



ДОСТИГАЕМ ВМЕСТЕ,  
РАЗВИВАЯ КАЖДОГО

## Инструкция по установке Сервиса ЭП АЦК

Листов 17

© 2018 ООО «БФТ»



## СОДЕРЖАНИЕ

1	Установка Сервиса ЭП АЦК.....	3
2	Удаление Сервиса ЭП АЦК.....	9
3	Обновление Сервиса ЭП АЦК.....	11
4	Особенности работы Сервиса ЭП АЦК через Https в FireFox вер. 43 .....	13
5	Особенности работы Сервиса ЭП АЦК через Https в Google Chrome вер. 68.....	15



1

# Установка Сервиса ЭП АЦК



Для установки Сервиса ЭП АЦК (далее – Сервис) необходимо:

**Примечание.** Для корректной работы Сервиса ЭП АЦК на ОС Windows XP необходимо перед инсталляцией Сервиса скачать и установить пакет обновления Administration Tools Pack, доступный по адресу: <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=16770>.

1. Запустить файл Мастера установки *setup.exe* .
2. В открывшемся окне выбрать язык, который будет использоваться в процессе установки Сервиса, и нажать кнопку **ОК**:

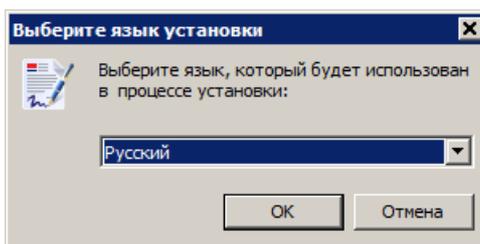


Рис. 1. Окно выбора языка установки

3. В окне приветствия Мастера установки нажать кнопку **Далее**:

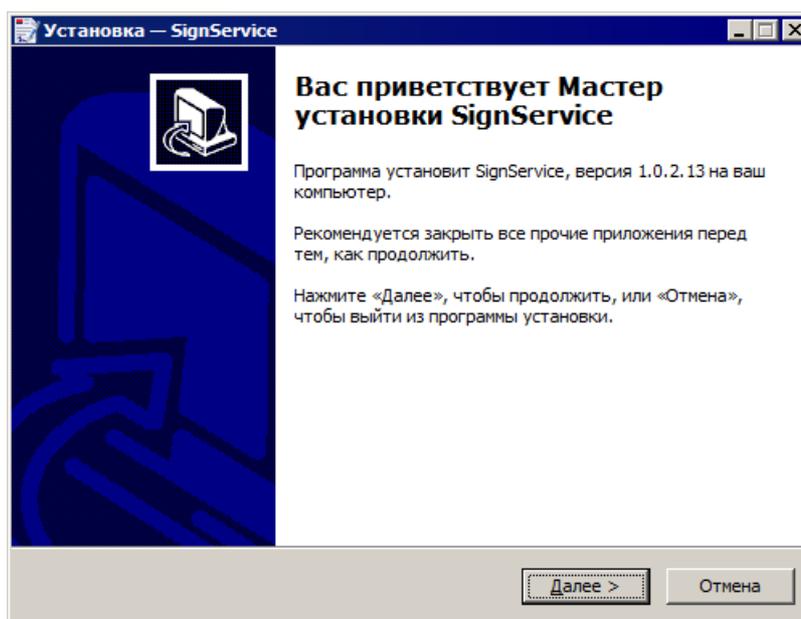


Рис. 2. Окно приветствия Мастера установки

4. В окне с информацией об установке нажать кнопку **Далее**:

