



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ВЕРЕЩАГИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

14.01.2020

№ 254-01-01-9

**О Положении о единой дежурно-
диспетчерской службе
Верещагинского городского округа**

Руководствуясь Уставом муниципального образования Верещагинский городской округ Пермского края, администрация Верещагинского городского округа ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о единой дежурно-диспетчерской службе Верещагинского городского округа (прилагается).
2. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 01 января 2020 года.
3. Признать утратившим силу Положение о единой дежурно-диспетчерской службе муниципального образования «Верещагинский муниципальный район», утвержденное постановлением администрации Верещагинского муниципального района от 26 декабря 2011 года №603.
4. Контроль исполнения постановления возложить на начальника отдела общественной безопасности и мобилизационной работы администрации Верещагинского городского округа Королева В.К.

Глава городского округа -
глава администрации
Верещагинского городского округа



С.В. Кондратьев

УТВЕРЖДЕНО
постановлением администрации
Верещагинского городского округа
от 14.01.2020г. №254-01-01-9

ПОЛОЖЕНИЕ

О ЕДИНОЙ ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЕ ВЕРЕЩАГИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, функции и полномочия единой дежурно-диспетчерской службы (далее - ЕДДС) Верещагинского городского округа с учетом ввода в действие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» (далее - система - 112).

1.1.2. ЕДДС Верещагинского городского округа является органом повседневного управления муниципального звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - РСЧС). На базе ЕДДС Верещагинского городского округа развернута система - 112.

1.1.3. ЕДДС Верещагинского городского округа в пределах своих полномочий взаимодействует со всеми дежурно-диспетчерскими службами (далее - ДДС) экстренных оперативных служб и организаций (объектов), находящихся на территории Верещагинского городского округа независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее - ЧС) (происшествиях) и совместных действий при угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.1.4. Целью создания ЕДДС является повышение готовности органов местного самоуправления и служб Верещагинского городского округа в рамках внедрения АПК «Безопасный город» к реагированию на угрозы возникновения или возникновения ЧС (происшествий), эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств РСЧС, в том числе экстренных оперативных служб, организаций (объектов), при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также обеспечение исполнения полномочий органами местного самоуправления Верещагинского городского округа по организации и осуществлению мероприятий по гражданской обороне (далее - ГО), обеспечению первичных мер пожарной безопасности в границах Верещагинского городского округа, защите населения и территорий от ЧС, в том числе по обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья.

1.1.5. ЕДДС предназначена для приема и передачи сигналов оповещения по ГО от вышестоящих органов управления, сигналов на изменение режимов функ-

ционирования муниципальных звеньев территориальной подсистемы РСЧС, приема сообщений о ЧС (происшествиях) от населения и организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), оперативного управления силами и средствами соответствующего звена территориальной подсистемы РСЧС, оповещения руководящего состава муниципального звена и населения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.1.6. Общее руководство ЕДДС Верещагинского городского округа осуществляет глава городского округа – глава администрации Верещагинского городского округа, непосредственное - начальник отдела общественной безопасности и мобилизационной работы администрации Верещагинского городского округа.

1.1.7. ЕДДС Верещагинского городского округа в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, определяющими порядок и объем обмена информацией при взаимодействии экстренных оперативных служб, в установленном порядке нормативными правовыми актами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - МЧС России), законодательством Пермского края, настоящим Положением, а также соответствующими муниципальными правовыми актами.

1.1.8. ЕДДС Верещагинского городского округа осуществляет свою деятельность во взаимодействии с центром управления в кризисных ситуациях (далее - ЦУКС) главного управления МЧС России (далее - ГУ МЧС России) по Пермскому краю, подразделениями органов государственной власти и органами местного самоуправления Пермского края.

1.2. ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ЕДДС ВЕРЕЩАГИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

1.2.1. ЕДДС Верещагинского городского округа выполняет следующие основные задачи:

- прием вызовов (сообщений) о ЧС (происшествиях);
- оповещение и информирование руководства Верещагинского городского округа, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Верещагинского городского округа, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории Верещагинского городского округа, населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о ЧС (происшествиях), принятых мерах и мероприятиях, проводимых в районе ЧС (происшествия) через местную,

действующую на территории Верещагинского городского округа систему оповещения, оповещение населения по сигналам ГО;

- организация взаимодействия в установленном порядке в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия) с органами управления РСЧС, администрацией Верещагинского городского округа, органами местного самоуправления и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Верещагинского городского округа;

