**Информация**

 **о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан и личном приеме за 2020 год**

За 2020 год на имя муниципального образования Залесское поступило 2 письменных обращения, что на 23 % меньше по сравнению с 2019 годом.

Рассмотрено 2 обращений, по одному обращению срок продлен до конца мая 2020 года. Принято положительное решение на 2 обращения и 2 вопроса, в том числе меры приняты по 2, вопросам, поддержано 2 обращения,

Рассмотрено с выездом на место 2 обращения. Рассмотрено с контролем 1 обращение, что практически равно количеству обращений рассмотренных с контролем в 2019. Все обращения рассмотрены в установленные законом сроки.

Поступили для рассмотрения:

- от граждан – 2 обращения.

Тематика вопросов классифицируется следующим образом:

Одно обращение по отводу талых и ливневых вод, одно АО организации уличного освещения.

Граждане обращались по вопросам отвода талых и ливневых вод содержания дорог в деревне Степочево; по вопросам уличного освещения в д.Хрипелево

Поручения, данные главой МО по результатам работы с обращениями граждан за 2019 год.

1. Рассматривать обращения граждан в более короткие сроки.

2. Рассматривать обращения с выездом на место с проведением встреч с заявителями.

3. Более тщательно готовить проекты ответов на обращения граждан.

5. Рассматривать обращения в установленные законом сроки.

Исп.: О.Ю.Чайкина

Тел.: 8(81737)53-131