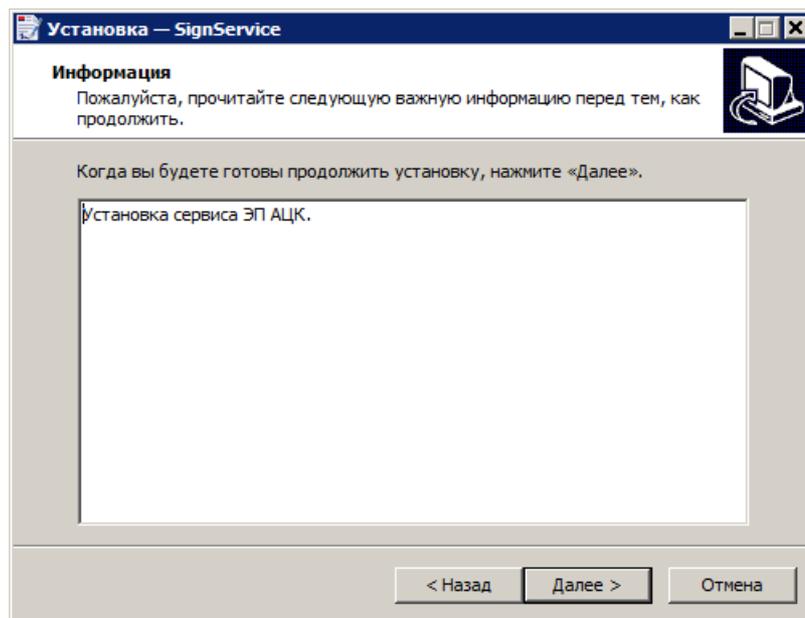


Рис. 3. Информационное окно Мастера установки

5. В окне выбора папки для установки с помощью кнопки **Обзор** выбрать папку, в которую необходимо произвести установку Сервиса:

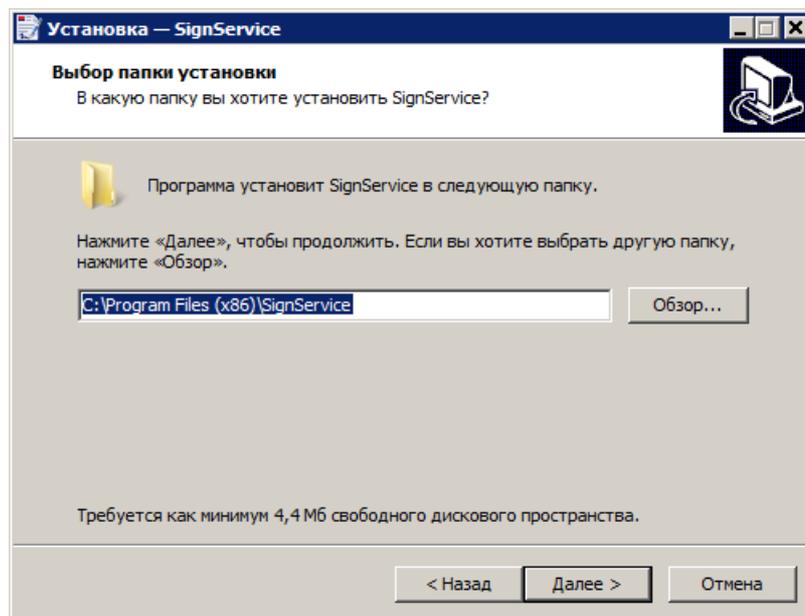


Рис. 4. Окно выбора папки установки

После выбора папки для установки необходимо нажать кнопку **Далее**.

6. В следующем окне с помощью кнопки **Обзор** необходимо выбрать папку меню **Пуск**, в которой будут созданы ярлыки запуска и удаления Сервиса:

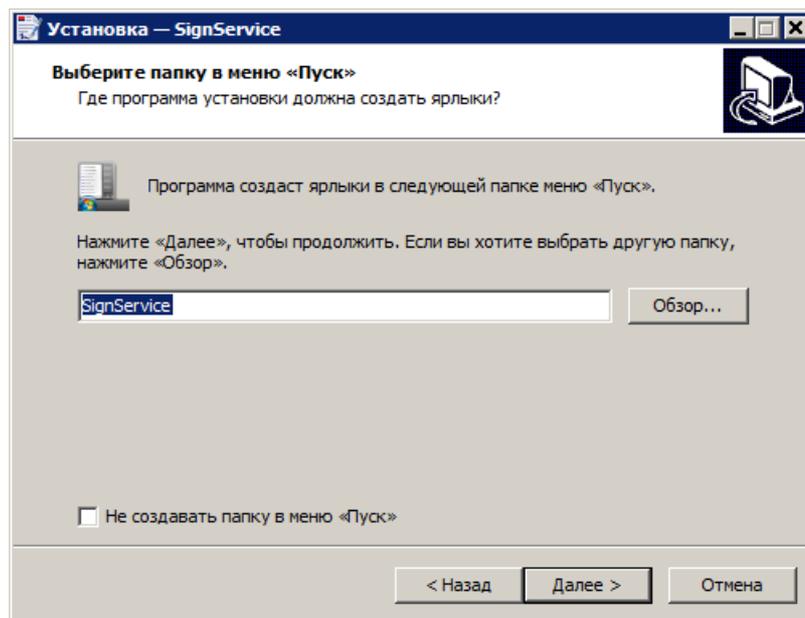


Рис. 5. Окно выбора папки в меню «Пуск»

После выбора папки для создания ярлыков необходимо нажать кнопку **Далее**.

