

характеризующими проходящую избирательную кампанию.

Квалифицированные специалисты в области избирательного права и выборных технологий, эксперты по социальным вопросам, обученный персонал пунктов общественной «горячей линии», на основе специально разработанного программного обеспечения «СПО-Hotline», принимают и обрабатывают информацию от граждан, дают своевременные разъяснения и консультации, а в случае необходимости, по «сигналам» о нарушениях и претензиям, принимают необходимые меры реагирования.

К работе в качестве операторов call-центров «горячей линии» преимущественно на волонтерской основе привлекаются: на центральном пункте (Москва) - студенты МГЮА им. О.Е. Кутафина, в регионах - студенты юридического профиля подготовки ведущих ВУЗов страны, представители молодежных, женских, профсоюзных, ветеранских и иных общественных организаций, журналисты.



РЕЗУЛЬТАТЫ

Практика функционирования общественной «горячей линии» на выборах показывает, что ее развертывание существенно активизирует механизмы предупреждения и пресечения нарушений избирательного законодательства и выборных процедур, способствует повышению доверия граждан к институту выборов, как инструменту формирования эффективной власти, дальнейшему становлению основ диалога и взаимодействия институтов власти и структур гражданского общества.

«Горячая линия» вызывает живой интерес граждан и надежду на возможность разрешения проблем, о которых они сообщают в своих обращениях. Она является эффективным инструментом интерактивной связи общества и его граждан с государством, реальным механизмом широкого участия граждан в контроле за выборами.

За все время систематической работы на контакты «горячей линии» было получено и обработано более 89 тыс. обращений, по каждому из которых были даны разъяснения, принимались меры оперативного реагирования и адресной помощи.

При издании буклета используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 17.01.2014 № 11-рп и на основании конкурса, проведенного Национальным благотворительным фондом.



Общественная палата
Российской Федерации



Институт социально-политических
исследований РАН

г. Москва, ул. Красная сосна, д.3
тел.: (495) 978-52-08
тел./факс: (495) 744-12-16
e-mail: hotline@rfsv.ru / www.rfsv.ru
© НО «РФСВ»

**ОБЩЕСТВЕННАЯ
«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»
СВЯЗИ С ИЗБИРАТЕЛЯМИ**



Координационный совет НПО
по защите избирательных
прав граждан



НО «Российский фонд
свободных выборов»

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ПУНКТ ОБЩЕСТВЕННОЙ
«ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ» СВЯЗИ С ИЗБИРАТЕЛЯМИ

8 (800) 333-4103

ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ
МНОГОКАНАЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН



skype: hotlineRFSV
facebook.com/HotLine.Rfsv
смс-портал «Чистые выборы»: 8-906-094-39-79
интерактивное общение:
www.rfsv.ru/hotline/feedback.html

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»

Социально значимый проект в сфере защиты прав и свобод человека, правового просвещения населения и развития общественной активности граждан путем укрепления институтов гражданского общества, реализуемый Некоммерческой организацией «Российский фонд свободных выборов» в рамках программ развития институтов гражданского общества и организации общественного наблюдения за выборами в Российской Федерации.

ЦЕЛИ

- Содействие проведению честных, свободных, справедливых и прозрачных выборов.
- Обеспечение полноты реализации и защита избирательных прав граждан, оказание им практической помощи в решении различных проблем в избирательной и социальной сферах.
- Повышение уровня правосознания и правовой культуры населения.

ЗАДАЧИ

- Развертывание сети пунктов общественной «горячей линии» на выборах в России при поддержке Общественной палаты Российской Федерации и активном участии Координационного совета неправительственных организаций по защите избирательных прав граждан.
- Координация деятельности российских общественных организаций и других институтов гражданского общества, функционирующих в сфере выборов, по вопросам осуществления мониторинга выборов и обеспечение полноты реализации и защиты избирательных прав граждан.
- Организация системы конструктивного взаимодействия представителей гражданского общества с избирательными комиссиями всех уровней, органами законодательной, исполнительной власти и местного самоуправления, правоохранительными органами, с целью предотвращения возможных нарушений избирательного законодательства и ущемления прав граждан в избирательной и социальной сферах.
- Взаимодействие с комиссиями, рабочими и экспертными группами Общественной палаты Российской Федерации, региональными общественными палатами (советами) и общественными организациями в целях привлечения ресурсов гражданского общества, которые могут быть направлены на дальнейшую демократизацию избирательно-

го процесса в стране.

