**Условия перехода абонентов спутникового телевещания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Оператор** | **Условия перехода для действующего абонента** | **Условия перехода для нового абонента** |
| ***Триколор*** | 1. *Обращение абонента в фирменный салон или к авторизованному дилеру (полный перечень дилеров (Партнеров) в Кировской области –* [*https://www.tricolor.tv/partners/best-dealers/*](https://www.tricolor.tv/partners/best-dealers/) *, выбрать вкладку «Регионы»*

- У абонента ранее не заключено Соглашение с Триколором по тарифу «Социальный».- Адрес регистрации абонента входит в перечень населенных пунктов, которые находятся вне зоны цифры.- Заполняется заявление, предоставляется копия паспорта абонента и всех совершеннолетних членов семьи, проживающих с ним (стр. 2,3, страница с пропиской). - Документы отправляются персональному менеджеру на проверку (у каждого дилера есть свой персональный менеджер), после чего принимается решение по заявлению.- При положительном решении текущий договор с Триколором расторгается, пишется соответствующее заявление. Срок рассмотрения заявлений составляет до 30 календарных дней с момента получения Триколором данного заявления.- После расторжения происходит регистрация абонента.- **Стоимость перехода на тариф «Социальный» 1500 руб**.1. *Обращение абонента в службу поддержки клиентов Триколора:*

- Абонент заполняет анкету на сайте (ссылку дает оператор колл-центра при обращении) и прикладывает необходимый пакет документов. Триколор проверяет документы и выносит решение. В случае положительного решения абоненту сообщается номер обращения, по которому персональный менеджер подтвердит Партнеру результат принятого решения. Затем оператор Триколора создает заявку, которая поступает в Личный кабинет Партнера. Партнер ее обрабатывает на основании п.1- Если абонент отказывается заполнять анкету на сайте, оператор составляет заявку на подключение, которая распределяется в Личный кабинет партнера. Партнер ее обрабатывает на основании п. 1.*Образцы заявлений прилагаются* | *1. Обращение абонента в фирменный салон или к авторизованному дилеру:*- У абонента ранее не заключено Соглашение с Триколором по тарифу «Социальный».- Адрес регистрации абонента входит в перечень населенных пунктов, которые находятся вне зоны цифры.- Заполняется заявление, предоставляется копия паспорта абонента и всех совершеннолетних членов семьи, проживающих с ним (стр. 2,3, страница с пропиской).- Документы отправляются персональному менеджеру на проверку, после чего принимается решение по заявлению.- **Абонент приобретает оборудование Триколора за 4500 руб.**- Регистрация абонента.1. *Обращение абонента в службу поддержки клиентов Триколора:*

