**Управление Росреестра по Рязанской области информирует**

Оперативно проконсультировать граждан о государственных услугах в сфере государственной регистрации прав и государственного кадастрового учета можно по бесплатному телефону Ведомственного центра телефонного обслуживания (ВЦТО).

Сотрудники ВЦТО информируют о государственных услугах, порядке их оказания и о составе документов, сообщают размер госпошлины и банковские реквизиты для перечисления платежа, и расскажут, как вернуть излишне уплаченные деньги, помогут в оформлении электронной заявки через портал Росреестра и узнают статус поданного заявления или запроса.

Если у заявителя возник сложный вопрос по регистрации прав, специалист ВЦТО направит его руководству соответствующего территориального органа Росреестра и после рассмотрения свяжется с заявителем.

Многоканальный номер горячей линии ВЦТО: 8-800-100-34-34 (звонок бесплатный).