7. В следующем информационном окне необходимо проверить правильность путей установки Сервиса и его ярлыков, после проверки нажать кнопку **Установить**:

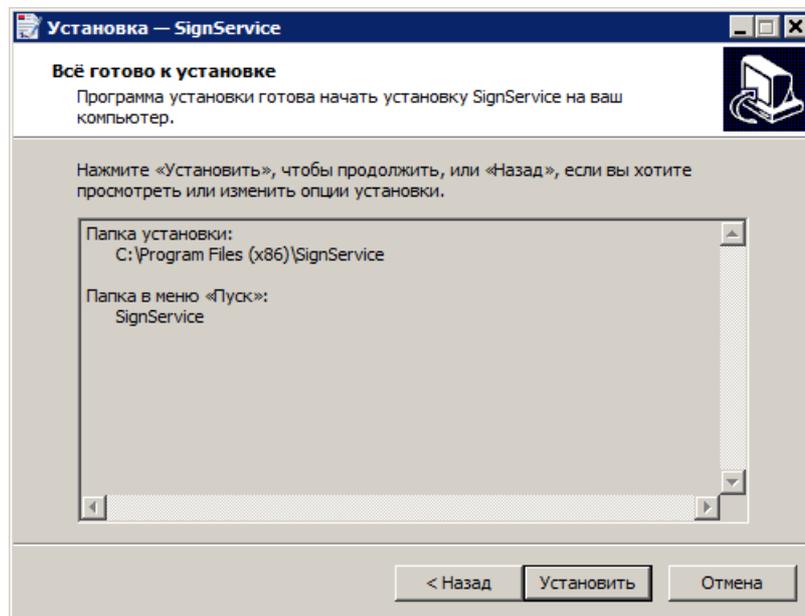


Рис. 6. Информационное окно Мастера установки

8. После произведенных операций запустится процесс установки Сервиса:

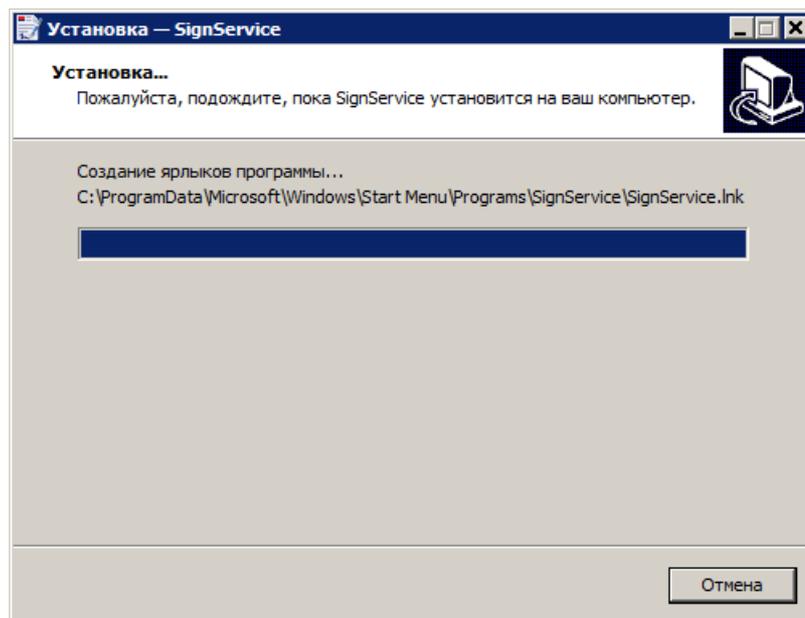


Рис. 7. Окно Мастера установки, отображающее ход процесса установки

9. В процессе инсталляции выдается запрос на установку сертификата издателя, необходимого для поддержки работы Сервиса через протокол HTTPS:

