**Информация**

 **о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан и личном приеме за 2019 год**

За 2019 год на имя главы муниципального образования и специалистов администрации письменных обращений не поступало.

 Принято граждан во время личного приема 12 человек, по 12 вопросам, в том числе главой муниципального образования – 12. Количество принятых граждан увеличилось незначительно по сравнению с предыдущим отчетным годом. Дано разъяснений на 12, положительное решение принято на 12.

Тематика обращений классифицируется следующим образом:

 3 - вопросы дорожного хозяйства;

 3- вопросы водоснабжения, теплоснабжения и электрификации;

 2 - вопросы благоустройства территорий;

 1 - вопросы землепользования;

 1- вопросам награждения и др.;

 1 - вопросы труда и занятости населения;

 1 - вопросы сельского хозяйства;

Все обращения носили частный характер.

В работе с населением использовались наработанные формы, которые позволяют гражданам быстрее довести до руководства района свои вопросы и проблемы.

Граждане могут направлять свои обращения в электронном виде через электронную приемную сайта района

Глава муниципального образования и специалисты администрации муниципального образования вели еженедельно приемы граждан по личным вопросам. График поддерживался в актуальном состоянии на сайте Устюженского района и информационном стенде в здании администрации муниципального образования .

Проведена работа по проведению Регионального дня приема граждан 8 июня 2019 года. Проведена работа по подготовке и проведению Общероссийского дня приема граждан 12 декабря 2019 года.

Обращения, поступившие в орган местного самоуправления, заносятся через АРМ ЕС ОГ на информационный портал ССТУ.рф

Поручения, данные главой муниципального образования по результатам работы с обращениями граждан за 2019 год.

1. Рассматривать обращения граждан в более короткие сроки.

2. Рассматривать обращения с выездом на место с проведением встреч с заявителями.

4. Более тщательно готовить проекты ответов на обращения граждан.

5. Рассматривать обращения в установленные законом сроки.

Исп. Лобова С.Н.

Тел.(81737) 51-136