



**АДМИНИСТРАЦИЯ ДАЛЬНЕГОРСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

*08 августа 2017 г.*

г. Дальнегорск

№ 440-па

**О внесении изменений в постановление администрации  
Дальнегорского городского округа от 22.10.2014 № 916-па  
«Об утверждении муниципальной программы «Повышение  
качества предоставления и доступности предоставления  
государственных и муниципальных услуг на территории  
Дальнегорского городского округа» на 2015-2019 годы**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в связи с увеличением объема оказанных услуг и изменением объема субсидий МАУ ДГО «МФЦ» на основании решения Думы Дальнегорского городского округа от 25.05.2017 № 578, руководствуясь Уставом Дальнегорского городского округа, администрация Дальнегорского городского округа

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в постановление администрации Дальнегорского городского округа от 22.10.2014 № 916-па «Об утверждении муниципальной программы «Повышение качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на 2015-2019 годы» изменения, изложив муниципальную программу «Повышение качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Дальнегорского городского округа» на 2015-2019 годы» в новой редакции (прилагается).

2. Настоящее постановление подлежит размещению на официальном сайте  
Дальнегорского городского округа в сети Интернет.

И.о.Главы Дальнегорского  
городского округа



В.Н.Колосков

УТВЕРЖДЕНА  
 постановлением администрации  
 Дальнегорского городского округа  
 от 08.08.2014 года № 470-па

**Муниципальная программа  
 «Повышение качества предоставления и доступности предоставления  
 государственных и муниципальных услуг на территории Дальнегорского городского  
 округа» на 2015-2019 годы**

**Паспорт программы**

Ответственный исполнитель муниципальной программы	Муниципальное автономное учреждение Дальнегорского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
Соисполнители муниципальной программы	нет
Структура муниципальной программы:	
подпрограммы	нет
отдельные мероприятия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания.</li> <li>2. Создание дополнительных «окон» МФЦ в с.Краснореченский и с.Рудная Пристань.</li> <li>3. Приобретение автотранспорта для нужд МФЦ</li> <li>4. Участие в конкурсе «Лучший муниципальный многофункциональный центр Приморского края»</li> </ol>
Реквизиты нормативных правовых актов, которыми утверждены государственные программы Российской Федерации, Приморского края	<p>Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20.10.2010 N 1815-р «О государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)»;</p> <p>Постановление Администрации Приморского края от 24 ноября 2011 года N 294-па «Об утверждении краевой программы «Проведение мониторинга качества предоставления государственных услуг в Приморском крае на 2011-2014 годы»;</p> <p>Постановление Администрации Приморского края от 07 декабря 2012 года N 385-па «Об утверждении государственной программы Приморского края «Информационное общество» на 2013-2017 годы»;</p> <p>Постановление Администрации Приморского края от 24.08.2016 года N 398-па «О грантах победителям конкурса «Лучший муниципальный многофункциональный центр Приморского края»</p>
Цели муниципальной программы	Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Дальнегорского городского округа для физических и юридических лиц на базе многофункционального центра предоставления государственных или муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»
Задачи муниципальной программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- упрощение процедур получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»;</li> <li>- противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных</li> </ul>

	<p>и муниципальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- повышение уровня информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;</li> <li>- снижение организационных, временных, финансовых затрат физических и юридических лиц при получении услуг.</li> </ul>
Целевые индикаторы	Увеличение доли заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных услуг в МФЦ, от общего числа опрошенных заявителей от 70% в 2014 году до 90% в 2019 году.
Целевой индикатор	<p>1. Увеличение доли населения Дальнегорского городского округа, имеющего доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ (из расчета «одно окно» на 5000 населения): в 2016 году – 100%;</p> <p>2. Время ожидания приема документов для получения наиболее значимых социальных государственных и муниципальных услуг не более 13 минут;</p> <p>3. Количество оказанных услуг на базе МФЦ, в год:  2015 год – 23,1 тыс. заявок;  2016 год – 23,8 тыс. заявок;  2017 год – 32,4 тыс. заявок;  2018 год – 32,4 тыс. заявок;  2019 год – 32,4 тыс. заявок.</p> <p>4. Информированность населения об оказываемых в МФЦ услугах в СМИ, по телевидению или на интернет-сайте не реже 1 раза в квартал.</p> <p>5. Среднее время работы сотрудника многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг с заявителем при обращении за государственной или муниципальной услугой не более 40 минут, к 2017 - 2019 году не более 30 мин.</p>
показатели муниципальной программы	
Этапы и сроки реализации муниципальной программы	Программа реализуется в один этап в течение 2015 – 2019 годы
Объем средств бюджета Дальнегорского городского округа на финансирование муниципальной программы и прогнозная оценка привлекаемых на реализацию ее целей средств федерального, краевого бюджетов, внебюджетных источников	<p>Общий объем финансирования Программы на 2015-2019 годы составляет 67618,13 тыс. рублей, из них прогнозная оценка средств местного бюджета 31563,08 тыс. рублей, прогнозная оценка средств краевого бюджета – 35936,04 тыс.руб.; федерального бюджета 119,01 тыс.руб. в том числе по годам реализации Программы:</p> <p>Общий объем финансирования:</p> <p>2015 год 9356,94 тыс. рублей,  в том числе:  из местного бюджета: 4668,00 тыс.руб.  из краевого бюджета: 4569,93 тыс.руб.  из федерального бюджета 119,01 тыс.руб.</p> <p>2016 год 11345,69 тыс. рублей  В т.ч местный бюджет 5465,21 тыс.руб.  краевой бюджет 5880,48 тыс.руб.</p> <p>2017 год 13816,74 тыс. рублей  В том числе средства местного бюджета 6535,43тыс.руб.  средства краевого бюджета 7281,31 тыс.руб.</p> <p>2018 год 16549,38 тыс. рублей  В т.ч прогнозная оценка средств местного бюджета 7447,22</p>

