

**Соответствие показателей качества предоставления  
муниципальных услуг установленным стандартам качества**

**Ханкайский муниципальный район**

(Наименование муниципального образования)

№ п/п	Наименование показателя качества муниципальной услуги, установленным административным регламентом	Нормативное значение показателя качества муниципальной услуги	Фактическое значение показателя качества муниципальной услуги	Оценка соответствия качества показателя муниципальной услуги установленным стандартам предоставления*
<b>Муниципальная услуга № 1</b> Предоставление информации на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов				
1.	Доступность	100%	100%	1
2.	Информационная открытость	100%	80%	0,5
3.	Комфортность получения	100%	100%	1
4.	Качество работы сотрудников	100%	100%	1
5.	Временные затраты	1 день	1 день	1
6.	Количество обращений	1	1	1
7.	Финансовые затраты	Услуга предоставляется бесплатно	Услуга предоставляется бесплатно	1
8.	Привлечение посредников	0	0	1
9.	Отсутствие претензий	100%	100%	1
<b>Муниципальная услуга № 2</b> Приём заявлений, постановка на учёт и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)				
1	Доступность	100%	100%	1
2	Информационная открытость	100%	80%	0,5
3	Комфортность получения	100%	80%	0,5
4	Качество работы сотрудников	100%	70%	0,5
5	Временные затраты	60 дней	60 дней	1
6	Количество обращений	2	2	1
7	Финансовые затраты	Услуга	Услуга	1

		предоставляется бесплатно	предоставляется бесплатно	
8	Привлечение посредников	нет	нет	1
9	Отсутствие претензий	100%	80%	0,5
<b>Муниципальная услуга № 3</b> <b>Выдача разрешений на установку рекламных конструкции и аннулирование таких разрешений</b>				
1	Доступность	100%	100%	1
2	Информационная открытость	100%	80%	0,5
3	Комфортность получения	100%	100%	1
4	Качество работы сотрудников	100%	100%	1
5	Временные затраты	30 дней	30 дней	1
6	Количество обращений	1	1	1
7	Финансовые затраты	Услуга предоставляется бесплатно	Услуга предоставляется бесплатно	1
8	Привлечение посредников	0 %	0 %	1
9	Отсутствие претензий	100%	100%	1
<b>Муниципальная услуга № 4</b> <b>Выдача градостроительных планов земельных участков</b>				
1	Доступность	100%	100%	1
2	Информационная открытость	100%	80%	0,5
3	Комфортность получения	100%	100%	1
4	Качество работы сотрудников	100%	100%	1
5	Временные затраты	14 дней	14 дней	1
6	Количество обращений	1	1	1
7	Финансовые затраты	Услуга предоставляется бесплатно	Услуга предоставляется бесплатно	1
8	Привлечение посредников	0	0	1
9	Отсутствие претензий	100%	100%	1

Примечание: \*

1 – показатель качества соответствует стандарту предоставления

0,5 – имеются устранимые нарушения стандарта предоставления

0 – показатель качества не соответствует стандарту предоставления