



HCA  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ  
АГРОСТРАХОВЩИКОВ

ИНФОРМАЦИОННЫЙ МАТЕРИАЛ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ И СТРАХОВЩИКА ПРЕДУСМОТРЕНЫ ПРАВИЛАМИ СТРАХОВАНИЯ И ДОГОВОРом СТРАХОВАНИЯ

# Действия Страхователя и Страховщика при наступлении события, которое может вызвать снижение урожая





**ЭТАП 1:  
НАСТУПЛЕНИЕ  
СОБЫТИЯ**

ШАГИ	ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ	СРОКИ	ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВЩИКА	ПУНКТ ПРАВИЛ
1.1 	Обязан наиболее полно зафиксировать картину утраты (гибели) и/или повреждения сельскохозяйственной культуры с помощью фото-, видеосъемки	Незамедлительно		8.5.3 8.5.10
1.2 	Когда стало известно о наступлении события, которое может вызвать снижение урожая сельскохозяйственной культуры, в том числе урожая многолетних насаждений, или потерю многолетними насаждениями жизнеспособности, обязан сообщить Страховщику любым доступным (по телефону, электронной почте и т.п.)	Незамедлительно	Обязан зафиксировать сообщение страхователя о произошедшем событии	8.2.11 8.5.1 8.6.1
1.3 	Обязан принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения и уменьшения возможных убытков, а также по устранению причин, способствующих возникновению дополнительных убытков, в том числе, следовать указаниям страховщика, если они сообщены страхователю. <i>(Например: при природном пожаре сообщить в противопожарную службу, принять меры по тушению и препятствованию дальнейшему распространению пожара и т.п.)</i>	Незамедлительно	Вправе давать при необходимости письменные рекомендации по уменьшению убытка	8.2.5 8.5.2 8.6.2 8.3.7
1.4 	Обязан письменно сообщить страховщику о наступлении события. О событии составляется письмо и направляется по почте либо вручается страховщику нарочно под роспись.  <u>Документ:</u> Почтовая квитанция о направлении письма или копия письма с отметкой о получении	В течение 3-х рабочих дней с момента, когда стало известно о наступлении события	Обязан принять заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового	8.5.1 8.2.11 8.6.1
1.5 	Обязан предоставить страховщику и/или эксперту возможность беспрепятственного обследования сельскохозяйственных культур и необходимые документы по требованию страховщика		Вправе провести обследование посевов застрахованных сельскохозяйственных культур, посадок многолетних насаждений, с составлением акта обследования сельскохозяйственных культур.  <u>Документ:</u> Акт обследования застрахованных культур	8.2.8 8.3.2 8.5.4 8.5.5 8.3.4
1.6 	Обязан письменно согласовать со страховщиком решение о пересеве (подсева) сельскохозяйственных культур			8.5.6
1.7 		В течение 3-х рабочих дней	Направить Страхователю решение о согласовании пересева (подсева) или отказе.  <u>Документ:</u> решение о согласовании пересева (подсева) сельскохозяйственных культур или отказе	8.5.6



**ЭТАП 2:  
НАЧАЛО  
УБОРКИ  
УРОЖАЯ**

ШАГИ	ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ	СРОКИ	ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВЩИКА	ПУНКТ ПРАВИЛ
2.1	<p>Обязан письменно известить страховщика о планируемых датах начала и окончания уборочных работ, а также о дате определения урожайности на корню.</p> <p> <u>Документ:</u> Почтовая квитанция о направлении письма или копия письма с отметкой о вручении</p>	За 10 рабочих дней до начала уборки урожая		8.5.7 8.5.8
2.2	<p>Обязан предоставить Страховщику и/или эксперту возможность беспрепятственного обследования застрахованных культур, а также участвовать совместно со Страховщиком в обследовании посевов, в том числе определении урожайности на корню.</p> <p> <u>Документ:</u> Акт обследования застрахованных культур</p>	По согласованию со Страховщиком	Провести обследование посевов, в том числе с привлечением независимых экспертов, определить урожайность на корню	8.3.2 8.3.4 8.5.4 8.5.5 11.2
2.3	<p>Обязан сообщить страховщику любым доступным способом (телефонная связь, телеграф, электронная почта) и направить письменное уведомление:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>» о любых событиях, мешающих проведению уборочных работ;</li><li>» о переносе даты окончания уборки с указанием причины;</li><li>» об отказе от уборки с указанием причины.</li></ul> <p>Обязан письменно согласовать со Страховщиком изменение даты окончания уборочных работ.</p> <p> <u>Документ:</u> Почтовая квитанция о направлении письма или копия письма с отметкой о вручении</p>	<p>В течение 1-го рабочего дня</p> <p>Согласование в течении 3-х рабочих дней после запроса</p>	Направляет Страхователю решение о согласовании изменения даты окончания уборочных работ	4.5.2 8.5.7 8.5.8 8.5.9





### ЭТАП 3: СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

ШАГИ	ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ	СРОКИ	ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВЩИКА	ПУНКТ ПРАВИЛ
3.1	<p>Обязан направить Страховщику заявление на выплату страхового возмещения. К заявлению прилагает фото-, видеоматериалы а также документы, согласно п. 9.5. Правил страхования.</p> <p><i>Заявление составляется в свободной форме (если иное не согласовано страховщиком и страхователем), с обязательным указанием банковских реквизитов Страхователя и направляется по почте либо вручается нарочно Страховщику под роспись.</i></p> <p> <u>Документ:</u> Почтовая квитанция о направлении письма или копия письма с отметкой о вручении</p>	В течение 5-ти рабочих дней после окончания уборки урожая и составления всех документов, предусмотренных п.9.5. Правил страхования	Принимает заявление	8.2.12 8.5.10 9.5
3.2	<p></p>	В течение 7 (семи) рабочих дней после получения заявления на выплату страхового возмещения	Вправе направить запрос Страхователю о предоставлении дополнительных документов, предусмотренных п. 9.6 Правил страхования	8.1.6 9.6
3.3	<p>Обязан предоставить с сопроводительным письмом и описью дополнительные документы в соответствии с запросом Страховщика, предусмотренные п. 9.6. Правил страхования.</p> <p> <u>Документ:</u> Почтовая квитанция о направлении письма или копия письма с отметкой о вручении</p>		Принимает заявление, регистрирует в журнале входящей корреспонденции	8.5.10
3.4	<p></p>	В течение 15-ти рабочих дней после получения всех запрошенных документов	Обязан принять решение: <ul style="list-style-type: none"><li>о признании заявленного события страховым случаем и составить страховой акт;</li><li>об отказе в страховой выплате, непризнании события страховым случаем;</li><li>о проведении страхового расследования с указанием перечня документов и/или мероприятий, необходимых для принятия решения</li></ul>	8.1.7
3.5	<p></p>	3 рабочих дня	Обязан направить письменное уведомление о принятом решении	8.1.8
3.6	<p></p>	В течение 10-ти рабочих дней с момента принятия решения	Обязан произвести выплату страхового возмещения	8.1.9