	<p>тыс.руб.  прогнозная оценка средств краевого бюджета 9102,16 тыс.руб.  2019 год 16549,38 тыс. рублей  В т.ч прогнозная оценка средств местного бюджета 7447,22 тыс.руб.  прогнозная оценка средств краевого бюджета 9102,16 тыс.руб.  Привлечение средств внебюджетных источников данной программой не предусмотрено.</p>
<p>Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы</p>	<p>Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2019 году - не менее 90 процентов</p> <p>Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителя в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг для получения государственных (муниципальных) услуг не более 13 минут</p> <p>Среднее время работы сотрудника многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг с заявителем при обращении за государственной (муниципальной) услугой не более 30 минут</p> <p>Количество оказанных в месяц услуг на одну штатную единицу не менее 50</p> <p>- обеспечение доступности для населения Дальнегорского городского округа получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ к 2016 году 100%;</p>

### 1. Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы в том числе основных проблем в указанной сфере и прогноз ее развития

В рамках повышения эффективности государственного и муниципального управления одной из ключевых задач является повышение качества жизни населения. Ведущими показателями, характеризующими качество жизни, являются доступность, комфортность и сроки предоставления государственных и муниципальных услуг, что в значительной мере определяет доверие населения к органам местного самоуправления.

Повышению уровня удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг уделяется большое внимание со стороны государства.

К настоящему моменту в администрации Дальнегорского городского округа реализуются базовые мероприятия в рамках общего для Российской Федерации направления модернизации системы предоставления государственных и муниципальных услуг в том числе:

- формирование реестра муниципальных услуг, предоставляемых администрацией Дальнегорского городского округа, ее отраслевыми (функциональными) органами и подведомственными учреждениями;

- разработка административных регламентов по большинству муниципальных услуг, оказываемых в администрации Дальнегорского городского округа, и отраслевых (функциональных) органах и подведомственных учреждениях;

- внедрение в деятельность органов местного самоуправления информационно-коммуникационных технологий для обеспечения возможности оказания муниципальных услуг в электронной форме.

Вместе с тем, до настоящего времени сохраняются проблемы в предоставлении муниципальных услуг:

- а) недостаточная информированность заявителей (граждан и организаций) о праве на получение услуги, о возможности и порядке ее получения, в том числе в электронной форме;

- б) сложность и трудоемкость предварительного сбора документов для получения услуги, причем зачастую указанная проблема обусловлена межведомственной



разобщенностью, когда заявителю для получения одной услуги требуется предварительно получить еще ряд дополнительных государственных и (или) муниципальных услуг, необходимых только для того, чтобы собрать полный комплект документов;

в) несвоевременное приведение в соответствие с действующим законодательством административных регламентов, описывающих процедуры предоставления муниципальных услуг, в том числе в электронном виде;

г) отсутствие обратной связи с населением, что не позволяет выявить реальные проблемы получателей услуг, обращающихся за предоставлением муниципальных услуг;

д) временные и финансовые затраты граждан, проживающих в селах Дальнегорского городского округа, вынужденных за предоставлением муниципальных услуг приезжать в г. Дальнегорск.

Одним из приоритетных направлений государственной политики в Дальнегорском городском округе в сфере совершенствования качества предоставления государственных и муниципальных услуг является организация предоставления государственных и муниципальных услуг через многофункциональный центр (МФЦ) в режиме «одного окна».

Основными целями создания МФЦ являются:

- упрощение процедур получения заявителями государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»;

- сокращение количества документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг;

- сокращение сроков предоставления государственных и муниципальных услуг;

- противодействие коррупции при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

Принцип «одного окна» – это организация работы, предусматривающая предоставление государственной или муниципальной услуги после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, направленная на минимизацию участия заявителей в процедурах сбора предварительных материалов и подготовки документов.

