**Дайджест обучающих мероприятий от центра поддержки предпринимательства «Мой бизнес» на 29 марта – 2 апреля 2021 года**

1. **Вебинар «О новых требованиях к организациям общественного питания»**

Мероприятие проведет эксперт Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю.

Программа:

* о требованиях к предприятиям общественного питания, направленных на предотвращение вредного воздействия факторов среды обитания,
* о правилах доставки готовой продукции,
* о документах на готовую продукцию,
* об инструкциях по обработке продуктов, о требованиях к мытью посуды, о соблюдении дезинфекционного режима.

Дата проведения: 29 марта 2021 года. Начало в 11.00. Участие бесплатное. Формат проведения – онлайн. Регистрация по ссылке <https://msppk.ru/events/o-novykh-trebovaniyakh-k-organizatsiyam-obshchestvennogo-pitaniya-/>

1. **Вебинар «О клиентах с любовью: формирование клиентского потока как искусство и как основа стабильности бизнеса»**

Программа семинара:

* Целевая аудитория: почему важно правильно с ней определиться. Ценности и поведение клиента: что поменялось безвозвратно.
* Что надо знать для создания устойчивого клиентского потока. Вся правда о воронках продаж.
* Эффективная клиентская база: как измерить и как усилить
* Привлекать новых клиентов или делать акцент на прежних? Как и за счет чего усилить допродажи?
* Как удержать/вернуть клиента? Способы, которые выходят на первый план в посткризисный период.
* Долговременные отношения с клиентами: их ценность и финансовый результат.

Ведущий семинара: Давыдова Наталья Станиславовна - консультант по стратегическому маркетингу и антикризисным коммуникациям, руководитель НП «Клуб финансистов Пермского края».

Дата проведения: 30 марта 2021 года. Начало в 12.00. Участие бесплатное. Формат проведения – онлайн. Регистрация по ссылке <https://msppk.ru/events/o-klientakh-s-lyubovyu-formirovanie-klientskogo-potoka-kak-iskusstvo-i-kak-osnova-stabilnosti-biznes/>

1. **Тренинг «Бизнес Networking» (очно, г. Пермь)**

Нетворкинг - повод для знакомства, налаживания деловых связей и возможность узнать что-то новое. В ходе мероприятия пройдут сессии – знакомства, где вы найдете полезные связи, обменяетесь контактами и зарядитесь хорошим настроением.

Рустам Багизов, спикер АО «Деловая среда», познакомит с основами и правилами нетворкинга, проведет мастер-класс по самопрезентации, а также поможет Вам придумать новые проекты, которые затем смогут перерасти в настоящий бизнес.

Дата проведения: 30 марта 2021 года. Начало в 16.00. [Участие бесплатное. Формат проведения – очно. Место проведения: г. Пермь, ул. Окулова 75 к.1 (Центр «Мой бизнес»). Открыта регистрация по ссылке](%D0%A3%D1%87%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%B5%20%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%BE%D0%B5.%20%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%E2%80%93%20%D0%BE%D1%87%D0%BD%D0%BE.%20%D0%9C%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%BE%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%3A%20%D0%B3.%20%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%BC%D1%8C%2C%20%D1%83%D0%BB.%20%D0%9E%D0%BA%D1%83%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%2075%20%D0%BA.1%20%28%D0%A6%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80%20) <https://msppk.ru/events/biznes-networking/>

1. **Онлайн-семинар «Поиск иностранных покупателей онлайн»**

Программа:

* Где искать покупателей в условиях пандемии?
* Можно ли использовать онлайн поиск для подготовки к оффлайн мероприятиям? Гибридные форматы работы с клиентами онлайн/ оффлайн;
* Чек-лист для поиска иностранных покупателей: пример брифа для заполнения, чтобы найти именно ваших клиентов/ ЦА;
* Инструменты для поиска потенциальных клиентов по всему миру, которые можно начать использовать уже сегодня
* Меры государственной поддержки по получению услуги по поиску иностранных покупателей

Дата проведения: 30 марта 2021 года. Начало в 16.00. [Участие бесплатное. Формат проведения – онлайн. Открыта регистрация по ссылке](%D0%9D%D0%B0%D1%87%D0%B0%D0%BB%D0%BE%20%D0%B2%2017.00.%20%D0%A3%D1%87%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%B5%20%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%BE%D0%B5.%20%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%E2%80%93%20%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD.%20%D0%9E%D1%82%D0%BA%D1%80%D1%8B%D1%82%D0%B0%20%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%81%D1%81%D1%8B%D0%BB%D0%BA%D0%B5) <https://www.perm-export.ru/events/2021-god/prochie-meropriyatiya-po-ved-2021/onlayn-seminar-poisk-inostrannykh-pokupateley-onlayn-30-marta-v-16-00/>

1. **Тренинг «Лайфхаки тайм-менеджмента: как навести порядок в своей жизни»**

Приглашаем предпринимателей и руководителей, заинтересованных в повышении личной эффективности за счет использования навыков самоорганизации, принять участие в обучении.

Задачи тренинга:

* осознать собственную ответственность за использование своего рабочего и личного времени;
* выделить навыки успешной самоорганизации и выбрать из них наиболее эффективные для использования в своей деятельности;
* отработать навыки целеполагания, расстановки приоритетов и работы с помехами в профессиональной деятельности.

Спикер: Тур Ирина Александровна, старший преподаватель кафедры менеджмента экономического факультета Пермского государственного национального исследовательского университета.

Дата проведения: 2 апреля 2021 года. Начало в 10.00. Участие бесплатное. Формат проведения – онлайн. Открыта регистрация по ссылке <https://msppk.ru/events/layfkhaki-taym-menedzhmenta-kak-navesti-poryadok-v-svoey-zhizni/>

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Организатор обучающих мероприятий:** Некоммерческая организация «Пермский фонд развития предпринимательства» (центр «Мой бизнес») по поручению Правительства Пермского края в рамках нацпроекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы».

После регистрации на указанную электронную почту придет ссылка для участия в мероприятиях.