- информирование ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествия), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;

- регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС (происшествиях) (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам;

- оповещение и информирование ЕДДС соседних муниципальных образований в соответствии с ситуацией, по планам взаимодействия при ликвидации ЧС на других объектах и территориях;

- организация реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающих через единый номер «112» и контроля результатов реагирования;

- оперативное управление силами и средствами РСЧС, расположенными на территории Верещагинского городского округа, постановка и доведение до них задач по локализации и ликвидации последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и других ЧС (происшествий), принятие необходимых экстренных мер и решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий);

1.3. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ЕДДС ВЕРЕЩАГИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

1.3.1. На ЕДДС Верещагинского городского округа возлагаются следующие основные функции:

- осуществление сбора и обработки информации в области защиты населения и территорий от ЧС (происшествий);

- информационное обеспечение координационных органов РСЧС городского округа;

- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), в компетенцию, которой входит реагирование на принятое сообщение;

- обработка и анализ данных о ЧС (происшествии), определение ее масштаба и уточнение состава ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на ЧС (происшествие), их оповещение о переводе в соответствующие режимы функционирования;

- сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС (происшествия), подготовка и коррекция заранее разработанных и согласованных со службами жизнеобеспечения Верещагинского городского округа вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстрен-

ных мер и необходимых решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий);

- обеспечение надежного, устойчивого, непрерывного и круглосуточного функционирования системы управления, средств автоматизации, местной системы оповещения Верещагинского городского округа;

- доведение информации о ЧС (в пределах своей компетенции) до главы Верещагинского городского округа – главы администрации Верещагинского городского округа, Председателя КЧС и ОПБ городского округа и начальника отдела общественной безопасности и мобилизационной работы администрации Верещагинского городского округа;

- доведение задач, поставленных вышестоящими органами управления РСЧС, до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), контроль их выполнения и организация взаимодействия;

- сбор от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), служб наблюдения и контроля, входящих в состав сил и средств наблюдения и контроля РСЧС, (систем мониторинга) и доведение до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Верещагинского городского округа полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествия);

- представление докладов (донесений) об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествия) (на основе ранее подготовленных и согласованных планов) в вышестоящий орган управления по подчиненности;

- мониторинг состояния комплексной безопасности объектов социального назначения и здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей и объектов образования;

- участие в организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов для несения оперативного дежурства на муниципальном и объектовом уровнях РСЧС (задействование ДДС в проводимых тренировках).

1.4. СОСТАВ И СТРУКТУРА ЕДДС ВЕРЕЩАГИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

1.4.1. ЕДДС Верещагинского городского округа включает в себя: руководство ЕДДС, дежурно-диспетчерский персонал; пункт управления, средства связи, оповещения и автоматизации управления.

1.4.2. В состав ЕДДС входят: начальник ЕДДС и диспетчеры в составе дежурных смен в количестве 4 (четыре) человек. Состав дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Верещагинского городского округа предусматривает оперативные дежурные смены из расчета несения круглосуточного дежурства. Состав оперативной дежурной смены включает в себя: диспетчера ЕДДС и операторский персонал (диспетчера) системы – 112 (при их наличии). Допускается выполнение функциональных обязанностей оператора (диспетчера) системы - 112 диспетчерами ЕДДС Верещагинского городского округа, находящимися на

дежурстве.

1.4.3. Количество операторов (диспетчеров) системы - 112 в составе оперативной дежурной смены определяется, исходя из количества населения в Верещагинском городском округе, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

1.4.4. Пункт управления ЕДДС (далее - ПУ ЕДДС) представляет собой рабочее помещение для постоянного и дежурно-диспетчерского персонала, операторов (диспетчеров) системы – 112 (при их наличии), оснащенное необходимыми техническими средствами и документацией. ПУ ЕДДС размещен в помещении, по адресу: г. Верещагино, ул. Ленина, 26 (здание администрации Верещагинского городского округа), предоставленное администрацией Верещагинского городского округа.

1.4.5. Конструктивные решения по установке и монтажу технических средств в помещении ПУ ЕДДС выбрано с учетом минимизации влияния внешних воздействий на технические средства с целью достижения необходимой живучести ПУ ЕДДС в условиях ЧС, в том числе и в военное время.

