе приняты меры по 4, даны разъяснения на 7 обращений, отказано в положительном решении на 6 обращений. Из них в соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 5 обращений перенаправлено по подведомственности.

- принято на личном приеме устных обращений - 11, рассмотрено 11 обращений, принято положительное решение на 3 обращения, в том числе приняты меры по 2, даны разъяснения на 8 обращений.

- поступило через информационный портал ССТУ.рф – 17 обращений (из администрации Устюженского муниципального района Вологодской области - 14; из прокуратуры Устюженского муниципального района Вологодской области - 3), рассмотрено 17 обращений; принято положительное решение на 9 обращений, в том числе приняты меры по 8, даны разъяснения на 8 обращений, не поддержано-0.

- по телефону, принято– 21 обращение, дано разъяснение на 21 обращение.

Тематика вопросов многообразна и классифицируется следующим образом:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Уличное освещение  | 25 |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 10 |
|  | Благоустройство | 9 |
|  | Дорожное хозяйство  | 10 |
|  | Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей  | 1 |
|  | Прочая информация | 3 |
|  | Вопросы по противопожарной безопасности  | 1 |
|  | Вопросы землепользования | 8 |
|  | Вопросы по охране окружающей среды  | 3 |
|  | Организация выездной торговли  | 2 |
|  | Присвоение почетных и иных званий | 1 |

Согласно данным диаграммы, первое место по количеству обращений занимают вопросы уличного освещения и составляют 34%, от общего числа поступивших обращений. Это связано с реализацией программы Губернатора Вологодской области «Светлые улицы Вологодчины».

На втором месте вопросы граждан по обращению с твердыми коммунальными отходами - 14%.

Вопросы ремонта и содержания дорог и мостов, как в зимний, так и в летний период времени года составляют также - 14%.

Третье место занимают вопросы благоустройства – это 12%, от общего числа поступивших обращений, в основном это обращения по спиливанию деревьев.

Вопросы землепользования составляют 11%. Граждане обращаются по вопросам оформления и выделения земельных участков, по вопросам территориального планирования, по предоставлению земель сельхозяйственного назначения. Обращения по вопросам землепользования, которые не относятся к полномочиям администрации муниципального образования Лентьевское, перенаправлены в соответствующие органы.

4% в структуре заняли обращения по вопросам охраны окружающей среды - о несанкционированных свалках.

3% - составили обращения по вопросам организации выездной торговли.

2% - составляют обращения связанные с деятельностью исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей.

По 1% составили обращения, связанные с присвоением почетных и иных званий и вопросы пожарной безопасности.

В отчетном периоде из 73 обращений, 71 было рассмотрено в установленные законом сроки, 2 - с нарушением срока.

По результатам рассмотрения жалоб, вызванных нарушением прав обратившихся граждан, приняты соответствующие меры по предотвращению в дальнейшем причин, которые привели к нарушению законных прав и интересов. При необходимости, обращения рассматривались с выездом на место, что позволило детально и основательно разобраться в сущности вопроса и решить проблему, дать разъяснения.

Следует обратить внимание на то, что работа с обращениями граждан ведется ежедневно: граждане могут обратиться в администрацию МО Лентьевское со своими вопросами и проблемами в любой удобной для них форме (по телефону, через электронную почту, обратиться лично). Все обращения, поступившие в орган местного самоуправления, проходят регистрацию и заносятся через АРМ ЕС ОГ на информационный портал ССТУ.рф.

Проведена работа по подготовке и проведению Общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2019года. Обратился один гражданин по вопросу вступления в наследство.

В ходе подведения итогов по работе с обращениями граждан за 2019 год, главой муниципального образования Лентьевское даны специалистам администрации МО Лентьевкое следующие поручения:

1. Рассматривать обращения с выездом на место с проведением встреч с заявителями.

Исходя из вышеизложенного, работа с обращениями граждан в администрации муниципального образования Лентьевское направлена на оказание конкретной помощи заявителям в разрешении их просьб и предложений, принятию исчерпывающих мер по защите прав и законных интересов граждан в соответствии с действующим законодательством.