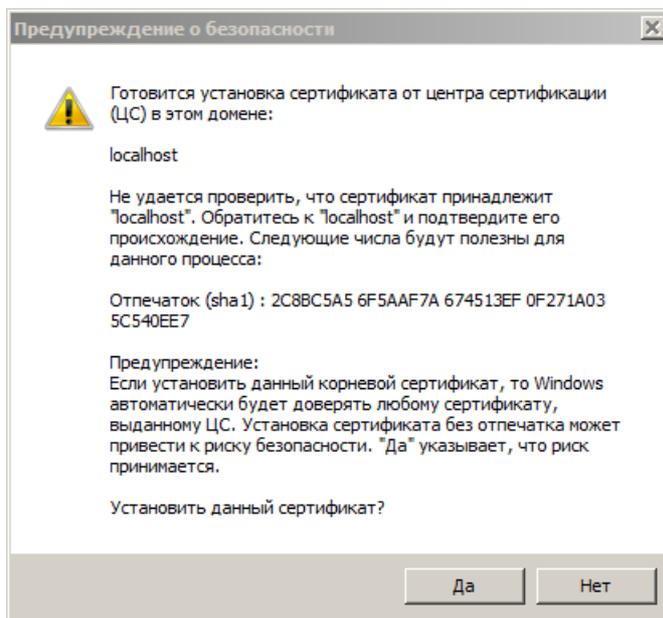


Рис. 8. Окно предупреждения о безопасности

Для продолжения инсталляции необходимо нажать кнопку **Да**.

10. По окончании процесса инсталляции на экране появится окно завершения Мастера установки Сервиса ЭП с включенным параметром **Запустить SignService**:

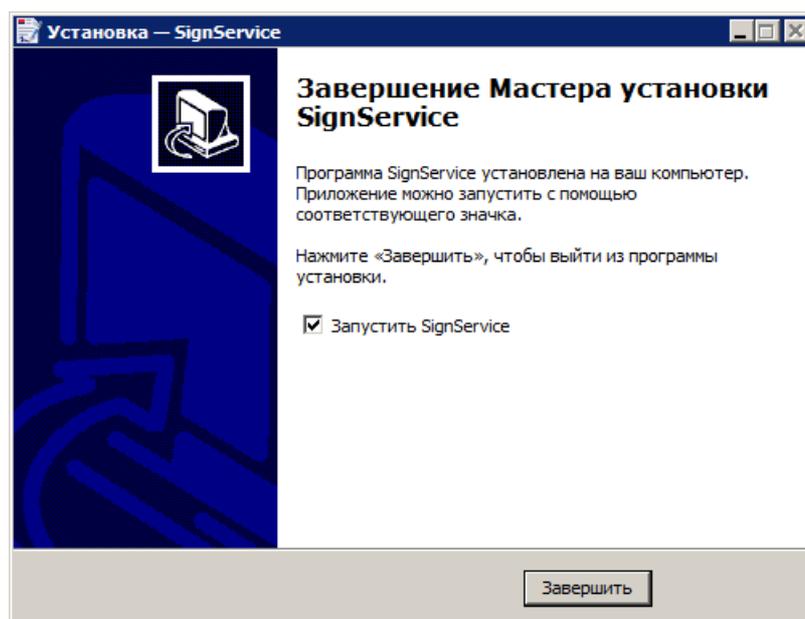


Рис. 9. Окно, информирующее о завершении установки Сервиса

Для завершения работы Мастера установки и запуска Сервиса необходимо нажать кнопку **Завершить**.

11. После установки Сервиса, в меню **Пуск** будет создана группа ярлыков **SignService**:



Рис. 10. Группа ярлыков «SignService» в меню «Пуск»

12. Факт запуска и работы Сервиса, а также его версию можно проверить посредством соответствующего значка в области уведомлений панели задач:



Рис. 11. Значок Сервиса в области уведомлений панели

**Примечание.** Для работы через протоколы HTTP и HTTPS Сервис использует порты 50003 и 50004 соответственно. Для исправной работы Сервиса перед его запуском необходимо убедиться в том, что данные порты не заняты сторонними приложениями.



