Приложение № 2

Анкета для глав муниципальных образований

**Регион: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Район: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Населенный пункт**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1.** **Оцените качество сети Интернет для получения финансовых услуг дистанционно.**

☐ Хорошее

☐ Удовлетворительное (доступ к сети Интернет для получения финансовых услуг дистанционно есть, но сеть работает очень медленно, либо с перебоями)

☐ Неудовлетворительное (доступ к сети Интернет есть, но получить дистанционно финансовую услугу невозможно)

☐ Нет доступа к сети Интернет

**2. Есть ли точки доступа, предоставляющие бесплатный Интернет (коллективные точки доступа Wi-Fi)?**

☐ Да

☐ Точка общественного доступа имеется, но получить финансовую услугу невозможно, так как Интернет плохо работает или не работает совсем

☐ Нет

 Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Оцените работу установленных в населенном пункте банкоматов[[1]](#footnote-1).**

☐ Хорошая (сбои отсутствуют или редкие)

☐ Удовлетворительная (с периодическими сбоями)

☐ Неудовлетворительная (с частыми, продолжительными сбоями)

☐ Банкомат отсутствует

Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Оцените работу установленных в населенном пункте платежных терминалов[[2]](#footnote-2).**

☐ Хорошая (сбои отсутствуют или редкие)

☐ Удовлетворительная (с периодическими сбоями)

☐ Неудовлетворительная (с частыми, продолжительными сбоями)

☐ Платежный терминал отсутствует

Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Оцените достаточность оснащения торгово-сервисных предприятий (магазины, организации, предоставляющие услуги) населенного пункта POS-терминалами[[3]](#footnote-3).**

☐ Основные торгово-сервисные предприятия оснащены

☐ Немногие торгово-сервисные предприятия оснащены

☐ Не оснащены\*

**6. Какие виды финансовых услуг востребованы населением в населенном пункте?**

(можно выбрать несколько вариантов)

☐ Открытие счетов

□ Открытие вкладов

☐ Получение кредита / займа

☐ Платежные услуги (перевод денежных средств другим лицам, безналичная оплата товаров и услуг, в том числе коммунальных, и т.д.)

☐ Страховые услуги

Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Какие виды финансовых услуг недоступны в населенном пункте (в том числе дистанционно)?**

(можно выбрать несколько вариантов)

☐ Открытие счетов

□ Открытие вкладов

☐ Платежные услуги (перевод денежных средств другим лицам, безналичная оплата товаров и услуг, в том числе коммунальных, и т.д.)

☐ Получение кредита / займа

☐ Страховые услуги

☐ Все вышеуказанные услуги доступны

Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8. Насколько изменились следующие условия предоставления финансовых услуг в населенном пункте с 2019 года?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Как изменились: | Повысилось | Не изменилось | Снизилось | Нет в населенном пункте, не могу оценить | Затрудняюсь ответить |
| Качество проводного Интернета | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Качество мобильного Интернета | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Качество работы банкоматов | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Качество работы платежных терминалов | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Количество торгово-сервисных предприятий, где к оплате принимаются платежные карты | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Комментарии (при необходимости): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**9. Насколько в населенном пункте с 2019 года изменились востребованность финансовых услуг в целом и потребность в получении финансовых услуг дистанционно?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Повысилась | Не изменилась | Снизилась | Отсутствует | Затрудняюсь ответить |
| Востребованность у населения финансовых услуг в целом | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| Потребность в получении финансовых услуг дистанционно | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Комментарии (при необходимости): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**10. Актуален ли для населения вопрос сдачи биометрических данных в кредитной организации для получения в дальнейшем банковских услуг дистанционно?**

☐ Да, актуален, но недостаточно соответствующей информации

☐ Нет

☐ Затрудняюсь ответить

Комментарии (при необходимости): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**11. Распределите причины, препятствующие развитию доступности финансовых услуг в Вашем населенном пункте, по степени влияния от 1 до 5.** (где 1 – минимальное влияние, 5 – максимальное влияние)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Недостаточная финансовая грамотность населения |
|  | Низкий уровень развития банковской инфраструктуры (отсутствие, недостаточное количество точек банковского обслуживания и/или банкоматов и / или терминалов) для получения финансовых услуг |
|  | Отсутствие/плохое качество сети Интернет |
|  | Низкий уровень доверия к финансовым организациям со стороны населения |
|  | Высокие тарифы на финансовые услуги |

Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**12. Есть ли точки финансового консультирования в населенном пункте?**

☐ Да, работают

☐ Да, но не работают

☐ Нет, но готовы открыть

☐ Нет, и открытие не планируется\*

\*Укажите причины\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Комментарии (при необходимости): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**13. Какие темы лекций по финансовой грамотности, на Ваш взгляд, были бы наиболее актуальны для населения? Отметьте все подходящие варианты ответов.**

☐ Использование банковских карт: безопасность их использования.

☐ Мошенничество на финансовом рынке: как защитить себя и свою семью.

☐ Защита прав потребителей финансовых услуг.

☐ Кредиты и займы: какие они бывают.

☐ Типичные ошибки заемщика: как не наступить на одни и те же грабли.

☐ Черные кредиторы: выводим злоумышленников на чистую воду.

☐ Зачем нужна страховка: защищаем жизнь, здоровье, дом и дачу.

☐ Актуальные вопросы страхования.

☐ Система быстрых платежей.

☐ Кредитная история.

☐ Удаленная идентификация (биометрия).

☐ Основы инвестирования (в том числе с использованием индивидуального инвестиционного счета).

Другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**14. Все ли вопросы анкеты были для Вас понятны?**

☐ Да, все вопросы понятны

☐ Нет\*

\*Укажите, что именно было непонятно\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Комментарии (можно отразить информацию, не включенную в вопросы анкеты)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Банкомат – это автоматическое устройство кредитной организации (или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) для осуществления расчетов, в том числе с использованием платежных карт (их реквизитов), обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств. [↑](#footnote-ref-1)
2. Платежный терминал – это автоматическое устройство, используемое платежным агентом при приеме платежей. При этом платежи могут осуществляться только с использованием наличных денежных средств. [↑](#footnote-ref-2)
3. Электронный терминал, установленный в организации торговли (услуг) (POS-терминал) – это автоматическое устройство для осуществления платежей с использованием платежных карт (их реквизитов), установленное в организации торговли (услуг).

\*Укажите названия предприятий и соответствующие почтовые адреса (а также по возможности их ИНН и номера телефонов), которые, по Вашему мнению, необходимо оснастить POS-терминалами\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [↑](#footnote-ref-3)