1.4.6. Электроснабжение технических средств ЕДДС городского округа осуществляется от единой энергетической системы России в соответствии с категорией электроснабжения, для муниципальных образований с населением до 50 тыс. человек - третьей категории.

1.4.7. Состав технических средств управления ЕДДС Верещагинского городского округа:

- средства связи и автоматизации управления, в том числе средства радиосвязи;
- средства оповещения руководящего состава и населения;
- средства регистрации (записи) входящих и исходящих переговоров, а также определения номера звонящего абонента;
- оргтехника (компьютеры – 5 шт., принтер – сканер – 1 шт.);
- система видеоконференцсвязи (Polysom);
- прямые каналы связи с ДДС и объектами с массовым пребыванием людей;
- метеостанция;
- программное обеспечение ГЛОНАСС.

1.4.8. Средства связи ЕДДС Верещагинского городского округа обеспечивают:

- телефонную связь;
- передачу данных;
- прием и передачу команд, сигналов оповещения и данных;
- прием вызовов (сообщений) через единый номер «112»;
- коммутацию передаваемого сообщения до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);
- обмен речевыми сообщениями, документальной и видеоинформацией, а также данными с вышестоящими и взаимодействующими службами.

ЕДДС Верещагинского городского округа обеспечена резервными каналами связи (сотовая связь). Средства связи обеспечивают сопряжение с сетью связи общего пользования.

1.4.9. Автоматизированная информационная система ЕДДС Верещагинско-

го городского округа (далее - АИС ЕДДС) обеспечивает автоматизацию выполнения задач и функций ЕДДС. АИС ЕДДС сопрягается с региональной автоматизированной информационно-управляющей системой РСЧС (АИУС РСЧС 2030) и также телекоммуникационной подсистемой системы - 112.

1.4.10. Комплекс средств автоматизации (далее – КСА ЕДДС) предназначен для автоматизации информационно - управленческой деятельности должностных лиц ЕДДС Верещагинского городского округа при осуществлении ими координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), имеющих силы и средства постоянной готовности к действиям по предотвращению, локализации и ликвидации ЧС (происшествий), оперативного информирования комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности (далее - КЧС и ОПБ) и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) о случившихся фактах и принятых экстренных мерах. Он включает в себя автоматизированные рабочие места (далее - АРМ) специалистов оперативной дежурной смены, административного и обслуживающего персонала, серверное ядро (при необходимости), другие программно-технические средства, объединенные в локальную вычислительную сеть.

1.4.11. Местная система оповещения Верещагинского городского округа представляет собой организационно - техническое объединение специальных технических средств оповещения и каналов связи.

1.4.12. Системой оповещения обеспечивает передачу:

- сигналов оповещения;
- речевых (текстовых) сообщений (при вводе в эксплуатацию дополнительно установленных речевых оповещателей БВУ);
- условных сигналов.

Задействование местной системы оповещения осуществляться дежурно-диспетчерским персоналом с автоматизированного рабочего места ЕДДС Верещагинского городского округа (при его подключении).

1.4.13. Состав документации на ПУ ЕДДС Верещагинского городского округа:

- нормативные правовые акты по вопросам ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, пожарной безопасности, а также по вопросам сбора и обмена информацией о ЧС (происшествиях);
- соглашения об информационном взаимодействии ЕДДС с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и службами жизнеобеспечения городского округа;
- журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов;
- журнал оперативного дежурства;
- инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия);
- инструкции о несении дежурства в повседневной деятельности, в режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации;

- план взаимодействия ЕДДС Верещагинского городского округа с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при ликвидации пожаров, ЧС (происшествий) различного характера на территории Верещагинского городского округа;
- инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации по линии взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);
- аварийные и аварийные медицинские карточки на все химически опасные вещества и радиационные грузы, перечни радиационно, химически, биологически опасных объектов с прогнозируемыми последствиями ЧС (происшествия);
- инструкции по мерам пожарной безопасности и охране труда;
- схемы и списки оповещения руководства ГО, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Верещагинского городского округа, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории Верещагинского городского округа, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в случае ЧС (происшествия);
- паспорт безопасности Верещагинского городского округа, паспорта территории Верещагинского городского округа, сельских населенных пунктов, паспорта состояния комплексной безопасности объектов социальной защиты населения, здравоохранения и образования, рабочие карты Верещагинского городского округа и Пермского края (в электронном виде);
- план проведения инструктажа перед заступлением на дежурство очередных оперативных дежурных смен;
- графики несения дежурства оперативными дежурными сменами;
- схемы управления и вызова;
- схема местной системы оповещения;
- телефонные справочники;
- документация по организации профессиональной подготовки и самоподготовки дежурно-диспетчерского персонала;
- формализованные бланки отрабатываемых документов с заранее заготовленной постоянной частью текста;
- суточный расчет сил и средств муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС;
- расчет сил и средств Верещагинского городского округа, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий);
- инструкция по обмену информацией с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти при угрозе возникновения и возникновении ЧС (происшествий);
- ежедневный план работы оператора - диспетчера ЕДДС.