2

# Удаление Сервиса ЭП АЦК



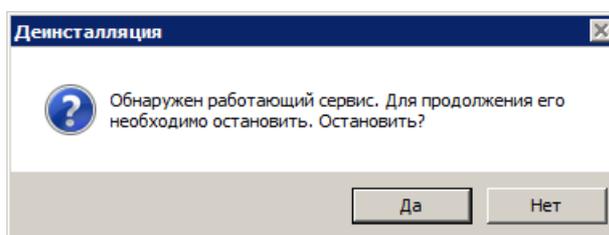
Для удаления Сервиса необходимо:

1. В меню **Пуск**→**Все программы**→**SignService** выбрать пункт **Деинсталлировать SignService**:



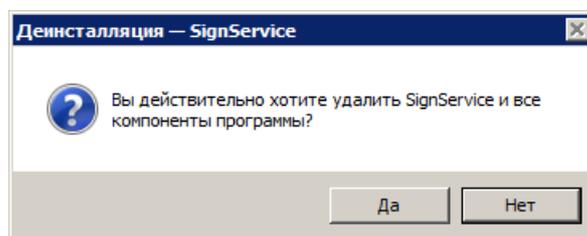
**Рис. 12.** Пункт «Деинсталлировать SignService» в группе ярлыков «SignService» в меню «Пуск»

2. В открывшемся диалоговом окне подтвердить остановку работающего сервиса, нажав кнопку **Да**:



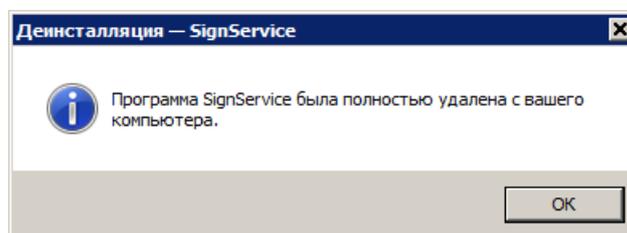
**Рис. 13.** Окно подтверждения остановки работающего Сервиса

3. Подтвердить удаление Сервиса и всех его компонентов, нажав кнопку **Да**:



**Рис. 14.** Окно подтверждения удаления

4. По окончании процесса удаления Сервиса в информационном окне завершения деинсталляции нажать кнопку **ОК**:



**Рис. 15.** Окно завершения деинсталляции



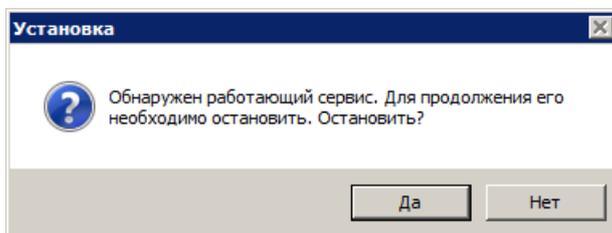
3

# Обновление Сервиса ЭП АЦК



Для обновления (установки новой версии) Сервиса необходимо:

1. Запустить файл Мастера установки, соответствующий новой версии Сервиса. В открывшемся диалоговом окне подтвердить остановку старой версии Сервиса, нажав кнопку **Да**:



**Рис. 16. Окно подтверждения остановки старой версии работающего Сервиса**

2. Произвести дальнейшую установку новой версии Сервиса в соответствии с [приведенной инструкцией установки Сервиса](#)<sup>4</sup>.



4

## Особенности работы Сервиса ЭП АЦК через Https в FireFox вер. 43

На персональном компьютере с установленным и запущенным Сервисом ЭП АЦК в браузере Mozilla FireFox необходимо выполнить следующее:

1. Открыть **Настройки**→**Дополнительные**→**Сертификаты**→**Просмотр сертификатов**.
2. В открывшемся окне *Управление сертификатами* перейти на закладку **Серверы** и нажать на кнопку **Добавить исключение....**
3. В открывшемся окне в поле **Адрес** ввести значение: <https://localhost:50004>.
4. Нажать на кнопку **Получить сертификат**:

