

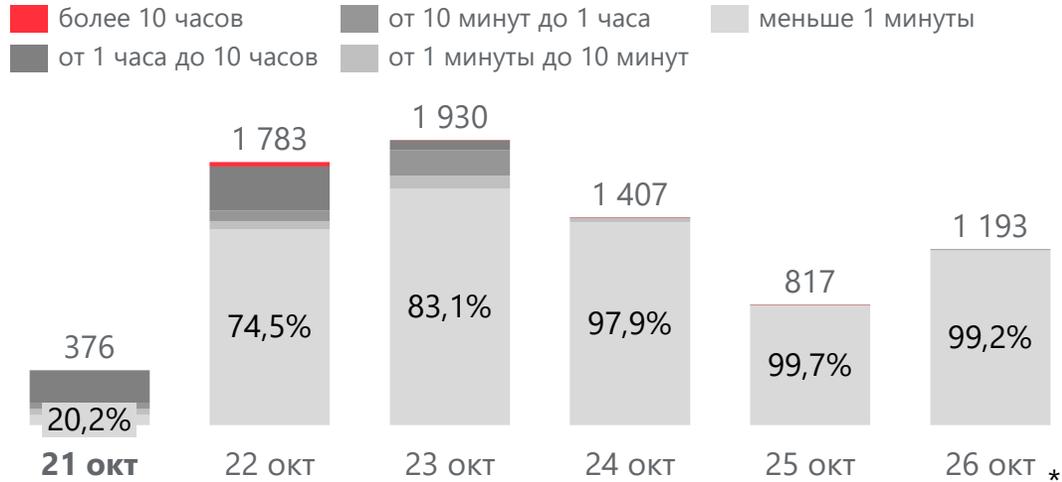
Фарма: текущий статус

27.10.2020

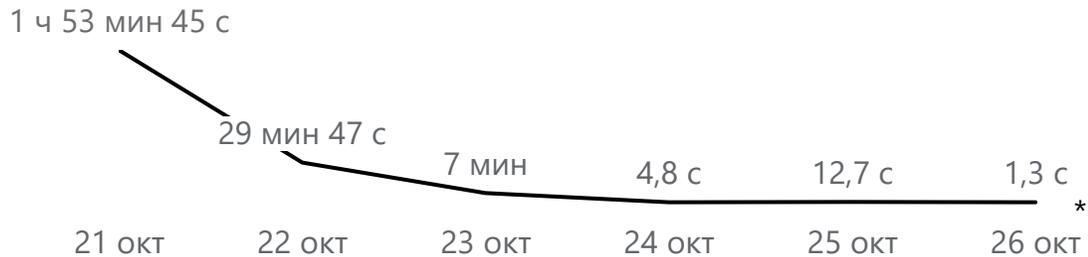


Статистика работы системы

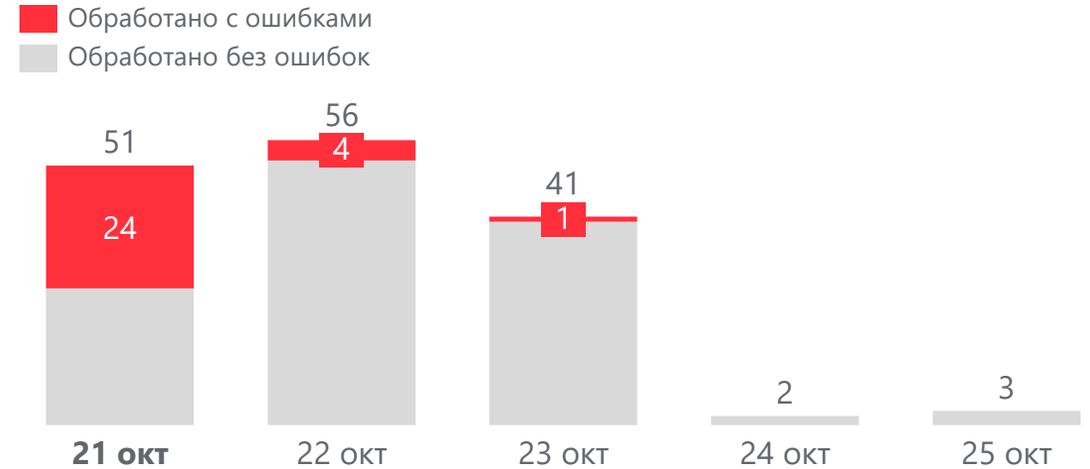
Статистика времени обработки документов, тыс док-тов в сутки



