

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа –
глава администрации Верещагинского городского округа
Пермского края
С.В. Кондратьев
28 января 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБУК «Верещагинский музейно – культурный центр»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <u><2></u>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»	декабрь 2021	Директор МБУК «Верещагинский музейно – культурный центр» Тиунова Людмила Владимировна	Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»	март 2021г.
Продолжить работу по наполнению официального сайта в соответствии с действующим законодательством.	Наполнение официального сайта в соответствии с действующим законодательством	декабрь 2021	Директор МБУК «Верещагинский музейно – культурный центр» Тиунова Людмила Владимировна	Официальный сайт наполнен в соответствии с действующим законодательством	январь-декабрь 2021г.

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворённости получателей культурно – досуговых услуг, работать над созданием положительного имиджа музея.	Мониторинг удовлетворенности получателей культурно – досуговых услуг.	ежеквартально 2021	Директор МБУК «Верещагинский музейно – культурный центр» Тиунова Людмила Владимировна	Мониторинг удовлетворенности получателей культурно – досуговых услуг проведен, учтены пожелания и рекомендации. У музея – положительный имидж организации культуры.	март июнь сентябрь декабрь 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность.	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность	ежеквартально 2021	Директор МБУК «Верещагинский музейно – культурный центр» Тиунова Людмила Владимировна	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется культурно-досуговая деятельность, учтены пожелания и рекомендации. У музея – положительный имидж организации культуры	март июнь сентябрь декабрь 2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рекомендовано оборудовать территорию, прилегающую к зданию музея и помещение музея: -обеспечить наличие	По объективным причинам, выделить стоянку для авто инвалидов на прилегающей к музею территории, невозможно. Обеспечить наличие специальных кресел – колясок.	декабрь 2021	Директор МБУК «Верещагинский музейно – культурный центр» Тиунова Людмила	наличие специальных кресел – колясок.	декабрь 2021

выделенных стоянок для авто инвалидов; - обеспечить наличие специальных кресел – колясок.			Владимиров на		
Осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ	Мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ	ежеквартально 2021	Директор МБУК «Верещагинский музейно – культурный центр» Тиунова Людмила Владимиров на	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей культурно-досуговых услуг доступностью здания и возможностью получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ	март июнь сентябрь декабрь 2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников музея.	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников музея.	ежеквартально 2021	Директор МБУК «Верещагинский музейно – культурный центр» Тиунова Людмила Владимиров на	Проведен мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников музея.	март июнь сентябрь декабрь 2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Осуществлять мониторинг условий оказания культурно – досуговых услуг.	Мониторинг условий оказания культурно – досуговых услуг.	ежеквартально 2021	Директор МБУК «Верещагинский музейно – культурный	Проведен мониторинг условий оказания культурно – досуговых	март июнь сентябрь декабрь 2021

			центр» Тиунова Людмила Владимиров на	услуг.	
--	--	--	--	--------	--