Для населения подобные центры это зримый результат реформирования системы государственного управления, социально-управленческая инновация, способствующая сокращению сроков предоставления услуг, снижению очередей и, в конечном итоге, повышению уровня удовлетворенности заявителей работой органов местного самоуправления.

С этой целью с 2014 года в Дальнегорском городском округе начало свою работу Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МАУ ДГО МФЦ).

Согласно нормативам, определенным постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376 «Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», на 5 тыс. жителей, проживающих в г. Дальнегорске, предусмотрено 1 «окно».

Для осуществления консультаций, приема и выдачи документов создано 7 «окон».

В 2014 году услугами МАУ ДГО МФЦ воспользовались 11,7 тыс. человек. Примерный показатель охвата населения, которое обратится за услугами в 2019 г. через МФЦ – 32,4 тыс. чел.

В IV квартале 2015 года открыты 2 удаленных рабочих мест (ТОСП) МАУ ДГО МФЦ по приему и выдаче документов с целью получения населением Дальнегорского городского округа услуг по принципу «одного окна» в сельских населенных пунктах: Краснореченский и Рудная Пристань.

Таким образом, при численности населения Дальнегорского городского округа 45 тыс. человек и при количестве «окон» к концу 2015 года – 9, предполагается 100% обеспечение доступности для населения Дальнегорского городского округа получения государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания.

МАУ ДГО МФЦ осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями комфортности и доступности для получателей государственных и муниципальных услуг, а именно:

- прием заявителей осуществляется в оборудованных окнах для приема и выдачи документов, рабочее место специалиста оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным системам, печатающим и сканирующим устройствами;

- в зале ожидания размещены места для сидения и стол для заполнения бланков

заявлений, расположен информационно-справочный стенд;

- для удобства получателей услуг имеется детский уголок, платежный терминал, бесплатные туалеты для посетителей, в том числе оборудованный для инвалидов;
- для управления потоками потребителей услуг функционирует система «электронной очереди», позволяющая вести постоянный мониторинг времени ожидания и получения услуг.
- бесплатный доступ заявителей к федеральной государственной информационной системе и региональному portalу государственных и муниципальных услуг (функций);
- возможность оплаты госпошлин при предоставлении государственных услуг;

На базе МАУ ДГО МФЦ и удаленных пунктов приема и выдачи документов (ТОСП) не предусмотрено присутствия представителей федеральных, региональных и муниципальных органов власти, что отвечает положениям Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

В основу работы МФЦ положен принцип «одного окна», который предполагает единое место приема, регистрации и выдачи необходимых документов гражданам и организациям при оказании им услуг.

МФЦ:

- организует взаимодействие с заявителями, а также с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении соответствующих государственных и муниципальных услуг, в соответствии с соглашениями;

- организует работу по приему документов, необходимых для получения государственной (муниципальной) услуги, по первичной обработке документов и выдаче заявителю результата предоставления государственной (муниципальной) услуги;

- организует доставку полученных документов в соответствующие территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении соответствующих государственных и муниципальных услуг, а также получение и обработку результатов предоставления государственных и муниципальных услуг;

- обеспечивает учет количества посетителей, обслуживаемых за определенный период (день, неделю, месяц), по видам предоставляемых государственных и муниципальных услуг с указанием среднего времени ожидания приема и обслуживания;

- следит за отсутствием нарушения нормативных сроков предоставления муниципальных услуг.

Для повышения информированности граждан на сайте администрации Дальнегорского городского округа [dalnegorsk-mo.ru](http://dalnegorsk-mo.ru) создан раздел «Муниципальные услуги», где размещается информация о муниципальных услугах и нормативные правовые акты, регламентирующие процедуру их оказания.

Перечень муниципальных и государственных услуг, предоставление которых организовано в МФЦ, с нормативной правовой базой, регламентирующей их предоставление, размещен на сайте МФЦ в сети Интернет [mfc-25.ru](http://mfc-25.ru).

Для обеспечения повышения качества и доступности массовых и общественно-значимых государственных и муниципальных услуг гражданам, МФЦ проводит мониторинг качества и доступности предоставления услуг, а также исследования степени удовлетворенности граждан качеством деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.

Основная цель ежегодного мониторинга – систематическое выявление наиболее проблемных сфер оказания государственных и муниципальных услуг, а также отслеживание динамики основных показателей оказания наиболее массовых услуг.

Приятие муниципальной программы «Повышение качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Дальнегорского городского округа» на 2015-2019 годы позволит реализовать мероприятия, направленные на решение перечисленных проблем и задач.

## **2. Приоритеты муниципальной политики Дальнегорского городского округа в сфере реализации муниципальной программы, цели и задачи муниципальной программы**

Основным приоритетом муниципальной политики Дальнегорского городского округа в сфере реализации муниципальной программы «Повышение качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Дальнегорского городского округа» на 2015-2019 годы является создание условий для обеспечения эффективной деятельности МФЦ и, как следствие, повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг для физических и юридических лиц.

