Анкета оценки уровня финансовой доступности для населения

Регион:

Район:

Населенный пункт:

1. Какими финансовыми услугами Вы пользуетесь? (можно выбрать несколько вариантов)

 о Банковские счета о Вклады

о Кредиты / займы

о Платежные услуги (переводы денежных средств, безналичная оплата товаров и услуг, другие)

о Страховые услуги

о Другие \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

о Не пользуюсь финансовыми услугами переходите к вопросу 5

1. Каким образом Вы чаще всего получаете финансовые услуги?

(можно выбрать несколько вариантов)

о В офисе или иной точке обслуживания финансовой организации

о Через банкомат1

о Через платежный терминал2

о Дистанционно (посредством интернет-банкинга и/или мобильного банкинга)

Другое

1. Какие финансовые услуги Вы получаете дистанционно (посредством мобильного банкинга и/или интернет банкинга)? (можно выбрать несколько вариантов)

о Открытие счетов

о Открытие вкладов

о Оформление заявки на получение кредита / займа

о Платежные услуги (перевод денежных средств другим лицам, безналичная оплата товаров и услуг, в том числе коммунальных, и т.д.) о Оформление страхового полиса, включая ОСАГО

о Другие \_\_

о Не пользуюсь финансовыми услугами дистанционно

1 Банкомат - это автоматическое устройство кредитной организации (или банковского платежного агента, или

банковского платежного субагента) для осуществления расчетов, в том числе с использованием платежных карт (их реквизитов), обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств.

2 Платежный терминал - это автоматическое устройство, используемое платежным агентом при приеме платежей. При этом платежи могут осуществляться только с использованием наличных денежных средств.

1. Пользуетесь ли Вы автоматическими устройствами (банкоматами и/или терминалами3), установленными в отделении почтовой связи? (Для осуществления переводов денежных средств другим лицам, снятия/внесения наличных денег, оплаты товаров и услуг, получения других услуг).

О Да о Нет

о Автоматические устройства установлены, но не всегда работают или совсем не работают о Автоматические устройства в отделении почтовой связи отсутствуют

5. Если говорить о Вашем населенном пункте, насколько Вы удовлетворены:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | полностьюудовлетворен | скорееудовлетворен | скорее не удовлетворен | полностью не удовлетворен | не использую |
| Количеством тоpгoво-­сервисных предприятий (магазинов, организаций), где к оплате принимаются платежные карты |  |  |  |  |  |
| Качеством работы банкоматов |  |  |  |  |  |
| Качеством работы платежных терминалов |  |  |  |  |  |
| Качеством Интернет- связи для дистанционного получения финансовых услуг |  |  |  |  |  |
| Набором финансовых услуг, которые можно получить (открытие счетов / вкладов, переводы денежных средств, платежи, кредиты / займы,| страховые услуги) |  |  |  |  |  |

1. Знаете ли Вы о возможности сдать биометрические данные в кредитной организации для получения в дальнейшем банковских услуг дистанционно?

о Да, знаю и сдал

о Сдал, но не планирую получать банковские услуги дистанционно (услуга по снятию биометрических данных была навязана кредитной организацией)

3 Терминал - это программно-техническое устройство, предназначенное для проведения авторизации по карте при приеме платежей за товары и услуги, а также при снятии с банковского счета или внесении на банковский счет наличных денежных средств в точке банковского обслуживания.

о Да, знаю и планирую воспользоваться данной возможностью

о Да, знаю, но не планирую этого делать

о Нет, не знаю

1. Знаете ли Бы о системе быстрых платежей?

о Знаю и пользуюсь

о Знаю, но не пользуюсь

о Знаю и планирую воспользоваться данной услугой

о Нет, не знаю

1. Знаете ли Вы о сайте fincult.info (информационно-просветительский ресурс, созданный Банком России с целью формирования финансовой культуры населения)?

о Да, знаю и пользуюсь

о Да. знаю и не пользуюсь

о Нет, не знаю

о Нет, не знаю, но теперь обязательно воспользуюсь

1. В каких областях финансов Вы хотели бы расширить свои знания (можно выбрать несколько вариантов)

о Использование банковских карт: безопасность их использования,

о Электронные деньги: что это такое, безопасность использования,

о Система быстрых платежей: что это такое?

о Мошенничество на финансовом рынке: как защитить себя и свою семью,

о Защита прав потребителей финансовых услуг,

о Кредиты и займы: какие они бывают.

о Типичные ошибки заемщика: как не наступить на одни и те же грабли,

о Черные кредиторы: выводим злоумышленников на чистую воду,

о Зачем нужна страховка: защищаем жизнь, здоровье, дом и дачу,

о Актуальные вопросы страхования,

о Иное

Комментарии (по желанию можно отразить информацию, не включенную в вопросы анкеты)