Среднее время обработки документов



ФТС: Статистика времени обработки ДТ



ФТС: Среднее время обработки документов и Объем вложений



* - данные на 19:00

Работа с аптечными сетями

Проведенные мероприятия

- 22 октября Рабочее совещание с представителями аптечных сетей, Минздрава и Росздравнадзора Кемеровской области и Кузбасса. Участникам были доведены **способы работы в ФГИС МДЛП** с использованием **схемы упрощенного обратного акцепта** (схема 702)
- 26 октября Совместная встреча с представителями: ФОИВ по **Кемеровской области**, представителями ООО «Оператор-ЦРПТ», аптечных и медицинских организаций региона по вопросу оборота маркированных ЛП и возникших проблем с приёмкой ЛП по месту осуществления деятельности субъектов обращения лекарственных средств в ФГИС МДЛП.
1. Предоставлена **подробная консультация о порядке передачи сведений при проблем с приемкой**
 2. Была рекомендована **схема оприходования**, которая предназначена к использованию при возникновении затруднений с приемкой ЛП в аптечных организациях
 3. От аптечных организаций получена обратная связь с **удовлетворительной оценкой** по схеме оприходования

Работа с аптечными сетями

Статистика работы в Кемеровской области

Результаты по оприходованию 702 схемы ОАО "АПТЕКИ КУЗБАССА":

Всего обработано 111 документов из которых 92 - успешно

Результаты по ООО "Элифант":

Всего подано –250 документов из которых 194 – успешно

Результаты группы компаний «Эдельвейс»:

Всего подано – 46

Успешно обработано в ФГИС МДЛП – 45, частично обработано – 1

Оставшиеся проблемные документы участников обрабатываются в ускоренном порядке **службой технической поддержки оператора** с использованием автоматизированных средств восстановления данных

Оператором также предоставлены рекомендации для медицинских организаций Кемеровской области с возможностью подачи сведений о выводе ЛП через устройство РВ в отложенном режиме по факту проведения приемки ЛП в ФГИС МДЛП

Участники рынка

С момента старта работ по стабилизации подключены к работе по схеме более **240 организаций**

Из них:

- Озон
- Фармстандарт
- Эббот Лабораториз
- Валента Фарм
- Др Реддис
- Пульс
- Акрихин
- Сандоз
- Тева
- Лекко
- Джонсон и Джонсон
- Протек
- Катрен

Проведено рабочее совещание с **интеграторами и партнерами**, среди которых:

- Юнико
- 1С
- 1С-Рарус
- Алгоритм-С
- Фармнет
- ИнфоДиалог
- Эскейп
- Спарго Технологии
- Софт-Аптека
- Первый Бит,
- М-Аптека Style (Интелл-Систсем)
- РусСМ
- Аурит
- ФармЭксперт
- Universe-soft,
- БЭСТ-5. Аптека
- ООО Решение
- РусСМ

Дальнейшие подключения участников будут производиться через операторов интеграционных решений для одновременного включения большинства организаций

Планируемые организационные мероприятия

Планируемые мероприятия

27
октября

Повторная встреча с представителями рабочей группы Кемеровской области

Рабочая встреча с представителями дистрибуции и аптечных сетей Алтайского края

Рабочая очная встреча г. Уфе Республики Башкортостан

Выделенные менеджеры и инженеры в регионах

Запуск на базе сервисного партнера ЦРПТ приоритетного канала обслуживания для аптек:

1. **Выделенный телефонный номер**
2. Максимальный **приоритет** обслуживания
3. Обучение пула **выездных инженеров** диагностике и решению типовых проблем МДЛП и запуск выездного обслуживания в рамках обращений, разработка скриптов и карт диагностики
4. Выделение **региональных координаторов** для маршрутизации обращений, координации выездов и работы в качестве точки эскалации
5. **Фокус на 702 схему**

Инициатива позволит повысить удовлетворенность УОТ за счет:

1. **Приоритетного** обслуживания в СТП
2. Опции **бесплатного выездного обслуживания**
3. Рассматривается включение в цикл обслуживания **разработчиков товарно-учетных систем** для решения проблем, вызванных некорректной настройкой ТУС

Подход к работе с рынком



Проведена типизация основных проблем



Определен перечень ключевых участников для адресной работы

- Производители (21)
- Дистрибьюторы (11)
- Аптечные сети (10)
- Таможенные склады (3)
- Технологические партнеры (36)
- Собрана команда из 20+ проблем-менеджеров для адресной работы
- Сформирована техническая команда для оперативной обработки тикетов ключевых участников

1

Производители, Дистрибьюторы, Сети, Таможенные склады

- Адресные коммуникации для работы по тикетам для восстановления ТПЦ
- Встречи для разъяснения использования 702 схемы – на постоянной основе

2

Технологические партнеры

- Организация информирования рынка через каналы партнеров
- Приемка партнерских решений Оператором

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**



**ЧЕСТНЫЙ
ЗНАК**



центр развития
перспективных технологий