Это - упрощение процедур получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг за счет реализации принципа «одного окна»;

- противодействие коррупции, ликвидация рынка посреднических услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- повышение уровня информированности граждан и юридических лиц о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг;

- снижение организационных, временных, финансовых затрат физических и юридических лиц при получении услуг.

Все это достигается путем проведения мероприятий, направленных на развитие МФЦ, создание необходимых и достаточных кадровых, финансовых, материально – технических и других условий.

Необходимо организовать мероприятия по повышению информационной открытости деятельности органов местного самоуправления за счет применения информационных технологий. С этой целью в МФЦ и ТОСПах установлен компьютер для свободного доступа граждан к государственным и муниципальным услугам в электронном виде.

В 2015 году на базе МФЦ организована точка выдачи ПЭП (простой электронной подписи) для граждан, желающих обращаться за оказанием государственных и муниципальных услуг в электронной форме через портал Госуслуг.

Для снижения временных затрат на получение муниципальных услуг гражданами Дальнегорского городского округа, в 2015 году организованы рабочие места МФЦ в селах Краснореченском и Рудная Пристань.

## **3. Целевые индикаторы, показатели муниципальной программы**

Целью Программы является повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Дальнегорского городского округа для физических и юридических лиц на базе многофункционального центра предоставления государственных или муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна»

Для достижения поставленной цели необходимо выполнение следующего целевого индикатора:

- . Увеличение доли населения Дальнегорского городского округа, имеющего доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ (из расчета «одно окно» на 5000 населения): в 2016 году – 100%;

Задачи муниципальной программы достигаются следующими показателями:

1. Время ожидания приема документов и получения наиболее значимых социальных государственных и муниципальных услуг – не более 13 минут;

2. Среднее время работы сотрудника многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг с заявителем при обращении за государственной или муниципальной услугой не более 40 минут, в 2017-2019 году не более 30 мин;

Количество оказанных услуг на базе МФЦ, в год:

2015 год – 23,1 тыс. заявок;

2016 год – 23,8 тыс. заявок;

2017 год – 32,4 тыс. заявок;



2018 год – 32,4 тыс. заявок;

2019 год – 32,4 тыс. заявок.

4. Увеличение доли заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных услуг в МФЦ, от общего числа опрошенных заявителей от 70% в 2014 году до 90% в 2019 году;

5. Информированность населения об оказываемых в МФЦ услугах в СМИ, по телевидению или на интернет-сайте не реже 1 раза в квартал.

#### **4. Обобщенная характеристика реализуемых в составе муниципальной программы подпрограмм и отдельных мероприятий**

В соответствии с поставленными целями и задачами в рамках реализации Программы, в целях повышения качества и доступности муниципальных услуг необходимо обеспечить выполнение следующих программных мероприятий:

1) Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания – (срок реализации: 2015-2019);

2) Создание дополнительных «окон» МФЦ в с.Краснореченский и с.Рудная Пристань (срок реализации: в течении 2015 года);

3) Приобретение автотранспорта для нужд МФЦ (срок реализации: в 2016 году).

4) Участие в конкурсе «Лучший муниципальный многофункциональный центр Приморского края»

Исполнителем программы и данных мероприятий является МАУ ДГО «МФЦ» при финансовой поддержке бюджета Дальнегорского городского округа, краевого и федерального бюджета.

Ожидаемым результатом выполнения мероприятий программы является:

- бесперебойная работа МФЦ и в связи с этим удовлетворенность получателей муниципальных услуг;

- удобство и доступность получения муниципальных услуг гражданами, проживающими в селах;

- своевременная доставка заявлений граждан в органы власти.

- стимулирование развития эффективности деятельности МФЦ и его работников, с целью повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальных МФЦ.

Неисполнение мероприятий программы повлечет:

- срыв исполнения муниципального задания и остановку учреждения;

- увеличение временных и финансовых затрат граждан, проживающих в селах Дальнегорского городского округа, при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

- неисполнение соглашения между МФЦ и органами власти о своевременной доставке документов.

#### **5. Механизм реализации муниципальной программы**

Механизм реализации Программы предполагает повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Управление реализацией Программы осуществляется на основе централизованного метода управления на двух уровнях: стратегическое управление реализацией Программы; текущее управление реализацией Программы, а также контроль за исполнением мероприятий Программы. Стратегическое управление реализацией Программы осуществляется администрацией Дальнегорского городского округа.

Администрация Дальнегорского городского округа:

- утверждает Программу; определяет ответственных за реализацию программы на территории городского округа;

- координирует взаимодействие территориальных органов федеральных органов исполнительной власти с органами местного самоуправления при реализации мероприятий Программы;

- рассматривает планы реализации мероприятий Программы и отчеты о ходе реализации Программы, в том числе отчеты о результатах оценки эффективности и результативности Программы.

