

**Опрос жителей Хабаровского края об удовлетворенности качеством товаров и услуг на рынках края и состоянием ценовой конкуренции (отрасль жилищно-коммунального хозяйства)**

**Вопрос 1.**

Вы живете в:

- \* индивидуальном частном доме
- \* квартире в многоквартирном доме
- \* общежитии

**Вопрос 2.**

Изменилось ли качество предоставления коммунально-инженерных услуг за последний год по месту вашего проживания?

- \* да
- \* нет
- \* осталось на прежнем уровне

**Вопрос 3.**

Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения в Вашем доме?

- \* удовлетворен
- \* не удовлетворен
- \* удовлетворен частично
- \* затрудняюсь ответить
- \* в моем доме отсутствует центральное теплоснабжение (горячее водоснабжение)

**Вопрос 4.**

Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации теплоснабжения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):

- \* не поддерживается нормативная температура воздуха в помещении
  - \* частые перебои в теплоснабжении
  - \* затрудняюсь ответить
  - \* в моем доме отсутствует центральное теплоснабжение
  - \* другое (напишите)
- 
- 

**Вопрос 5.**

Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения и водоотведения в Вашем доме?

- \* удовлетворен
- \* не удовлетворен
- \* удовлетворен частично
- \* затрудняюсь ответить
- \* в моем доме отсутствует центральное водоснабжение

**Вопрос 6.**

Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации водоснабжения и водоотведения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):

- \* отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды
  - \* вода имеет посторонний запах, цвет, осадок
  - \* частые перебои в водоснабжении
  - \* регулярные засоры
  - \* запах канализации из подвальных помещений
  - \* другое (напишите)
- 

\* затрудняюсь ответить

**Вопрос 7.** Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем доме?

- \* удовлетворен
- \* не удовлетворен
- \* удовлетворен частично
- \* затрудняюсь ответить

**Вопрос 8.**

Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации электроснабжения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):

- \* отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии
  - \* низкое напряжение/скачки напряжения
  - \* частые перебои в электроснабжении
  - \* другое (напишите)
- 

**Вопрос 9.**

Нуждается ли Ваш дом в проведении капитального ремонта?

*(Отвечают все за исключением тех, кто выбрал вариант ответа в вопросе 1 «в индивидуальном частном доме»)*

- \* Да
- \* Скорее да
- \* Скорее нет
- \* Нет

**Вопрос 10.**

Удовлетворены ли Вы содержанием придомовой территории?

- \* удовлетворен
- \* не удовлетворен
- \* удовлетворен частично
- \* затрудняюсь ответить

**Вопрос 11.**

Укажите причины Вашей неудовлетворенности содержанием придомовой территории (количество вариантов ответа не ограничено):

- \* разрушение тротуаров, пешеходных дорожек, проездов
- \* отсутствие детских, спортивных сооружений (площадок), лавочек
- \* недостаточно часто производится подметание территории и уборка от мусора (реже 1 раза в 2 дня/не ежедневно соответственно)
- \* отсутствует освещение
- \* нерегулярная очистка территории у крылец и пешеходных дорожек от наледи и льда
- \* другое (напишите)

\* затрудняюсь ответить

**Вопрос 12.**

Какая форма управления в Вашем доме?

*(Отвечают все за исключением тех, кто выбрал вариант ответа в вопросе 1 «в индивидуальном частном доме»)*

- \* управляющая компания
- \* товарищество собственников жилья (ТСЖ)
- \* жилищно-строительный кооператив (ЖСК)

**Вопрос 13.**

Оцените качество работы управляющей компании, ТСЖ или ЖСК, обслуживающей дом Вашего проживания:

- \* высокое
- \* скорее высокое
- \* на среднем уровне
- \* скорее низкое
- \* низкое

**Вопрос 14.**

Размещена ли информация на досках объявлений организаций (официальном сайте организации или ОМСУ) сведений о размере тарифов на все предоставляемые жилищные и (или) коммунальные услуги":

- \* в наличии сведения обо всех тарифах
- \* в наличии сведения только на некоторые виды услуг
- \* сведения о тарифах полностью отсутствуют

**Вопрос 15.**

Как вы считаете, доступно ли приобретение индивидуальных приборов учета и услуг по их установке в Вашем муниципальном образовании?

- \* Да
- \* Скорее да

- \* Скорее нет
- \* Нет

**Вопрос 16.**

Как Вы считаете существует ли добросовестная конкуренция на рынке услуг по продаже и установке индивидуальных приборов учета?

- \* Да
- \* Скорее да
- \* Скорее нет
- \* Нет.

**Вопрос 17.**

Из каких источников Вы получаете информацию о новостях отрасли ЖКХ (количество вариантов ответа не ограничено):

- \* информационные стенды управляющих компаний, ТСЖ, ЖСК
  - \* официальные сайты управляющих компаний, ТСЖ, ЖСК в сети интернет
  - \* печатные СМИ
  - \* телевидение
  - \* новостные интернет порталы
  - \* рассказы соседей, знакомых
  - \* не слежу
  - \* другое (напишите)
- 
-

**Сведения о респонденте**

В каком муниципальном образовании Хабаровского края Вы проживаете?

---

Какое у Вас образование?

- \* Начальное
- \* Неполное среднее
- \* Среднее, среднее специальное
- \* Неполное высшее
- \* Высшее
- \* Кандидат, доктор наук

Ваше семейное положение?

- \* сейчас женат/замужем
- \* живем вместе, но в браке не состоим
- \* разведен/а
- \* состою в браке, но живу один/одна
- \* одинок/а, никогда в браке не состоял/а
- \* вдовец/вдова

Ваша основная сфера деятельности?

- \* Учащийся
- \* Работаю
- \* Безработный
- \* Пенсионер

Ваш пол?

- \*М
- \*Ж

**СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ!!!**