Состав оперативной документации может дополняться в зависимости от изменения условий функционирования ЕДДС Верещагинского городского округа.

II. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЕДДС ВЕРЕЩАГИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

2.1. РЕЖИМЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЕДДС ВЕРЕЩАГИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

2.1.1. ЕДДС Верещагинского городского округа функционирует в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и чрезвычайной ситуации для мирного времени. При приведении в готовность ГО и в военное время в соответствующих степенях готовности.

2.1.2. Режимы функционирования для ЕДДС устанавливает глава городского округа – глава администрации Верещагинского городского округа.

2.1.3. В режиме повседневной деятельности ЕДДС Верещагинского городского округа осуществляет круглосуточное дежурство в готовности к экстренному реагированию на угрозу возникновения или возникновения ЧС (происшествий). В этом режиме ЕДДС Верещагинского городского округа обеспечивает:

- прием от населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) сообщений о любых ЧС (происшествиях), их регистрацию по принадлежности ДДС и уровням ответственности, с заведением карточек информационного обмена и реагирования системы - 112;
- передачу информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия) по подчиненности и подведомственности, в первоочередном порядке главе Верещагинского городского округа – главе администрации Верещагинского городского округа, Председателю КЧС и ОПБ городского округа и ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю;
- обобщение и анализ информации о ЧС (происшествиях) за текущие сутки и представление соответствующих докладов по подчиненности;
- поддержание КСА в постоянной оперативной готовности;
- контроль готовности ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в зоне ответственности, оперативное информирование их дежурных смен об обстановке и ее изменениях;
- внесение необходимых изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию на ЧС (происшествия);
- внесение необходимых изменений в паспорта территорий муниципальных образований Верещагинского городского округа.

2.1.4. ДДС, расположенные на территории Верещагинского городского округа, в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими инструкциями и представляют в ЕДДС Верещагинского городского округа обобщенную статистическую информацию о ЧС (происшествиях) и угрозах их возникновения за прошедшие сутки.

2.1.5. Сообщения о ЧС (происшествиях), которые не относятся к сфере ответственности принявшей их ДДС, незамедлительно передаются соответствующей ДДС экстренной оперативной службы или организации (объекта) по предназначению. Сообщения, которые ДДС экстренных

оперативных служб и организаций (объектов) идентифицируют как сообщения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), в первоочередном порядке передаются в ЕДДС Верещагинского городского округа, а ЕДДС Верещагинского городского округа незамедлительно передает информацию главе Верещагинского городского округа – главе администрации Верещагинского городского округа, Председателю КЧС и ОПБ городского округа и ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю.

2.1.6. В режим повышенной готовности ЕДДС Верещагинского городского округа и привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) переводятся решением главы городского округа – главы администрации Верещагинского городского округа при угрозе возникновения ЧС (происшествия) в тех случаях, когда для ликвидации угрозы требуются совместные действия ДДС и сил РСЧС, взаимодействующих с ЕДДС Верещагинского городского округа. В повышенной готовности ЕДДС Верещагинского городского округа обеспечивает:

- заблаговременную подготовку к возможным действиям в случае возникновения соответствующей ЧС (происшествия);
- оповещение должностных лиц КЧС и ОПБ городского округа, администрации Верещагинского городского округа, взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и подчиненных сил РСЧС;
- получение и обобщение данных наблюдения и контроля за обстановкой на территории городского округа, на ПОО (при наличии), а также за состоянием окружающей среды;
- прогнозирование развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств и их доклад по подчиненности;
- координацию действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС (происшествия) или смягчению ее последствий.