Исполнителем Программы является МАУ ДГО «МФЦ». Исполнитель Программы несет ответственность за:

- текущее управление реализацией Программы;
- достижение конечных результатов;
- рациональное и эффективное использование выделяемых финансовых средств;
- своевременное предоставление отчетов и проведение оценки эффективности реализации Программы.

Реализация Программы осуществляется на основе:

- условий, порядка и правил, утвержденных федеральными, краевыми и местными нормативными правовыми актами.

Показателями муниципального задания для МАУ ДГО «МФЦ» является организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных или муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна».

Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания осуществляется в виде субсидий из бюджета Дальнегорского городского округа и краевого бюджета, согласно порядка представления и расходования субсидий из краевого бюджета бюджетам муниципальных образований Приморского края на содержание многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденного подпрограммой «Развитие телекоммуникационной инфраструктуры органов государственной власти Приморского края и органов местного самоуправления» государственной программы Приморского края «Информационное общество» на 2013 - 2017 годы. С целью регулирования отношений, направленных на обеспечение государственных и муниципальных нужд в целях повышения эффективности, результативности осуществления закупок товаров, работ, услуг, обеспечения гласности и прозрачности осуществления таких закупок, предотвращения коррупции и других злоупотреблений в сфере таких закупок, закупки осуществляются с применением закона от 18.07.2011 N 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" и закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд"

Механизм реализации мероприятия по созданию дополнительных «окон» МФЦ в с.Краснореченский и с.Рудная Пристань включает в себя: выбор соответствующих помещений, ремонт и отделку помещений, оснащение рабочих мест мебелью, оборудованием в едином фирменном стиле МФЦ, согласно дизайн-концепции правительства Российской Федерации, телефонизацию помещений, обеспечение доступа к интернет-ресурсам и обучение сотрудников работе в программе АИС «МФЦ» и ПК ПВД.

Финансовое обеспечение данного мероприятия производится на условиях софинансирования бюджета Дальнегорского городского округа – 30% и краевого и федерального бюджета – 70%.

Для обеспечения своевременной доставки документов при предоставлении государственных и муниципальных услуг, оказываемых многофункциональным центром до органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления, своевременной передачи пакетов документов в «дополнительные окна» МФЦ в с.Краснореченский и с.Рудная Пристань планируется приобретение автотранспорта для нужд МФЦ. Предполагается софинансирование данного мероприятия в размере: 240,0 тыс.руб. - бюджет Дальнегорского городского округа; 420,0 тыс.руб - краевой бюджет.

Для стимулирование развития эффективности деятельности МФЦ и его работников, с целью повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальных МФЦ предполагается участие в конкурсе «Лучший муниципальный многофункциональный центр Приморского края» в номинации «Лучший документовед Приморского края». В случае победы будет выделен грант в размере 100 тыс.руб.

#### **6. Оценка применения мер государственного регулирования в сфере реализации муниципальной программы**

Применение налоговых, тарифных и иных мер государственного регулирования в сфере реализации муниципальной программы не требуется (приложение № 3).

**7. Прогноз сводных показателей муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями по муниципальной программе**

Программой предусматриваются показатели муниципального задания для МФЦ на 2015-2019 годы:

- организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных или муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна» 23,1 тыс. обращений в 2015 году; 23,8 тыс. обращений в 2016 году и по 32,4 тыс. обращений в 2017 - 2019 годах.

**8. Ресурсное обеспечение реализации муниципальной программы**

Общий объем финансирования Программы на 2015-2019 годы составляет 67618,13 тыс. рублей, в том числе:

Объем финансирования на программные мероприятия	Всего по Программе	тыс. рублей				
		2015	2016	в том числе по годам		
		2015	2016	2017	2018	2019
Всего:	67618,13	9356,94	11345,69	13816,74	16549,38	16549,38
из них						
средства местного бюджета	32563,08	4668,00	5465,21	6535,43	7447,22	7447,22
средства краевого бюджета	35936,04	4569,93	5880,48	7281,31	9102,16	9102,16
средства федерального бюджета	119,01	119,01	-	-	-	-

**9. Сроки и этапы реализации муниципальной программы**

Программа рассчитана на период 2015-2019 годы и реализуется комплексно в один этап.

**10. Оценка эффективности реализации муниципальной программы «Повышение качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на 2015-2019 годы»**

Оценка эффективности реализации муниципальной программы проводится по следующим критериям:

- степени достижения целей муниципальной программы;
- степени достижения задач муниципальной программы;
- степени эффективности использования бюджетных и внебюджетных средств.