- Повышение информированности граждан в сфере выборов через организацию информационно-консультационного взаимодействия с ними, разъяснение норм избирательного законодательства и порядка его применения на федеральном и региональном уровнях.
- Правовое консультирование участников избирательного процесса с целью противодействия различным проявлениям правонарушающих выборных политтехнологий.
- Обобщение и анализ информации, поступившей от граждан на общественную «горячую линию», разработка на этой основе рекомендаций по совершенствованию избирательного законодательства и практики его применения с учетом широкого спектра мнений граждан.
- Дальнейшее совершенствование и использование потенциала «горячих линий», как инструмента социального аудита проводимых в стране выборов, механизма информационно-правовой поддержки граждан и средства правового просвещения населения.

ИСТОРИЯ

Общественная «горячая линия» связи с избирателями РФСВ функционирует на выборах в Российской Федерации с 2003 года, при этом, начиная с 2007 года, на постоянной основе, каждый раз в единые дни голосования. За все время, начиная с 2003 года, пункты «горячей линии» в разный период времени функционировали в 80 регионах страны. За эти годы «горячая линия» стала проверенным временем инструментом организации сотрудничества общественных организаций с избирательными комиссиями, представителями органов государственной власти и местного самоуправления, правоохранительными органами, политическими партиями и СМИ на федеральном и региональном уровнях в интересах граждан.

СОДЕРЖАНИЕ

В основу реализации проекта положено использование технологии многоканальной обратной связи с гражданами «горячая линия», реализуемого на базе разворачиваемой сети общественных call-центров в целях осуществления мониторинга, наблюдения и контроля за выборами со стороны общества и граждан. Содержание проекта составляет оказание информационных, консультативных услуг и правовой поддержки гражданам и иным участникам избирательного процесса, а также получение информации от них

о реальной обстановке, проблемах и нарушениях на выборах.

Организация взаимодействия и консолидация усилий гражданского общества в рамках проекта направлены на содействие проведению в Российской Федерации честных, свободных, справедливых и прозрачных выборов, недопущение нарушений избирательного законодательства, обеспечение полноты реализации и защиту избирательных прав граждан, оказание им практической помощи в решении различных проблем в избирательной и социальной сферах в период подготовки и проведения избирательных кампаний федерального, регионального и муниципального уровней.

ОРГАНИЗАЦИЯ

Общественная «горячая линия» разворачивается Российским фондом свободных выборов (РФСВ) в единые дни голосования в России, при поддержке Общественной палаты Российской Федерации и Координационного совета неправительственных организаций по защите избирательных прав граждан, а так же при активном взаимодействии с ЦИК России, региональными Общественными палатами (советами) и избирательными комиссиями.

Основу работы сети пунктов «горячей линии» составляет налаживаемая заранее система конструктивного взаимодействия с организаторами выборов и их активными участниками, представителями власти и правоохранительных органов, общественностью и СМИ на федеральном и региональном уровнях. Наличие отлаженных каналов связи со всеми участниками избирательного процесса, консолидация позиции с общественными структурами в сфере контроля за выборами, превращают данную социальную технологию мониторинга выборов в реальный механизм поддержки избирателей, оказавшихся в непростой ситуации выборов в условиях динамично развивающегося избирательного законодательства и изменения политической системы страны.

При подборе организаций и учреждений, на базе которых в регионах открываются пункты «горячей линии», прежде всего, учитывается их неангажированность и равноудаленность от кандидатов, политических партий и власти, отсутствие какой-либо подконтрольности со стороны коммерческих структур, авторитет, отсутствие к ним претензий со стороны правоохранительных и налоговых органов.

Пункты «горячей линии» размещаются в отдельных помещениях, оснащенных средствами связи, компьютерной и множительной техникой.

Они обеспечиваются правовой, справочной и методической литературой, плакатами и наглядными материалами,