2.1.7. В случае, если для организации предотвращения ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ городского округа или оперативного штаба ликвидации чрезвычайной ситуации (далее – ОШ ЛЧС) либо управление передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС Верещагинского городского округа в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

2.1.8. В режим чрезвычайной ситуации ЕДДС Верещагинского городского округа, привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силы РСЧС переводятся решением главы городского округа - главы администрации Верещагинского городского округа при возникновении ЧС. В этом режиме ЕДДС Верещагинского городского округа выполняет следующие задачи:

- координация действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и привлекаемых сил и средств РСЧС при проведении работ по защите населения и территории от ЧС природного и техногенного характера;
- контроль за выдвиганием и отслеживанием передвижения оперативных групп по территории Верещагинского городского округа;

- оповещение и передача оперативной информации между органами управления при организации ликвидации соответствующей ЧС и в ходе аварийно-спасательных работ, мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования объектов экономики и первоочередному жизнеобеспечению пострадавшего населения;
- контроль за установлением и перемещением границ зоны соответствующей ЧС, своевременное оповещение и информирование населения о складывающейся обстановке и опасностях в зоне ЧС;
- осуществление непрерывного контроля за состоянием окружающей среды в зоне ЧС, за обстановкой на аварийных объектах и прилегающей к ним территории.

2.1.9. В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), силами РСЧС осуществляется непосредственно через ЕДДС Верещагинского городского округа. Поступающая информация о сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительных силах и средствах доводится ЕДДС Верещагинского городского округа всем взаимодействующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), органам управления РСЧС Верещагинского городского округа, ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю.

2.1.10. В случае, если для организации ликвидации ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ городского округа или ОШ ЛЧС либо управление ликвидацией ЧС (происшествия) передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС Верещагинского городского округа в части действий по указанной ЧС (происшествия) выполняет их указания.

2.1.11. Функционирование ЕДДС Верещагинского городского округа при приведении в готовность ГО и в военное время, осуществляется в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Верещагинского городского округа Пермского края и инструкциями дежурному персоналу ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) по действиям в условиях особого периода.

2.1.12. При функционировании ЕДДС Верещагинского городского округа в условиях особого периода, в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Верещагинского городского округа Пермского края предусматривается размещение оперативных дежурных смен на защищенных пунктах управления.

2.2. ПОРЯДОК РАБОТЫ ЕДДС ВЕРЕЩАГИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

2.2.1. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) могут поступать в ЕДДС Верещагинского городского округа от населения по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через единый телефонный номер «112», от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Верещагинского городского округа, вышестоящих и взаимодействующих органов управления РСЧС по прямым каналам и линиям связи. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях)

принимаются, регистрируются и обрабатываются дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС Верещагинского городского округа и операторами (диспетчерами) системы - 112 (при их наличии).

2.2.2. При классификации сложившейся ситуации как ЧС (происшествия), ЕДДС Верещагинского городского округа поручает проведение ликвидации ЧС (происшествия) соответствующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силам РСЧС, в компетенции которых находится реагирование на случившуюся ЧС (происшествие), при необходимости уточняет действия привлеченных ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

2.2.3. При классификации сложившейся ситуации как ЧС выше локального уровня, диспетчер ЕДДС Верещагинского городского округа немедленно докладывает главе городского округа – главе администрации Верещагинского городского округа, председателю КЧС и ОПБ Верещагинского городского округа, в ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю, оценивает обстановку, уточняет состав привлекаемых сил и средств, проводит их оповещение. По указанию главы городского округа – главы администрации Верещагинского городского округа, председателя КЧС и ОПБ Верещагинского городского округа отдает распоряжения на необходимые действия и контролирует их выполнение. Одновременно готовятся формализованные документы о факте ЧС для последующей передачи в вышестоящие органы управления РСЧС и задействованные ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

2.2.4. При выявлении угрозы жизни или здоровью людей до населения доводится информация о способах защиты. Организуется необходимый обмен информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сопоставление и обобщение полученных данных, готовятся донесения и доклады вышестоящим органам управления РСЧС, обеспечивается информационная поддержка деятельности администраций всех уровней и их взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС.

2.2.5. Ежемесячно проводится анализ функционирования ЕДДС Верещагинского городского округа (ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов)), который доводится до подчиненных ДДС и ежеквартально рассматривается на заседании КЧС и ОПБ Верещагинского городского округа.

2.3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЕДДС ВЕРЕЩАГИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА С ДДС ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ И ОРГАНИЗАЦИЙ (ОБЪЕКТОВ)

Порядок взаимодействия ЕДДС Верещагинского городского округа и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) определяется межведомственными нормативными правовыми актами и нормативными правовыми актами Правительства Пермского края, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях).

III. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ И СТРУКТУРЕ ЕДДС ВЕРЕЩАГИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

3.1. КОМПЛЕКТОВАНИЕ И ПОДГОТОВКА КАДРОВ ЕДДС ВЕРЕЩАГИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

3.1.1. Комплектование личным составом ЕДДС Верещагинского городского округа осуществляется начальником отдела общественной безопасности и мобилизационной работы администрации Верещагинского городского округа. Начальник ЕДДС Верещагинского городского округа назначается на должность и освобождается от должности в установленном порядке главой городского округа – главой администрации Верещагинского городского округа.

3.1.2. Личный состав ЕДДС Верещагинского городского округа обязан знать требования руководящих документов, регламентирующих его деятельность, и применять их в практической работе.

3.1.3. Основными формами обучения дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Верещагинского городского округа являются: тренировки оперативных дежурных смен, участие в учебных мероприятиях (учениях) и занятия по профессиональной подготовке.

3.1.4. Учебные мероприятия (тренировки и учения), проводимые с дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС Верещагинского городского округа, осуществляются в соответствии с планом, разработанным заблаговременно и утвержденным главой городского округа – главой администрации Верещагинского городского округа с учетом тренировок, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю по плану, утвержденному начальником ГУ МЧС России по Пермскому краю. Тренировки оперативных дежурных смен ЕДДС с оперативной дежурной сменой ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю проводятся ежемесячно.

3.1.5. Профессиональная подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Верещагинского городского округа проводится по специально разработанной МЧС России программе.

3.1.6. Подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Верещагинского городского округа осуществляется:

- в Учебно-методическом центре по ГО и ЧС Пермского края, курсах ГО, учебных центрах и учебных пунктах федеральной противопожарной службы государственной противопожарной службы, других образовательных учреждениях, имеющих соответствующие лицензии по подготовке специалистов указанного вида деятельности;

- ежемесячно дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС Верещагинского городского округа осуществляет самоподготовку по специально разработанной МЧС России тематике. Тематика определяется исходя из решаемых вопросов и характерных для территории ЧС (происшествий), с последующим тестированием;

- в ходе проведения ежедневного инструктажа заступающего на оперативное дежурство дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС;

- в ходе тренировок с дежурной сменой ЕДДС Верещагинского городского округа, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Пермскому краю;
- в ходе проведения тренировок с оперативными дежурными сменами ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при проведении различных учений и тренировок с органами и силами РСЧС, на которые привлекаются ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Верещагинского городского округа. При этом каждая оперативная дежурная смена должна принять участие в учениях и тренировках не менее 2-х раз в год.

3.1.7. В ходе подготовки дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС особое внимание обращается на организацию приёма информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), своевременном оповещении органов управления и сил РСЧС, населения, а также доведения сигналов оповещения ГО.

3.1.8. Практическая стажировка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС организуется на базе ЦУКС ГУ МЧС России, по Пермскому краю согласно заранее утверждаемого графика и плана стажировки.

Ежеквартально анализируется состояние дел по подготовке персонала ЕДДС и представляется главе городского округа – главе администрации Верещагинского городского округа.

3.2. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЖУРНО - ДИСПЕТЧЕРСКОМУ ПЕРСОНАЛУ ЕДДС ВЕРЕЩАГИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

3.2.1. Руководство и дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС Верещагинского городского округа должен знать:

- административную структуру Верещагинского городского округа и структуру системы - 112 Пермского края. Должности и фамилии руководящего состава системы безопасности Верещагинского городского округа и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы в Верещагинском городском округе;
- административные границы Верещагинского городского округа, районы выезда пожарно-спасательных подразделений, наименование местностей и транспортных магистралей, имеющих в Верещагинском городском округе;
- организацию системы дежурно-диспетчерских служб в Верещагинском городском округе;
- зону территориальной ответственности ЕДДС Верещагинского городского округа и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории Верещагинского городского округа;
- дислокацию, назначение и тактико-технические характеристики техники, привлекаемой для ликвидации и предупреждения ЧС (происшествий), размещение складов специальных средств спасения и пожаротушения;
- ПОО (при наличии), социально-значимые объекты, расположенные в районах выезда Верещагинского городского округа, их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники;
- назначение и тактико-технические характеристики автоматизированной системы ЕДДС, порядок выполнения возложенных на нее задач, порядок эксплуатации

средств связи и другого оборудования, установленного на пункте управления ЕДДС;

- наименование объектов и населенных пунктов соседних муниципальных образований, куда для оказания взаимопомощи могут привлекаться местные пожарные и спасательные подразделения;
- правила техники безопасности при использовании средств автоматизации;
- риски возникновения ЧС (происшествий), характерные для Верещагинского городского округа;
- порядок информационного обмена.

