|  |
| --- |
| **Сведения о результатах независимой оценки** |
| **(Изменение № 1 )**  |
| *Период проведения независимой оценки* | 2017 год  |
| *Сфера* | 2 - Образование |
| *Общественный совет* | 018761200003 - Общественный Совет при администрации муниципального района "Койгородский" |
| *Дата представления общественным советом результатов независимой оценки* | 24.07.17 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Документ и реквизиты документа общественного совета, которым утверждаются результаты независимой оценки* | *наименование вида документа* | Протокол |
| *дата документа* | 24.07.17 |
| *номер документа* | б\н |

|  |
| --- |
| **Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии** |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 1111000329 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" С.ГРИВА |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 1111002990 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ПСТ. ВЕЖЪЮ" |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 1111000819 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД" С. ГРИВА |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 1111000921 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД" ПСТ.КАЖЫМ |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 1111001749 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 2 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА" С.КОЙГОРОДОК |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 1111002125 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНАЯ БЮДЖЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА" С.КОЙГОРОДОК |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 1111002100 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ" С.КОЙГОРОДОК |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 1111002069 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" С. КОЙГОРОДОК |

|  |  |
| --- | --- |
| ИНН 1111002936 | Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС С.КОЙГОРОДОК НА 25 МЕСТ" |

|  |
| --- |
| **Количественные результаты независимой оценки** |

|  |
| --- |
| По совокупности организаций |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0221000002 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 8.35 |
| 0221000004 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8.66 |
| 0221000005 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 8.57 |
| 0221000003 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 8.6 |
| Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 8.55 |

 |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0222000004 | Наличие дополнительных образовательных программ | 2.9 |
| 0222000006 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 6.38 |
| 0222000005 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9.22 |
| 0222000001 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8.37 |
| 0222000003 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8.09 |
| 0222000002 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8.58 |
| 0222000007 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 6.47 |
| Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 7.14 |

 |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0224000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.03 |
| 0224000001 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.17 |
| Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 9.1 |

 |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0225000003 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.92 |
| 0225000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.79 |
| 0225000001 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.09 |
| Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 8.6 |

 |
| Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 8.35 |
| Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 8.35 |
| Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 8.35 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 1111000329МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА" С.ГРИВА |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0221000002 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 8.0 |
| 0221000004 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7.5 |
| 0221000005 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 7.5 |
| 0221000003 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 8.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 31.0 |

 |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0222000004 | Наличие дополнительных образовательных программ | 3.0 |
| 0222000006 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7.3 |
| 0222000005 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8.3 |
| 0222000001 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7.9 |
| 0222000003 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7.8 |
| 0222000002 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7.9 |
| 0222000007 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 5.9 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 48.1 |

 |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0224000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.4 |
| 0224000001 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.3 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 16.7 |

 |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0225000003 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.4 |
| 0225000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.3 |
| 0225000001 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 7.9 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 25.6 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 121.4 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 121.4 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 121.4 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 1111002990МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ПСТ. ВЕЖЪЮ" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0221000002 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 6.8 |
| 0221000004 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8.7 |
| 0221000005 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 8.2 |
| 0221000003 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 7.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 30.7 |

 |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0222000004 | Наличие дополнительных образовательных программ | 1.0 |
| 0222000006 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 4.6 |
| 0222000005 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9.8 |
| 0222000001 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 9.5 |
| 0222000003 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 5.8 |
| 0222000002 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8.8 |
| 0222000007 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 8.2 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 47.7 |

 |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0224000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 7.6 |
| 0224000001 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.37 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 16.97 |

 |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0225000003 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.5 |
| 0225000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.62 |
| 0225000001 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.5 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 26.62 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 121.99 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 121.99 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 121.99 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 1111000819МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД" С. ГРИВА |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0221000002 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 9.14 |
| 0221000004 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8.85 |
| 0221000005 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 8.3 |
| 0221000003 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9.14 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 35.43 |