- Абонент заполняет анкету на сайте и прикладывает необходимый пакет документов. Триколор проверяет документы и выносит решение. В случае положительного решения абоненту сообщается номер обращения, по которому персональный менеджер подтвердит Партнеру результат принятого решения. Затем оператор Триколора создает заявку, которая поступает в Личный кабинет партнера. Партнер ее обрабатывает на основании п.1- Если абонент отказывается заполнять анкету на сайте, оператор составляет заявку на подключение, которая распределяется в Личный кабинет партнера. Партнер ее обрабатывает на основании п. 1. |
| ***Телекарта*** | - Адрес регистрации абонента входит в перечень населенных пунктов, которые находятся вне зоны цифры.-У абонента должен быть установлен один из рекомендованных приёмников• Globo X8 HD Mpeg4• CHD-02/IR HD Mpeg4• CHD-04/IR HD Mpeg4• CHD-04/CX HD Mpeg4• EVO-05 PVR HD Mpeg4• EVO-07 HD Mpeg4• EVO-07A HD Mpeg4• EVO-08 HD Mpeg4• EVO-09 HD Mpeg4• EVO-09 HD IR Mpeg4• Humax M1 HD Mpeg4- Позвонить на 8(800)100-104-7 и оформить заявку на подключение- Оператор сообщит абоненту о необходимости заполнить соответствующее заявление (оператор высылает бланк абоненту на эл.почту) и прикрепить фото паспорта (страницы 2,3, страница с пропиской), и отправить документы в Телекарту.Если есть сложности с электронной отправкой, то оператор колл-центра подскажет альтернативы, в основном это вариант – Почта России. Однако это займет время. Поэтому лучше прибегнуть к помощи тех, у кого есть доступ к возможности отправить электронно и сделать это централизованно.-Если карта доступа активирована до 1 января 2019 года, **оплатить 2000 рублей** за переход на пакет «Социальный» (55+ каналов). | - Адрес регистрации абонента входит в перечень населенных пунктов, которые находятся вне зоны цифры.- Абонент и (или) члены его семьи, проживающие с ним в одном жилом помещении, не имеют действующего Абонентского договора с Телекартой или другим оператором.- **Абонент приобретает комплект за 4500 рублей** - Активируется карта доступа, подключается любой пакет - После этого абонент звонит в Телекарту на 8(800)100-104-7- Оператор сообщит абоненту о необходимости заполнить соответствующее заявление (оператор высылает бланк абоненту на эл.почту) и прикрепить фото паспорта (страницы 2,3, страница с пропиской), и отправить документы в Телекарту- Оператор подключает пакет «Социальный» (55+ каналов) |
| ***НТВ+*** | - Адрес регистрации абонента входит в перечень населенных пунктов, которые находятся вне зоны цифры.- **Стоимость перехода 3500 руб.**- Абонент связывается с call-центром Телекомпании 8 (800) 555 67 89 для дальнейших действий по переходу.\*Если у абонента оборудование очень старое, порекомендовать абоненту лучше потратить на тысячу рублей больше, но получить уже современное оборудование (комментарий НТВ+)  | - Адрес регистрации абонента входит в перечень населенных пунктов, которые находятся вне зоны цифры.- Партнёр информирует абонента об условиях подключения. Если абонент согласен с условиями, оформляется заявка на ФЦП по номеру 8 (800) 555 67 89. При оформлении заявки партнёру необходимо указать свой ИНУ (код партнера, есть только у НТВ+)- Заявка поступает в кабинет Партнера.*Действия Партнера:*-*Если партнёр готов выполнить установку, но у него нет в наличии специального оборудования*: Партнёр согласовывает с абонентом заказ специального оборудования под ФЦП в «Интернет-магазине НТВ-Плюс» на имя абонента с доставкой, и время установки. Принимает заявку в системе «Коннект-Плюс» и указывает в комментарии время установки. -В абонентском договоре адрес установки должен соответствовать заявке ФЦП-*При наличии оборудования у партнёра, которое было приобретено ранее под стандартные установки*. Выполняется предустановочная подготовка оборудования. Направить по e-mail ответственному менеджеру: серийный номер договора, smart-карты, ресивера. В теме письма указать «В ПУЛ ФЦП». Дождаться положительного ответа (в течении 12 часов следующего рабочего дня).-На установке нельзя использовать б/у оборудование-После завершения работ по установке, установщик закрывает заявку в «Коннект Плюсе» и прикрепляет документы: Акт выполненных работ, Чек (кассовый с QR-кодом), скан паспорта абонента с регистрацией, которая должна совпадать с адресом установки-Стоимость комплекта оборудования - 4500 рублей.*-Коллективные заявки:*-У партнёра имеется от 15 заявок на установку от потенциальных абонентов, проживающих в населенных пунктах ФЦП.-Партнёр обращается к своему менеджеру |
| ***МТС*** | Абонент имеет право изменить тарифный план, написав заявление в салонах-магазинах МТС (в т.ч. в офисах продаж, работающих под брендом МТС и осуществляющих офф-лайн обслуживание), Предварительно необходимо пополнить счет на 2500 руб. Тариф с 20 бесплатными каналами называется Мульти-регион Запад.*Образец заявления прилагается* | Заявки по спутниковому оборудованию приема телевещания компании Спутниковое ТВ (МТС) граждане могут оставлять на официальном сайте компании МТС («Тарифы и услуги» – «Спутниковое ТВ» – «Акции» – «Мульти-Регион», <https://kirov.mts.ru/personal/vse-akcii/sputnikovoe-tv/multiregion> ) или по телефону 8-800-250-08-90 (звонок бесплатный). |