**Вопрос-ответ (информация от регионального оператора)**

 В Перми состоялась интернет-конференция с заместителем директора «Теплоэнерго» Андреем Красниковым. В прямом эфире он ответил на актуальные вопросы жителей о новой реформе по обращению с твердыми коммунальными отходами (бытовым мусором), которую правильнее называть экологической. За сутки набралось более 100 вопросов. Спрашивали про оплату вывоза, переработку и раздельный сбор мусора.

 Напомним, что региональный оператор «Теплоэнерго» занимается реализацией экологической реформы на территории Пермского края. Это государственная структура с 1 января 2019 года приступила к работе. Региональный оператор обеспечивает полный цикл обращения с ТКО (мусором) вывоз, утилизацию, захоронение, выставление платежей.

**Содержание контейнерных площадок**

***Кто должен содержать контейнерную площадку?***

 Обязанность содержать контейнерную площадку лежит на собственнике земли, на которой расположена контейнерная площадка. То есть прибираться должны УК, ТСЖ, муниципалитеты, юридические лица. Жители дома платят за услугу в рамках содержания жилья. В частном секторе содержанием занимается администрация, так как она может обеспечить должное обустройство площадки, дистанцию и нормы СанПин.

***Если грязно?***

 Звоните в «Теплоэнерго». В таких случаях мы проверяем всю цепочку, выявляем причины. Первая причина - это вина перевозчиков. Мы проверяем график вывоза мусора, контролируем перевозчиков, отслеживаем по системе треки машин и обязываем прибраться, выйти на работу в графике. В случае выявления нарушений мы штрафуем перевозчика. Вторая возможная причина - мусоровоз не смог подъехать к площадке: дорога не прочищена от снега, была припаркована машина. Тут уже решаем вопрос совместно с администрациями, ГИБДД и управляющими организациями. Третья причина - это нехватка мощностей. Если при ежедневном графике контейнеры переполняются, то их недостаточно. По обращениям жителей, управляющих компаний, администрации, общественников, запускается проверка. Если факт подтверждается, мы увеличиваем количество контейнерных баков.

**Тарифы**

***Почему в квартирах платят с метра, а в домах с человека?***

 Установкой всех тарифов, в том числе и на ТКО занимается Министерство тарифного регулирования и энергетики Пермского края. Многие возмущены тем, что была введена дифференцированная плата, но на самом деле так тариф начисляется последние 20 лет. Нужно разделить вопросы по тарифу и платежу населения. Тариф на вывоз отходов в крае – средний по стране. А вот платеж населения - один из самых низких. Перед принятием тарифа были проведены экономические расчеты, исследования. И выяснено, что текущая схема выгодна более чем 70% жителей Пермского края. Если бы в квартирах был платеж с человека, то 70 % населения платили бы больше в соответствии с законодательством. Разделение платежа в частном доме и квартире позволяет сдержать платеж. Если говорим про частный сектор, то принята мера социальной поддержки: мы взымаем плату не более чем с двух человек. Результаты исследований находятся у экспертной организации - Политехнического университета.

 Есть еще одно преимущество перехода услуги по обращению с мусором из жилищной в коммунальную: все льготы, которые полагаются по коммунальным услугам, распространяются и на вывоз мусора.

 ***Сложно дозвониться до «Теплоэнерго»***

***Почему вы даете телефон по которому невозможно дозвониться?***

 Да, действительно, периодически бывает сложно дозвониться. Как регоператор, мы стараемся решить вопрос. Для этого подключили многоканальную линию по телефону 236-90-55

1- для обращений по переполнению, несоблюдению графика вывоза

2 –договорная работа

3 – корректировка счетов

**О выставлении квитанций**

***Пришла квитанция на дом, его давно нет, остался только земельный участок. Что делать?***

 В Пермском крае занимается платежами биллинговая организация «КРЦ-Прикамье». Сначала необходимо позвонить в эту компанию. Оператор сделает перерасчет, так же скорректирует данные. Второй вариант - позвонить на многоканальный номер в «Теплоэнерго», специально для этого выделили дополнительную линию, увеличивается количество операторов, работающих с обращениями. Для того, чтобы ошибок не возникало, сейчас идет обновление базы адресов, по которой мы работаем.

***Почему не приходят счета на оплату?***

 Такая ситуация связана с тем, что не все УК вовремя зафиксировали, что дома перешли на прямые платежи. Мы тщательно все проверяем, согласовываем с управляющей организацией, и только после этого выставляем платеж. Эта работа очень кропотливая. По этой причине часть жителей пока квитанции не получили.

 Если сумма за вывоз ТКО выделена отдельной строкой, а сумма в строке «Содержание жилья» не изменилась, нужнообязательно сообщать инспекции государственного жилищного надзора. Это противозаконно, и житель вправе требовать перерасчета. ИГЖН – это орган исполнительной власти, который имеет полномочия для наказания недобросовестных УК и ТСЖ.

***Как быть дачникам?***

Дачный кооператив - это юридическое лицо. Механизм работы достаточно прост: заключается договор с кооперативом, прописывается график вывоза, ставится контейнер. Дачный кооператив выставляет платеж жителям.

**Несанкционированные свалки**

***Что делается для устранения несанкционированных свалок?***

Мусор появился не одномоментно, накапливался много лет и его ликвидация является ключевой для экологической реформы. Только за 2 месяца вывезли порядка 50 КАМАЗов несанкционированного мусора. По закону ликвидировать свалки обязан собственник земли, на которой она расположена. В муниципалитетах уже составлен реестр несанкционированных свалок, из них 570 будут вывезены. Этот вопрос уже прорабатывается Министерством ЖКХ и благоустройства. Порядок такой: Росприроднадзор выдает предписание на ликвидацию, если собственник его не исполняет, то региональный оператор «Теплоэнерго» вывозит мусор за свой счет, рекультивирует территорию и дальше предъявляет счет собственнику.

 Если вы обнаружили такую свалку, нужно позвонить в муниципалитет и в «Теплоэнерго». Мы контролируем этот вопрос на всех уровнях.