Расчет степени достижения цели муниципальной программы производится по формуле:

$$I_{ц} = \frac{I_{факт}}{I_{план}} \times 100\%, \text{ где:}$$

$I_{ц}$  – фактическое достижение цели муниципальной программы;

$I_{факт}$  – фактическое значение целевого индикатора;

$I_{план}$  – плановое значение целевого индикатора;

Для расчета степени достижения задач муниципальной программы применяется формула:

$$I_{задача} = \frac{I_{факт}}{I_{план}} \times 100\%, \text{ где:}$$

$I_{задача}$  – фактическое достижение задачи муниципальной программы;

$I_{факт}$  – фактическое значение показателя;

$I_{план}$  – плановое значение показателя;

Расчет степени эффективности использования бюджетных и внебюджетных средств производится по формуле:

$$\mathcal{E}_{\text{бв}} = \frac{\Phi_{\text{факт}}}{\Phi_{\text{план}}} \times 100\%, \text{ где:}$$

$\mathcal{E}_{\text{бв}}$  – степень соответствия запланированному уровню затрат и эффективности использования средств бюджета и внебюджетных средств;

$\Phi_{\text{факт}}$  – фактическое освоение средств бюджета и внебюджетных средств в отчетном периоде;

$\Phi_{\text{план}}$  – запланированный объем средств бюджета и внебюджетных средств в отчетном периоде.



Сведения о целевых индикаторах, показателях муниципальной программы  
«Повышение качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Дальнегорского городского округа» на 2015-2019 годы

(наименование муниципальной программы)

№ п/п	Целевой индикатор, показатель (наименование)	Единица измерения	Значение целевого индикатора, показателя						
			отчетный финансовый год 2013	текущий финансовый год 2014	очередной финансовый год 2015	первый год планового периода 2016	второй год планового периода 2017	третий год планового периода 2018	четвертый год планового периода 2019
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Увеличение доли населения Дальнегорского городского округа, имеющего доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в МФЦ (из расчета "одно окно" на 5000 населения): в 2016 году - 100%;	%	-	77	80	100	100	100	100
2.	Увеличение доли заявителей, удовлетворенных качеством предоставленных услуг, от общего числа опрошенных заявителей	%	-	70	72	75	80	85	90
3	Количество оказанных услуг на базе МФЦ	тыс. заявок	-	11,7	23,1	23,8	32,4	32,4	32,4
4	Среднее время работы сотрудника МФЦ с заявителем при предоставлении государственных или муниципальных услуг	мин	-	не более 40	не более 40	не более 40	не более 30	не более 30	не более 30
5	Среднее время ожидания приема документов и получения государственных и муниципальных услуг	мин	-	15	13	13	13	13	13
6	Информированность населения об оказываемых в МФЦ услугах в СМИ и на интернет-сайте	информация	-	1	1	1 раз в квартал	1 раз в квартал	1 раз в квартал	1 раз в квартал

Приложение 2  
к муниципальной программе

Обобщенная характеристика подпрограмм и отдельных мероприятий, реализуемых в составе муниципальной программы  
«Повышение качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории  
Дальнегорского городского округа» на 2015-2019 годы  
(наименование муниципальной программы)

№ п/п	Наименование отдельного мероприятия муниципальной программы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Срок				
			начала реализации отдельного мероприятия	окончания реализации отдельного мероприятия	Ожидаемый результат (краткое описание)	Последствия нереализации отдельного мероприятия	Связь отдельного мероприятия с показателями муниципальной программы
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания.	МАУ ДГО МФЦ	2015	2019	Бесперебойная работа МФЦ и в связи с этим удовлетворенность получателей муниципальных услуг	Невозможность работы учреждения	Уровень удовлетворенности получателей муниципальных услуг в 2019 году - не менее 90%;
2	Создание дополнительных окон МФЦ в с.Краснореченский и с.Рудная Пристань;	МАУ ДГО МФЦ	2015	2015	Удобство и доступность получения муниципальных услуг гражданами, проживающими в селах	Увеличение временных и финансовых затрат граждан проживающих в селах Дальнегорского городского округа.	доля населения Дальнегорского городского округа, имеющего доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" в МФЦ (из расчета "одно окно" на 5000 населения): в 2016 году - 100%;
3	Приобретение автотранспорта для нужд МФЦ	МАУ ДГО МФЦ	2016	2016	Своевременная доставка заявлений граждан в органы власти	Неисполнение регламента предоставления услуги	

Оценка применения мер государственного регулирования в сфере реализации муниципальной программы  
«Повышение качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории  
Дальнегорского городского округа» на 2015-2019 годы

(наименование муниципальной программы)

№ п/п	Наименование меры государственного регулирования	Объем доходов/расходов Дальнегорского городского округа* (тыс. руб.)	Финансовая оценка результатов применения мер государственного регулирования (тыс. руб.), годы			Краткое обоснование необходимости применения мер государственного регулирования для достижения цели муниципальной программы
			очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Применение налоговых, тарифных и иных мер государственного регулирования в сфере реализации муниципальной программы не требуется.					

