|  |  |
| --- | --- |
|  | ***25 лет на рынке бизнес-образования***  Государственная автономная образовательная организация  дополнительного профессионального образования  **«Институт повышения квалификации – РМЦПК»**  **Направление «Малый бизнес»** |

Однодневный семинар (6 академ. часов)

**«Успешные коммуникации и взаимоотношения»**

**14 ноября 2017 10.00-15.00**

г. Верещагино, ул. Ленина, 26, большой зал администрации, 4 эт.

**Цель семинара** – получение знаний и умений для успешного общения с поставщиками, покупателями, сотрудниками, чиновниками, налоговиками

**Рассматриваемые вопросы:**

* Психология общения - как сделать общение безопасным и приятным
* Управление эмоциями, удержание внимания
* Бесконфликтное общение - как переводить конфликтные ситуации в сотрудничество
* Правила общения для построения долгосрочных отношений

**Ведущий семинара** – Бельмас Сергей Михайлович, эксперт с 10-летним опытом в области продаж, директор консалтинговой группы «Клевер», практик с опытом проведения нескольких сотен переговоров на уровне директоров предприятий, местных и региональных властей, преподаватель Пермского национального исследовательского политехнического университета и Института повышения квалификации – РМЦПК.

**Запись на обучение и дополнительная информация:**   
тел. 89024729576, veres@zpp-perm.ru, Юлия Дубовикова

**Обучение бесплатное**реализуется по заданию Министерства промышленности, предпринимательства и торговли Пермского края   
за счет бюджетных средств

**По окончании обучения выдается сертификат**НО «Пермский фонд развития предпринимательства»