**Анкета для оценки качества условий предоставления услуг организациями в сфере культуры**

1. **Как часто вы посещаете данную организацию:**

- впервые;

- 1-2 раза в месяц;

- редко.

1. **Удовлетворяют ли Вас качество, полнота и доступность информации о работе организации? Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации, перечне предоставляемых услуг:**

- полностью, я хорошо информирован(а);

- частично, я слабо информирован(а);

- не удовлетворяют, я не информирован(а) (указать, что именно не удовлетворяет).

1. **Считаете ли Вы условия предоставления культурных услуг в данной организации доступными, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения:**

- да;

- частично;

- нет (указать, что именно не удовлетворяет)

1. **Удовлетворяют ли Вас благоустройство и содержание помещения организации и территории, на которой она расположена (внешний вид помещения организации, качество уборки помещений и территории организации, оформление и освещение, температурный режим и пр.):**

- полностью;

- частично;

- не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет).

1. **Вы удовлетворены компетентностью работников организации (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников организации:**

- да;

- нет.

1. **Считаете ли Вы, что работники организации вежливы, доброжелательны и внимательны:**

- да, всегда и в любой ситуации;

- скорее, нет;

- абсолютно нет.

1. **С какой целью Вы посещаете организацию культуры?**

- узнать больше нового, повысить культурный уровень;

- улучшить настроение, интересно провести время;

- пообщаться с друзьями (семьей), познакомиться с новыми людьми;

- другие мотивы (указать какие).

1. **Удовлетворяет ли Вас качество услуг, предоставляемых данной организацией:**

- полностью;

- частично;

- не удовлетворяет (указать, что именно не удовлетворяет).

1. **Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым посетить данную организацию:**

- да;

- нет;

- пока не знаю.

1. **Ваши предложения, пожелания по улучшению качества оказания услуг данной организацией:**

Ваш комментарий