3.2.2. Начальник ЕДДС Верещагинского городского округа должен знать федеральные законы, постановления, распоряжения, приказы вышестоящих органов и другие руководящие, нормативно - технические и методические документы, определяющие функционирование ЕДДС, системы - 112.

3.2.3. Начальник ЕДДС Верещагинского городского округа должен уметь:

- организовывать выполнение и обеспечивать контроль поставленных перед ЕДДС задач;
- разрабатывать нормативно-методическую базу развития и обеспечения функционирования ЕДДС, а также приказы о заступлении очередной оперативной дежурной смены на дежурство;
- организовывать оперативно-техническую службу, профессиональную подготовку и обучение личного состава ЕДДС;
- организовывать проведение занятий, тренировок и учений;
- разрабатывать предложения по дальнейшему совершенствованию, развитию и повышению технической оснащенности ЕДДС.

3.2.4. Требования к начальнику ЕДДС Верещагинского городского округа: высшее образование, стаж оперативной работы не менее 3 лет на оперативных должностях в системе комплексной безопасности населения и территорий и обучение по установленной программе, допуск к работе со сведениями, составляющими государственную тайну (при необходимости).

3.2.5. Диспетчер ЕДДС должен знать:

- функциональные обязанности и порядок работы оперативного дежурного, оператора (диспетчера) системы - 112;
- руководящие документы, регламентирующие работу оперативного дежурного, оператора (диспетчера) системы - 112;
- структуру и технологию функционирования ЕДДС;
- нормативные документы, регламентирующие деятельность ЕДДС;
- документы, определяющие деятельность оперативного дежурного ЕДДС по сигналам ГО и другим сигналам;
- правила ведения документации.

3.2.6. Диспетчер ЕДДС должен уметь:

- проводить анализ и оценку достоверности поступающей информации;
- обеспечивать оперативное руководство и управление пожарно-спасательными подразделениями Верещагинского городского округа - при реагировании на сообщения о пожарах, а также аварийно-спасательными формированиями и силами РСЧС - при реагировании на ЧС (происшествия);

- координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;
- организовывать взаимодействие с вышестоящими и взаимодействующими органами управления РСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС (происшествия), с администрацией Верещагинского городского округа и органами местного самоуправления;
- эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент;
- использовать гарнитуру при приеме информации;
- четко говорить по радио и телефону одновременно с работой за компьютером;
- применять коммуникативные навыки;
- быстро принимать решения;
- эффективно использовать информационные ресурсы системы - 112 для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС;
- повышать уровень теоретической и практической подготовки;
- сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.

3.2.7 Диспетчеру ЕДДС запрещено:

- вести телефонные переговоры, не связанные с несением оперативного дежурства;
- предоставлять какую-либо информацию средствам массовой информации и посторонним лицам без указания руководства Верещагинского городского округа;
- допускать в помещения ЕДДС посторонних лиц;
- отлучаться с места несения оперативного дежурства без разрешения начальника ЕДДС;
- выполнение обязанностей, не предусмотренных должностными обязанностями и инструкциями.

3.2.8. Требования к диспетчеру ЕДДС:

- образование высшее, среднее профессиональное, начальное профессиональное образование, среднее без предъявления требований к стажу работы;
- специальная подготовка по установленной программе по направлению деятельности;
- знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС Верещагинского городского округа;
- навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);
- умение пользоваться информационной справочной системой.

