**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ**

1.Библиотека - филиал п.Кажым муниципального бюджетного учреждения культуры «Койгородская централизованная библиотечная система»:

**Проведено анкетирование в количестве 22 респондентов**

По итогам опроса респондентов можно сделать вывод, что работа Кажымского филиала оценивается посетителями библиотеки положительно и претензий к работникам учреждения нет. Пожелания и советы респондентов относятся не к библиотекарям, а к администрации учреждения и Учредителю, т.к. ремонт здания и пополнения фонда от работников не зависит. Анализ анкет прилагается.

**При наличии дополнительных сведений о мониторинге** – отметить в протоколе и приложить к отчету

Были опрошены посетители Кажымского филиала в момент проведения независимой оценки 08.12.2015г. Все оценили работу специалистов и внутренний облик библиотеки на «отлично».

**Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают пользователей (посетителей) и персонал (по данным опроса)**

Не хватает новой литературы.

**Предложения по улучшению качества работы учреждения**

Увеличить объем поступлений книжных и периодических изданий в фонд Кажымского филиала. Ввести новую сервисную услугу – цветная печать. В 2016 году провести публичный отчет о деятельности Кажымского филиала на общественных слушаниях при главе с.п. Кажым.

2.Библиотека - филиал п.Подзь муниципального бюджетного учреждения культуры «Койгородская централизованная библиотечная система»

**Проведено анкетирование в количестве 22 респондентов**

По итогам опроса респондентов можно сделать вывод, что работа Подзьского филиала оценивается посетителями библиотеки положительно и особых претензий к работникам учреждения нет. В основном все жалуются на небольшое поступление новых книжных и периодических изданий. Анализ анкет прилагается.

**При наличии дополнительных сведений о мониторинге** – отметить в протоколе и приложить к отчету

Были опрошены посетители Подзьского филиала в момент проведения независимой оценки 11.12.2015г. Все оценили работу специалистов и внутренний облик библиотеки на «отлично» и «хорошо».

**Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают пользователей (посетителей) и персонал (по данным опроса)**

Не хватает новых книг, газет и журналов. Мало комфортных посадочных мест для посетителей старшего возраста: кресла, диван.

**Предложения по улучшению качества работы учреждения**

Увеличить объем поступлений книжных и периодических изданий в фонд Подзьского филиала. Продолжить обновление библиотеки специализированной мебелью для посетителей. Приобрести стационарную вешалку.

Провести публичный отчет о деятельности филиала на общественном совете при главе с.п. Подзь

3.Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Койгородский краеведческий музей»

**Проведено анкетирование: 23 человек,** в том числе, пенсионеры, учащиеся школы, учителя, специалисты администрации

**При наличии дополнительных сведений о мониторинге** – отметить в протоколе и приложить к отчету

Изучались нормативные документы музея, портфолио музея, доска объявлений в музее, анкеты, книга отзывов и предложений.

**Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают пользователей (посетителей) и персонал (по данным опроса)**

В основном посетители музея желают чаще видеть выставки именитых художников.

**Предложения по улучшению качества работы учреждения**

В 2016 году провести работу по решению вопроса с туалетной комнатой для лиц с ограниченными возможностями.

4.Дом культуры п.Кажым - филиал муниципального бюджетного учреждения культуры «Койгородское централизованное клубное объединение»

Проведено анкетирование: 34 человека

**При наличии дополнительных сведений о мониторинге** – отметить в протоколе и приложить к отчету -

**Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают пользователей (посетителей) и персонал (по данным опроса)**

По данным опроса населения сделаны следующие выводы: из общего количества опрошенных все респонденты оценили работу дома культуры п.Кажым на хорошо. Персонал, оказывающий услуги компетентным, вежливым и доброжелательным. На вопрос - Как можно улучшить обслуживание в учреждении? 13 респондентов ответило – приобрести микрофоны и костюмы для хора ветеранов.

**Предложения по улучшению качества работы учреждения**

В 2016-2017 годах - подключить Интернет. В 2016 году приобрести микрофоны, ввести в работу дома культуры 1-2 нововведения (инновации), в 2018 году – сшить костюмы для хора ветеранов.

5.Дом культуры п.Койдин - филиал муниципального бюджетного учреждения культуры «Койгородское централизованное клубное объединение»

Проведено анкетирование: 28 человек, в том числе, пенсионеры, учащиеся школы, учителя, специалисты других организаций, учреждений

**При наличии дополнительных сведений о мониторинге** – -------

**Анализ моментов в работе учреждения, которые не устраивают пользователей (посетителей) и персонал (по данным опроса) –** По данным опроса респондентов – учреждение работает хорошо, сотрудники доброжелательны и вежливы

**Предложения по улучшению качества работы учреждения –** Специалистам дома культуры: уделять особое внимание ветеранам и инвалидам, проводить с пожилыми людьми кружок танцев или спортивные занятия, на 2016-2017 годы запланировать косметический ремонт (покраску) здания, утеплить зрительный зал, увеличить количество посадочных мест. Провести работу по обучению и переподготовке кадров в 2016 году.