**ОБЗОР**

**обращений граждан, поступивших в администрацию Касимовского муниципального района Рязанской области в 2015 году**

В администрацию Касимовского муниципального района Рязанской области в 2015 году поступило 675 обращений граждан.

Основное количество обращений граждан в администрацию района по вопросам землепользования, коммунального и дорожного хозяйства, жилищного хозяйства и строительства.

Увеличение обращений граждан по вопросам землепользования связано с желанием граждан юридически закрепить своё право на земельные участки.

В связи с проведением газификации населённых пунктов поступали заявления граждан по вопросам подвода природного газа к жилым домам, перевода квартир на автономное отопление. В целомданные проблемы решались. Так, в 2015 году были газифицированы следующие населенные пункты: д. Василево, д. Лом, д. Чернышово и д. Новики, построен межпоселковый газопровод д. Шульгино- д. Бучнево.

Обращения по вопросам водоснабжения связаны с устаревшей системой водоснабжения на территории населённых пунктов района, выходом из строя водоразборных колонок, погружных насосов. Основной объём водопроводных сетей в Касимовском муниципальном районе проложен в 60-70 годы, их износ составляет 85%. Для решения данного вопроса администрация Касимовского муниципального района Рязанской области вступила в областную целевую программу «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности Рязанской области до 2014 года и на перспективу до 2020 года», в рамках которой были выделены денежные средства на реконструкцию 11,3 км.водопроводной сети в д. Клетино.

Значительная часть заявлений, поступивших от граждан, имела социальный характер. Например, оказание материальной помощи малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким пенсионерам. Материальная помощь была оказана в 45 случаях из 48 на общую сумму 183 тыс. рублей.

В 2015 году в администрации городских и сельских поселений Касимовского муниципального района поступило 852 обращения граждан.

Чаще всего поднимались вопросы коммунального и дорожного хозяйства. Это, прежде всего, вопросы ремонта, установки колонок, прокладки и ремонта водопроводной сети, вывоза ТБО, очистки дорог от снега в зимнее время и ремонта межпоселенческих дорог.

Значительная часть обращений,поступивших в администрации поселений района, посвящено вопросам оказания материальной помощи и переселению граждан из аварийного жилищного фонда. Так, в 2015 в рамках реализации программы переселения из ветхого и аварийного жилья были переселены 111 человек.