 |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0222000004 | Наличие дополнительных образовательных программ | 9.14 |
| 0222000006 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 4.35 |
| 0222000005 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9.14 |
| 0222000001 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7.78 |
| 0222000003 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8.78 |
| 0222000002 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7.85 |
| 0222000007 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 4.14 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 51.18 |

 |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0224000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.9 |
| 0224000001 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.3 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 17.2 |

 |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0225000003 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.3 |
| 0225000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.3 |
| 0225000001 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 7.8 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 24.4 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 128.21 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 128.21 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 128.21 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 1111000921МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД" ПСТ.КАЖЫМ |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0221000002 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 8.6 |
| 0221000004 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8.7 |
| 0221000005 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 8.2 |
| 0221000003 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 8.6 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 34.1 |

 |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0222000004 | Наличие дополнительных образовательных программ | 0.0 |
| 0222000006 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 8.2 |
| 0222000005 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9.2 |
| 0222000001 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 6.8 |
| 0222000003 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8.4 |
| 0222000002 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8.1 |
| 0222000007 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 5.1 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 45.8 |

 |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0224000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.3 |
| 0224000001 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.2 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 18.5 |

 |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0225000003 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.6 |
| 0225000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.6 |
| 0225000001 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 7.2 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 24.4 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 122.8 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 122.8 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 122.8 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 1111001749МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 2 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА" С.КОЙГОРОДОК |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0221000002 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 8.0 |
| 0221000004 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8.0 |
| 0221000005 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 8.5 |
| 0221000003 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 8.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 32.5 |

 |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0222000004 | Наличие дополнительных образовательных программ | 1.0 |
| 0222000006 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7.68 |
| 0222000005 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8.7 |
| 0222000001 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7.18 |
| 0222000003 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8.24 |
| 0222000002 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8.78 |
| 0222000007 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 6.26 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 47.84 |

 |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0224000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.1 |
| 0224000001 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.5 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 18.6 |

 |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0225000003 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.7 |
| 0225000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.3 |
| 0225000001 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 7.18 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 24.18 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 123.12 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 123.12 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 123.12 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 1111002125МУНИЦИПАЛЬНАЯ БЮДЖЕТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА" С.КОЙГОРОДОК |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0221000002 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 8.0 |
| 0221000004 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7.5 |
| 0221000005 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 8.1 |
| 0221000003 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 8.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 31.6 |

 |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0222000004 | Наличие дополнительных образовательных программ | 1.0 |
| 0222000006 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 7.3 |
| 0222000005 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8.3 |
| 0222000001 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7.9 |
| 0222000003 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7.8 |
| 0222000002 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7.9 |
| 0222000007 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 5.9 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 46.1 |

 |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0224000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.4 |
| 0224000001 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.3 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 16.7 |

 |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0225000003 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.4 |
| 0225000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.3 |
| 0225000001 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 7.9 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 25.6 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 120.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 120.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 120.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 1111002100МУНИЦИПАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ" С.КОЙГОРОДОК |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0221000002 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 8.6 |
| 0221000004 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8.7 |
| 0221000005 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 8.3 |
| 0221000003 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 8.7 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 34.3 |

 |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0222000004 | Наличие дополнительных образовательных программ | 1.0 |
| 0222000006 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 9.0 |
| 0222000005 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9.5 |
| 0222000001 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8.3 |
| 0222000003 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 9.0 |
| 0222000002 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8.9 |
| 0222000007 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 8.7 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 54.4 |

 |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0224000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.6 |
| 0224000001 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.6 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 19.2 |

 |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0225000003 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.4 |
| 0225000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 9.7 |
| 0225000001 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 8.3 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 27.4 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 135.3 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 135.3 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 135.3 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 1111002069МУНИЦИПАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" С. КОЙГОРОДОК |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0221000002 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 10.0 |
| 0221000004 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10.0 |
| 0221000005 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 10.0 |
| 0221000003 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 40.0 |

 |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0222000004 | Наличие дополнительных образовательных программ | 10.0 |
| 0222000006 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 9.0 |
| 0222000005 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 10.0 |
| 0222000001 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10.0 |
| 0222000003 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10.0 |
| 0222000002 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 9.0 |
| 0222000007 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 8.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 66.0 |