3.2.9. Оператор (диспетчер) системы - 112 должен знать:

- нормативные правовые акты в области предупреждения и ликвидации ЧС, организации дежурно-диспетчерских служб экстренных служб, информационного обмена и межведомственного взаимодействия;
- состав и структуру функциональных и территориальной подсистем РСЧС Пермского края и Верещагинского городского округа, основные вопросы взаимодей-

ствия, сферу деятельности и ответственности, входящих в территориальную подсистему РСЧС организаций;

- состав сил и средств постоянной готовности функциональных и территориальных подсистем РСЧС Верещагинского городского округа, их задачи, порядок их привлечения к ликвидации последствий ЧС (происшествий) и организации взаимодействия;

- схему организации связи дежурно-диспетчерских служб функциональных и территориальных подсистем РСЧС Пермского края;

- организацию работы и алгоритм действий дежурной смены системы - 112 Верещагинского городского округа в различных режимах функционирования;

- состав и функционирование комплекса средств автоматизации и специального программного обеспечения системы - 112;

- состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;

- зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории Верещагинского городского округа;

- паспорта территории Верещагинского городского округа, объектов экономики;

- административно-территориальное деление, численность населения, географические, климатические и природные особенности Верещагинского городского округа и Пермского края в целом, а также другую информацию о регионе.

3.2.10. Оператор (диспетчер) системы - 112 должен уметь:

- пользоваться всеми функциями телекоммуникационного оборудования на автоматизированном рабочем месте;

- работать с коммуникационным оборудованием, общесистемным и специальным программным обеспечением, в том числе с текстовыми редакторами, редакторами таблиц, геоинформационными системами мониторинга транспортных средств на основе ГЛОНАСС;

- обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе - 112 стандартами, правилами и процедурами;

- организовывать сбор и обработку оперативной информации о фактах или угрозе возникновения ЧС (происшествий) и ходе проведения их ликвидации;

- обеспечивать ведение необходимой документации системы - 112;

- использовать психологическое сопровождение позвонившего абонента;

- безошибочно набирать на клавиатуре текст со скоростью не менее 120 символов в минуту.

3.2.11. Требования к оператору (диспетчеру) системы - 112:

- образование высшее, среднее или начальное профессиональное без предъявления требований к стажу работы;

- специальная подготовка по установленной программе по направлению деятельности;

- знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС, системы - 112;

- навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Windows (Word, Excel, PowerPoint) или эквивалент, умение пользоваться электронной почтой, Интернет);

- умение пользоваться информационной справочной системой.

3.2.12 ЕДДС Верещагинского городского округа может предъявлять к дежурно-диспетчерскому персоналу дополнительные требования.

3.3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОМЕЩЕНИЮ ЕДДС ВЕРЕЩАГИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

Расчет потребностей в площади помещений ЕДДС Верещагинского городского округа производится на базе требований действующих санитарных правил и норм (СанПиН) и на основе значений количества специалистов оперативной дежурной смены, численный состав которых определяется в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий), а также исходя из количества населения в Верещагинском городском округе, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

3.4. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ ЕДДС ВЕРЕЩАГИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

3.4.1. Требования к оборудованию ЕДДС разработаны с учетом необходимости выполнения задач ЕДДС в круглосуточном режиме в соответствии с Концепцией создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р.

3.4.2. В состав оборудования входит:

- АРМ специалистов оперативной дежурной смены;
- АРМ руководства и обслуживающего персонала;
- активное оборудование локальной вычислительной сети;
- структурированная кабельная сеть;
- специализированные средства хранения данных;
- комплект оргтехники;
- средства связи;
- АРМ управления местной системой оповещения (при наличии);
- средства видео отображения коллективного пользования и системы видеоконференцсвязи;
- специально оборудованный металлический сейф для хранения документации;
- метеостанция;
- прибор радиационного контроля;
- источники гарантированного электропитания.

3.4.3. В состав оборудования (при наличии) может входить центр обработки данных в составе серверного оборудования и системы хранения данных, объединенных выделенной высокоскоростной вычислительной сетью. Выбор серверов производится на основании результатов анализа требуемой производительности оборудования для приложений или сервисов, планируемых

для работы на этих серверах. Серверная платформа должна иметь подтвержденный производителем план существования и развития не менее чем на 5 лет с момента поставки, а также быть совместимой с другими элементами ЕДДС. В части решений серверного ядра оптимальным предполагается применение решений на базе отказоустойчивого серверного кластера и резервированного хранилища данных, объединенных в резервированную высокоскоростную вычислительную сеть с организацией гарантированного электропитания.

IV. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЕДДС ВЕРЕЩАГИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

4.1. ЕДДС Верещагинского городского округа осуществляет свою деятельность в структуре администрации Верещагинского городского округа.

4.2. Финансирование деятельности ЕДДС Верещагинского городского округа осуществляется:

- из средств местного бюджета Верещагинского городского округа;
- возможны иные источники в соответствии с законодательством Российской Федерации.