Приложение 4  
к муниципальной программе

Сведения об основных мерах правового регулирования в сфере реализации муниципальной программы  
«Повышение качества предоставления и доступности предоставления государственных  
и муниципальных услуг на территории Дальнегорского городского округа» на 2015-  
2019 годы

(наименование муниципальной программы)

№ п/п	Наименование проекта нормативного правового акта Российской Федерации, Приморского края, Дальнегорского городского округа	Основные положения проекта нормативного правового акта	ответственный исполнитель, соисполнители	Ожидаемые сроки принятия
1	2	3	4	5
Применение мер правового регулирования в сфере реализации муниципальной программы не требуется				



Приложение 5  
к муниципальной программе

Прогноз сводных показателей муниципальных заданий на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными бюджетными и автономными учреждениями по муниципальной программе «Повышение качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Дальнегорского городского округа» на 2015-2019 годы

(наименование муниципальной программы)

№ п/п	Наименование муниципальной услуги (выполняемой работы), показателя объема услуги (выполнения работы)	Значение показателя объема муниципальной услуги (выполнения работы), тыс. обращений							Расходы бюджета Дальнегорского городского округа и бюджета Приморского края на оказание муниципальной услуги (выполнение работы), тыс. руб.						
		Отчетный финансовый период 2013	Текущий финансовый период 2014	Очередной финансовый год 2015	Первый год планового периода 2016	Второй год планового периода 2017	Третий год планового периода 2018	Четвертый год планового периода 2019	Отчетный финансовый период 2013	Текущий финансовый период 2014	Очередной финансовый год 2015	Первый год планового периода 2016	Второй год планового периода 2017	Третий год планового периода 2018	Четвертый год планового периода 2019
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	организация предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных или муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна» всего: в том числе расходы бюджета		11,7	23,1	23,8	32,4	32,4	32,4	-	5665.91	8283.00	10585,7	13816.74	16549.38	16549.38
	Дальнегорского городского округа:									5665.91	4260.00	5225,2	6535.43	7447,22	7447,22
	расходы Краевого бюджета									0,00	4023,00	5360,5	7281,31	9102,16	9102,16

Приложение 6  
к муниципальной программе

Ресурсное обеспечение реализации муниципальной программы за счет средств бюджета Дальнегогорского городского округа  
«Повышение качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории  
Дальнегогорского городского округа» на 2015-2019 годы  
(наименование муниципальной программы)

№ п/п	Наименование подпрограммы, мероприятия подпрограммы, отдельного мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Код бюджетной классификации				Расходы Дальнегогорского городского округа (тыс. руб.), годы				
			ГРБС	Рз Пр	ЦСР	ВР	очередной финансов ый год 2015	первый год планового периода 2016	второй год планового периода 2017	третий год планового периода 2018	четвертый год планового периода 2019
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	«Повышение качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Дальнегогорского городского округа» на 2015-2019 годы	МАУ ДГО «МФЦ»	964	X	X	X	4668,00	5465,21	6535,43	7447,22	7447,22
Основные направления программы:											
1	Исполнение муниципального задания	МАУ ДГО «МФЦ»	964	X	X	X	4260,00	5225,21	6535,43	7447,22	7447,22
2	Организация дополнительных «окон» МФЦ в селах Краснореченском и Рудной Пристанн		964	X	X	X	408,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	Приобретение автотранспорта для нужд МФЦ		964	X	X	X	0,00	240,00	0,00	0,00	0,00
4	Участие в конкурсе «Лучший муниципальный многофункциональный центр Приморского края»						0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Информация о ресурсном обеспечении муниципальной программы за счет средств бюджета Дальнегогорского городского округа и прогнозная оценка привлекаемых на реализацию ее целей средств федерального бюджета, краевого бюджета, бюджетов государственных внебюджетных фондов, иных внебюджетных источников  
«Повышение качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Дальнегогорского городского округа» на 2015-2019 годы

(наименование муниципальной программы)

№ п/п	Наименование подпрограммы, мероприятия, отдельного мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель/ ГРБС* мероприятия, отдельного мероприятия	Источник ресурсного обеспечения	Оценка расходов (тыс. руб.), годы				
				очередной финансовый год 2015	первый год планового периода 2016	второй год планового периода 2017	третий год планового периода 2018	четвертый год планового периода 2019
1	2	3	4	5	6	7	8	
1.	«Повышение качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Дальнегогорского городского округа» на 2015-2019 годы	МАУ ДГО МФЦ	всего	9356,94	11345,69	13816,74	16549,38	16549,38
			краевой бюджет (субсидии, субвенции, иные межбюджетные трансферты)	4569,93	5880,48	7281,31	9102,16	9102,16
			Федеральный бюджет (субсидии, субвенции, иные межбюджетные трансферты)	119,01	0,00	0,00	0,00	0,00
			бюджет Дальнегогорского городского округа	4668,00	5465,21	6535,43	7447,22	7447,22
	Отдельные мероприятия:							
1.1	Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания.	МАУ ДГО МФЦ	всего	8283,00	10585,66	13816,74	16549,38	16549,38
			краевой бюджет (субсидии, субвенции, иные межбюджетные трансферты)	4023,00	5360,45	7281,31	9102,16	9102,16
			бюджет Дальнегогорского городского округа	4260,00	5225,21	6535,43	7447,22	7447,22