 |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0224000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 |
| 0224000001 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 20.0 |

 |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0225000003 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 |
| 0225000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 |
| 0225000001 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 30.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 156.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 156.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 156.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| 1111002936МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС С.КОЙГОРОДОК НА 25 МЕСТ" |

|  |
| --- |
| *Общие критерии* |
| 1   критерий открытости и доступности информации об организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0221000002 | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | 8.0 |
| 0221000004 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10.0 |
| 0221000005 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 10.0 |
| 0221000003 | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 38.0 |

 |
| 2   критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0222000004 | Наличие дополнительных образовательных программ | 0.0 |
| 0222000006 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 0.0 |
| 0222000005 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 10.0 |
| 0222000001 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10.0 |
| 0222000003 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7.0 |
| 0222000002 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 10.0 |
| 0222000007 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 6.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 43.0 |

 |
| 4   критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0224000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 |
| 0224000001 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 20.0 |

 |
| 5   критерий удовлетворенности качеством оказания услуг |
|

|  |
| --- |
| *Показатели, характеризующие общий критерий оценки* |
| 0225000003 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 10.0 |
| 0225000002 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 7.0 |
| 0225000001 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 7.0 |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки  | 24.0 |

 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 125.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки  | 125.0 |
| Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев  | 125.0 |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Информация о проведении опросов физических и юридических лиц** |

|  |
| --- |
| *Заголовок опроса***Анкета** |
| 3 - анкетный опрос | 1 - индивидуальный опрос | 1 - сплошной опрос | 1 - потребители услуги |

|  |
| --- |
| *Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренные в опросе* |
| 1 | Как бы Вы оценили свою информированность об учреждении? |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Хорошо |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | Плохо |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | Затрудняюсь ответить |

 |
| 2 | Как бы Вы оценили информированность населения о проведении спортивных мероприятий учреждением? |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Хорошо |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | Плохо |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | Затрудняюсь ответить |

 |
| 3 | Считаете ли Вы условия оказания услуг в учреждении комфортными? |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Да |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | Нет |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | Затрудняюсь ответить |

 |
| 4 | Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными для людей |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Доступны для всех |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | Не доступны |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | Затрудняюсь ответить |

 |
| 5 | Удовлетворены ли Вы материально- техническим обеспечением учреждения? |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Да |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | Нет |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | Затрудняюсь ответить |

 |
| 6 | Считаете ли Вы персонал, оказывающий услуги в учреждении компетентным? |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Да |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | Нет |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | Затрудняюсь ответить |

 |
| 7 | Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны? |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Да, всегда и в любой ситуации |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | Нет |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | Затрудняюсь ответить |

 |
| 8 | Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг в учреждении? |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Да |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | Нет |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | Затрудняюсь ответить |

 |
| 9 | Готовы ли Вы порекомендовать учреждение своим родственникам и знакомым? |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Да |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | Нет |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | Затрудняюсь ответить |

 |

|  |
| --- |
| *Перечень типовых ответов на вопросы в разрезе организаций* |

|  |
| --- |
| *Заголовок опроса***Опрос с целью определения степени удовлетворенности качеством и доступностью образовательных услуг.** |
| 2 - экспертный опрос | 1 - индивидуальный опрос | 1 - сплошной опрос | 1 - потребители услуги |

|  |
| --- |
| *Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренные в опросе* |
| 1 | Оцените актуальность и полноту информации о деятельности образовательной организации, которая размещена на её официальном сайте (от 1 до 10 баллов) |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 1 балл - низкий уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | 5 баллов - средний уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | 10 баллов - высокий уровень |

 |
| 2 | Наличие и доступность получения информации о педагогических работниках (от 1 до 10) |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 1 балл - низкий уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | 5 баллов - средний уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | 10 баллов - высокий уровень |