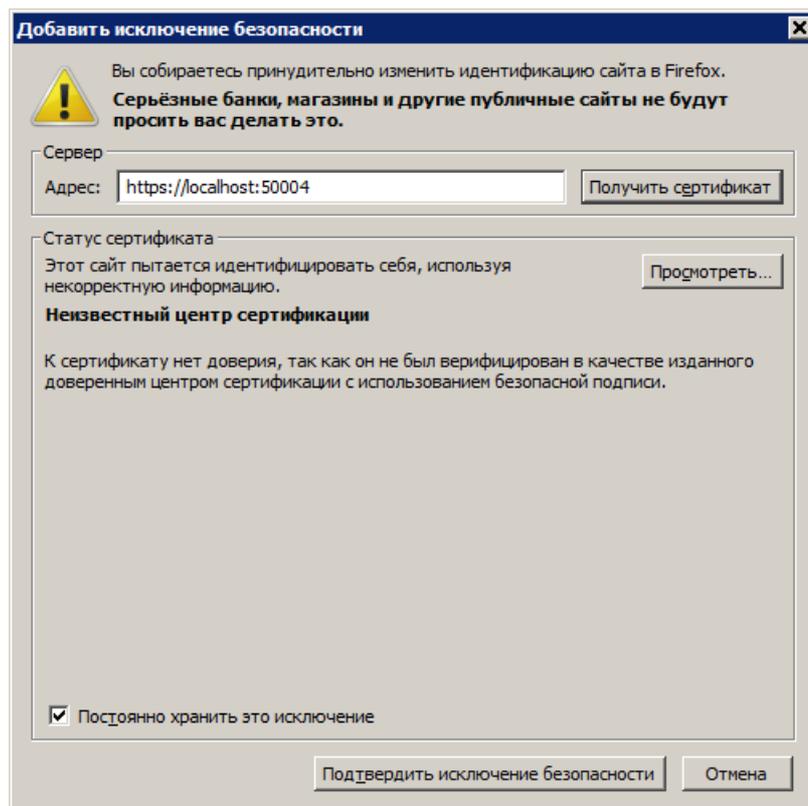


Рис. 17. Окно добавления исключения безопасности в FireFox

5. Нажать на кнопку **Подтвердить исключение безопасности**.
6. В окне *Управление сертификатами* нажать кнопку **Ок**.



5

**Особенности работы  
Сервиса ЭП АЦК через  
Https в Google Chrome  
вер. 68**



На персональном компьютере с установленным и запущенным Сервисом ЭП АЦК в браузере Google Chrome необходимо выполнить следующее:

1. Запустить браузер Google Chrome.
2. В строке поиска ввести <https://localhost:50004>.
3. На открывшейся закладке необходимо нажать кнопку **Дополнительно**, по которой открывается дополнительная настройка:



### Подключение не защищено

Злоумышленники могут пытаться похитить ваши данные с сайта **localhost** (например, пароли, сообщения или номера банковских карт). [Подробнее...](#)

NET::ERR\_CERT\_COMMON\_NAME\_INVALID

- Автоматически отправлять [системную информацию и контент страниц](#) в Google, чтобы улучшить распознавание опасных приложений и сайтов. [Политика конфиденциальности](#)

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ**

**НАЗАД К БЕЗОПАСНОСТИ**

**Рис. 18. Окно добавления исключения безопасности в Google Chrome**

4. В открывшейся дополнительной настройке необходимо нажать на ссылку **Перейти на сайт localhost (небезопасно)**. После этого пользователю будет доступен логин через сертификат и подписание документов в режиме https:



## Подключение не защищено

Злоумышленники могут пытаться похитить ваши данные с сайта **localhost** (например, пароли, сообщения или номера банковских карт). [Подробнее...](#)

NET::ERR\_CERT\_COMMON\_NAME\_INVALID

Автоматически отправлять [системную информацию и контент страниц](#) в Google, чтобы улучшить распознавание опасных приложений и сайтов. [Политика конфиденциальности](#)

СКРЫТЬ ПОДРОБНОСТИ

Назад к безопасности

Сервер не может подтвердить связь с доменом **localhost**. В его сертификате безопасности не указаны альтернативные варианты имен. Возможно, сервер настроен неправильно или кто-то пытается перехватить ваши данные.

[Перейти на сайт localhost \(небезопасно\)](#)

**Рис. 19. Дополнительная настройка**



## НАШИ КОНТАКТЫ

### **Звоните:**

(495) 784-70-00

### **Пишите:**

bft@bftcom.com

### **Будьте с нами online:**

[www.bftcom.com](http://www.bftcom.com)

### **Приезжайте:**

127018, Москва, ул.  
Складочная, д.3, стр.1

### **Дружите с нами в социальных сетях:**



[vk.com/bftcom](https://vk.com/bftcom)



[facebook.com/companybft](https://facebook.com/companybft)



[twitter.com/bftcom](https://twitter.com/bftcom)



[instagram.com/bftcom](https://instagram.com/bftcom)