1.2	Организация дополнительных «окон» МФЦ в селах Краснореченском и Рудной Пристани	МАУ ДГО МФЦ	всего	1073,94	0,00	0,00	0,00	0,00
			краевой бюджет (субсидии, субвенции, иные межбюджетные трансферты)	546,93	0,00	0,00	0,00	0,00
			федеральный бюджет (субсидии, субвенции, иные межбюджетные трансферты)	119,01	0,00	0,00	0,00	0,00
			бюджет Дальнегорского городского округа: организация дополнительных окон	408,00	0,00	0,00	0,00	0,00
1.3	Приобретение автотранспорта для нужд МФЦ	МАУ МФЦ ДГО	всего	0,00	660,03	0,00	0,00	0,00
			краевой бюджет (субсидии, субвенции, иные межбюджетные трансферты)	0,00	420,03	0,00	0,00	0,00
			бюджет Дальнегорского городского округа: организация дополнительных окон	0,00	240,00	0,00	0,00	0,00
1.4.	Участие в конкурсе «Лучший муниципальный Многофункциональный центр Приморского края»		всего	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
			краевой бюджет (субсидии, субвенции, иные межбюджетные трансферты)	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00
			бюджет Дальнегорского городского округа: организация дополнительных окон	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00



Приложение 8  
к муниципальной программе

Оценка степени влияния выделения дополнительных объемов ресурсов на целевые индикаторы, показатели муниципальной программы  
«Повышение качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Дальнегорского городского округа» на 2015-2019 годы  
(наименование муниципальной программы)

№ п/п	Целевой индикатор, показатель (наименование)	Единица измерения	Значение целевого индикатора, показателя										
			Очередной финансовый год 2015		первый год планового периода 2016		второй год планового периода 2017		третий год планового периода 2018		четвертый год планового периода 2019		
			с учетом дополнительных ресурсов	без учета дополнительных ресурсов	с учетом дополнительных ресурсов	без учета дополнительных ресурсов	с учетом дополнительных ресурсов	без учета дополнительных ресурсов	с учетом дополнительных ресурсов	без учета дополнительных ресурсов	с учетом дополнительных ресурсов	без учета дополнительных ресурсов	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Выделение дополнительных объемов и ресурсов не планируется													

Оценка степени влияния выделения дополнительных объемов ресурсов на сроки и непосредственные ожидаемые результаты реализации муниципальной программы

«Повышение качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Дальнегорского городского округа» на 2015-2019 годы

№ п/п	Наименование подпрограммы, отдельного мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Объем дополнительных ресурсов (тыс. руб.)	С учетом дополнительных ресурсов		
				срок		ожидаемый результат (краткое описание)
				начала реализации муниципальной программы	окончания реализации муниципальной программы	
1	2	3	4	5	6	7
Выделение дополнительных объемов и ресурсов не планируется						

Приложение 10  
к муниципальной программе

План реализации муниципальной программы на очередной финансовый год и плановый период  
«Повышение качества предоставления и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг на территории  
Дальнегорского городского округа» на 2015-2019 годы

№ п/п	Наименование муниципальной программы, подпрограммы, отдельного мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель	Срок		Ожидаемый непосредственный результат (краткое описание)	Код бюджетной классификации (бюджет Дальнегорского городского округа) краевой бюджет	Объем финансирования (тыс. руб.)
			начала реализации мероприятия подпрограммы, отдельного мероприятия	окончания реализации мероприятия подпрограммы, отдельного мероприятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Финансовое обеспечение выполнения муниципального задания.	МАУ ДГО МФЦ	2015	2019	Выполнение муниципального задания, бесперебойная работа МФЦ и в связи с этим удовлетворенность получателей муниципальных услуг	96401130399207621 96401130398059621 964 03 9 00 S2070 600 964 03 9 00 92070 600	30915,08 34869,08
2.	Организация дополнительных «окон» МФЦ в селах Краснореченском и Рудной Пристани	МАУ ДГО МФЦ	2015	2015	Удобство и доступность получения муниципальных услуг гражданами, проживающими в селах	96401130394111622 96401130399218622 96401130395392622	408,00 546,93 119,01
3.	Приобретение автотранспорта для нужд МФЦ	МАУ ДГО МФЦ	2016	2016	Своевременная доставка заявлений граждан в органы власти	964011303900S2180622 96401130390092180622	240,00 420,03
4.	Участие в конкурсе «Лучший муниципальный Многофункциональный центр Приморского края»	МАУ ДГО МФЦ	2016	2016	стимулирование развития эффективности деятельности МФЦ и его работников, с целью повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в муниципальных МФЦ	96401130390094020623	0,00 100,00
Итого							67618,13