

Опрос жителей Хабаровского края об удовлетворенности качеством товаров и услуг на рынках края и состоянием ценовой конкуренции (отрасль жилищно-коммунального хозяйства)

Вопрос 1.

Вы живете в:

- * индивидуальном частном доме
- * квартире в многоквартирном доме
- * общежитии

Вопрос 2.

Изменилось ли качество предоставления коммунально-инженерных услуг за последний год по месту вашего проживания?

- * да
- * нет
- * осталось на прежнем уровне

Вопрос 3.

Удовлетворены ли Вы уровнем организации теплоснабжения в Вашем доме?

- * удовлетворен
- * не удовлетворен
- * удовлетворен частично
- * затрудняюсь ответить
- * в моем доме отсутствует центральное теплоснабжение (горячее водоснабжение)

Вопрос 4.

Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации теплоснабжения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):

- * не поддерживается нормативная температура воздуха в помещении
 - * частые перебои в теплоснабжении
 - * затрудняюсь ответить
 - * в моем доме отсутствует центральное теплоснабжение
 - * другое (напишите)
-
-

Вопрос 5.

Удовлетворены ли Вы уровнем организации водоснабжения и водоотведения в Вашем доме?

- * удовлетворен
- * не удовлетворен
- * удовлетворен частично
- * затрудняюсь ответить
- * в моем доме отсутствует центральное водоснабжение

Вопрос 6.

Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации водоснабжения и водоотведения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):

- * отсутствуют общедомовые приборы учета потребления воды
 - * вода имеет посторонний запах, цвет, осадок
 - * частые перебои в водоснабжении
 - * регулярные засоры
 - * запах канализации из подвальных помещений
 - * другое (напишите)
-

* затрудняюсь ответить

Вопрос 7. Удовлетворены ли Вы уровнем организации электроснабжения в Вашем доме?

- * удовлетворен
- * не удовлетворен
- * удовлетворен частично
- * затрудняюсь ответить

Вопрос 8.

Укажите причины Вашей неудовлетворенности уровнем организации электроснабжения в Вашем доме (количество вариантов ответа не ограничено):

- * отсутствуют общедомовые приборы учета потребления электроэнергии
 - * низкое напряжение/скачки напряжения
 - * частые перебои в электроснабжении
 - * другое (напишите)
-

Вопрос 9.

Нуждается ли Ваш дом в проведении капитального ремонта?

(Отвечают все за исключением тех, кто выбрал вариант ответа в вопросе 1 «в индивидуальном частном доме»)

- * Да
- * Скорее да
- * Скорее нет
- * Нет

Вопрос 10.

Удовлетворены ли Вы содержанием придомовой территории?

- * удовлетворен
- * не удовлетворен
- * удовлетворен частично
- * затрудняюсь ответить

Вопрос 11.

Укажите причины Вашей неудовлетворенности содержанием придомовой территории (количество вариантов ответа не ограничено):

- * разрушение тротуаров, пешеходных дорожек, проездов
- * отсутствие детских, спортивных сооружений (площадок), лавочек
- * недостаточно часто производится подметание территории и уборка от мусора (реже 1 раза в 2 дня/не ежедневно соответственно)
- * отсутствует освещение
- * нерегулярная очистка территории у крылец и пешеходных дорожек от наледи и льда
- * другое (напишите)

* затрудняюсь ответить

Вопрос 12.

Какая форма управления в Вашем доме?

(Отвечают все за исключением тех, кто выбрал вариант ответа в вопросе 1 «в индивидуальном частном доме»)

- * управляющая компания
- * товарищество собственников жилья (ТСЖ)
- * жилищно-строительный кооператив (ЖСК)

Вопрос 13.

Оцените качество работы управляющей компании, ТСЖ или ЖСК, обслуживающей дом Вашего проживания:

- * высокое
- * скорее высокое
- * на среднем уровне
- * скорее низкое
- * низкое

Вопрос 14.

Размещена ли информация на досках объявлений организаций (официальном сайте организации или ОМСУ) сведений о размере тарифов на все предоставляемые жилищные и (или) коммунальные услуги":

- * в наличии сведения обо всех тарифах
- * в наличии сведения только на некоторые виды услуг
- * сведения о тарифах полностью отсутствуют

Вопрос 15.

Как вы считаете, доступно ли приобретение индивидуальных приборов учета и услуг по их установке в Вашем муниципальном образовании?

- * Да
- * Скорее да

- * Скорее нет
- * Нет

Вопрос 16.

Как Вы считаете существует ли добросовестная конкуренция на рынке услуг по продаже и установке индивидуальных приборов учета?

- * Да
- * Скорее да
- * Скорее нет
- * Нет.

Вопрос 17.

Из каких источников Вы получаете информацию о новостях отрасли ЖКХ (количество вариантов ответа не ограничено):

- * информационные стенды управляющих компаний, ТСЖ, ЖСК
 - * официальные сайты управляющих компаний, ТСЖ, ЖСК в сети интернет
 - * печатные СМИ
 - * телевидение
 - * новостные интернет порталы
 - * рассказы соседей, знакомых
 - * не слежу
 - * другое (напишите)
-
-

Сведения о респонденте

В каком муниципальном образовании Хабаровского края Вы проживаете?

Какое у Вас образование?

- * Начальное
- * Неполное среднее
- * Среднее, среднее специальное
- * Неполное высшее
- * Высшее
- * Кандидат, доктор наук

Ваше семейное положение?

- * сейчас женат/замужем
- * живем вместе, но в браке не состоим
- * разведен/а
- * состою в браке, но живу один/одна
- * одинок/а, никогда в браке не состоял/а
- * вдовец/вдова

Ваша основная сфера деятельности?

- * Учащийся
- * Работаю
- * Безработный
- * Пенсионер

Ваш пол?

- *М
- *Ж

СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ!!!