 |
| 3 | Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации (от 1 до 10) |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 1 балл - низкий уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | 5 баллов - средний уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | 10 баллов - высокий уровень |

 |
| 4 | Оцените условия, обеспечивающие сохранение и укрепление здоровья ребенка (организация питания, медицинское обслуживание) (от 1 до 10 баллов) |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 1 балл - низкий уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | 5 баллов - средний уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | 10 баллов - высокий уровень |

 |
| 5 | Оцените условия для проведения индивидуальной работы с детьми (от 1 до 10 баллов) |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 1 балл - низкий уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | 5 баллов - средний уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | 10 баллов - высокий уровень |

 |
| 6 | Оцените качество деятельности педагогов по развитию творческих способностей и интересов обучающихся (включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других массовых мероприятиях) ( от 1 до 10 баллов) |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 1 балл - низкий уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | 5 баллов - средний уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | 10 баллов - высокий уровень |

 |
| 7 | Оцените качество деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся (от 1 до 10 баллов) |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 1 балл - низкий уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | 5 баллов - средний уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | 10 баллов - высокий уровень |

 |
| 8 | Оцените, на сколько созданные в образовательной организации условия могут обеспечить развитие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от 1 до 10 баллов) |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 1 балл - низкий уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | 5 баллов - средний уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | 10 баллов - высокий уровень |

 |
| 9 | Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации ( в процентах) |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | 10 баллов - высокий уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 1 балл - низкий уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | 5 баллов - средний уровень |

 |
| 10 | Оцените компетентность (профессионализм) работников (в процентах) |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 1 балл - низкий уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | 5 баллов - средний уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | 10 баллов - высокий уровень |

 |
| 11 | Оцените качество предоставляемых образовательных услуг (в процентах) |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 1 балл - низкий уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | 5 баллов - средний уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | 10 баллов - высокий уровень |

 |
| 12 | Оцените Вашу готовность рекомендовать образовательную организацию своим родственникам, знакомым ( в процентах) |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 1 балл - низкий уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | 5 баллов - средний уровень |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | 10 баллов - высокий уровень |

 |
| 13 | Ваши отзывы и предложения по улучшению работы образовательной организации |
|  | Типовые ответы: |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Свободная форма ответа |

 |

|  |
| --- |
| *Перечень типовых ответов на вопросы в разрезе организаций* |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Информация о результатах контрольных мероприятий** |

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание контрольного мероприятия | В Спортивном комплексе с.Койгородок проведено анкетирование с целью анализа удовлетворенности качеством и доступностью услуг учреждения. Целевая группа- посетители учреждения. Результаты исследования будут использованы в работе учреждения. |

|  |  |
| --- | --- |
| Сводные результаты проведения контрольного мероприятия | В ходе анализа полученных ответов респондентов выяснилось следующее: Доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников от общего числа опрошенных получателей услуг составила 95%;Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей услуг составила - 85%;Доля получателей услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, из общего числа опрошенных получателей услуг составила -67%;Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей услуг составила - 65%;Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей услуг составляла - 75%. |
| *Результаты проведения мероприятия в разрезе организаций* |
| ИНН | 1111002936 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС С.КОЙГОРОДОК НА 25 МЕСТ" | В ходе анализа полученных ответов респондентов выяснилось следующее: Доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников от общего числа опрошенных получателей услуг составила 95%;Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей услуг составила - 85%;Доля получателей услуг, удовлетворенных материально- техническим обеспечением организации, из общего числа опрошенных получателей услуг составила -67%;Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей услуг составила - 65%;Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей услуг составляла - 75%. |

|  |  |
| --- | --- |
| Содержание контрольного мероприятия | С родителями Детской школы искусств проведен опрос с целью определения удовлетворённости качеством и доступностью образовательных услуг. По итогам проведения опроса и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности следующие: всего обработано 49 анкет,1)Полнота и актуальность информации о деятельности образовательной организации на сайте- 9,4 балла;2)Наличие и доступность получения информации о педагогических работниках - 9,6 баллов;3)Материально- техническое и информационное обеспечение образовательной организации- 9,7 баллов;4)Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации - 9,5 баллов;5)Условия для индивидуальной работы с обучающимися - 9,8 баллов;6)Деятельность педагогов по развитию творческих способностей и интересов обучающихся (включая их участие в конкурсах, выставках) и других массовых мероприятиях- 9,7 баллов;7)Деятельность по оказанию психолого- педагогической, социальной помощи обучающимся - 9,2 балла;8)Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - 7,8 баллов;9)Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации ( в процентах) - 95,3%;Оценка удовлетворенности компетентности работников образовательной организации (в процентах) - 96,5%;Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг ( в процентах) - 95,5%. |

|  |  |
| --- | --- |
| Сводные результаты проведения контрольного мероприятия | Всего обработано 49 анкет одной образовательной организации: 1)Полнота и актуальность информации о деятельности образовательной организации на сайте- 9,4 балла;2)Наличие и доступность получения информации о педагогических работниках - 9,6 баллов;3)Материально- техническое и информационное обеспечение образовательной организации- 9,7 баллов;4)Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации - 9,5 баллов;5)Условия для индивидуальной работы с обучающимися - 9,8 баллов;6)Деятельность педагогов по развитию творческих способностей и интересов обучающихся (включая их участие в конкурсах, выставках) и других массовых мероприятиях- 9,7 баллов;7)Деятельность по оказанию психолого- педагогической, социальной помощи обучающимся - 9,2 балла;8)Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - 7,8 баллов;9)Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации ( в процентах) - 95,3%;Оценка удовлетворенности компетентности работников образовательной организации (в процентах) - 96,5%;Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг ( в процентах) - 95,5%. |
| *Результаты проведения мероприятия в разрезе организаций* |
| ИНН | 1111002069 | МУНИЦИПАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ" С. КОЙГОРОДОК | Всего обработано 49 анкет, по итогам проведения анкетирования определено следующее:1)Полнота и актуальность информации о деятельности образовательной организации на сайте- 9,4 балла;2)Наличие и доступность получения информации о педагогических работниках - 9,6 баллов;3)Материально- техническое и информационное обеспечение образовательной организации- 9,7 баллов;4)Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации - 9,5 баллов;5)Условия для индивидуальной работы с обучающимися - 9,8 баллов;6)Деятельность педагогов по развитию творческих способностей и интересов обучающихся (включая их участие в конкурсах, выставках) и других массовых мероприятиях- 9,7 баллов;7)Деятельность по оказанию психолого- педагогической, социальной помощи обучающимся - 9,2 балла;8)Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов - 7,8 баллов;9)Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации ( в процентах) - 95,3%;Оценка удовлетворенности компетентности работников образовательной организации (в процентах) - 96,5%;Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг ( в процентах) - 95,5%. |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями** |

|  |
| --- |
| 1.рассмотреть рекомендации Общественного Совета;2.разместить информацию о результатах НОК ОД на официальном сайте в сети "Интернет";3.довести результаты НОК ОД до образовательных организаций;4.разработать планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций; |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **Сводное описание предложений об улучшении качества оказания деятельности организаций** |

|  |
| --- |
| 1.образовательным организациям:-провести анализ результатов НОК ОД, рассмотреть результаты НОК ОД на заседаниях общественных и коллегиальных органов управления;-учитывать результаты НОК ОД в управленческой деятельности, формировании программы развития ОО;- спланировать мероприятия по повышению качества работы организаций по следующим группам показателей:"Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на сайте ОО "Доступность" взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации", "Материально-техническое и информационное обеспечение организации"," Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся".2. МБУ "Спортивный комплекс с.Койгородок":-обеспечить размещение планов проведения мероприятий на своей странице на официальном сайте администрации МР "Койгородский", а также в разделах "новости", "объявления";-систематически обновлять спортивный инвентарь;-регулярно обновлять информацию на своей странице на официальном сайте администрации МР "Койгородский";-повысить качество обслуживания и оказания услуг учреждением;- расширить перечень предоставляемых услуг. |