Выступление

руководителя управления образования и

молодежной политики Администрации Среднеканского городского округа

Н.Н. Бендеберя

**Управление качеством образования: механизмы, результаты, проблемы**

Уважаемые коллегии, присутствующие!

Приоритетом системы образования, показателем ее конкурентоспособности и успешности является качество образования. В современном понимании качество образования – это не только характеристика уровня подготовки обучающихся, но и успешность деятельности самого образовательного учреждения, каждого педагога, каждого управленца с учетом запроса потребителя. И все это напрямую связано с качеством образовательного процесса и условий, в которых он осуществляется, их соответствием требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Система оценки качества образования входит в общую структуру управления образованием, особое место в которой занимают региональный, муниципальный и школьный уровни. Единая система оценки качества образования позволяет вести мониторинг знаний учащихся на разных уровнях обучения, оперативно выявлять и решать проблемы системы образования в разрезе предметов и школ. Школы ведут самодиагностику и выявляют имеющиеся проблемы.

Определены направления, которые входят в понятие обеспечение качества образования. Они представлены на слайдах.

1. Оценка является составной частью учебного процесса. Современный выпускник должен не только хорошо знать учебные предметы, но и уметь работать с информацией, представленной в различных формах, решать задачи практического содержания, развернуто излагать свои мысли. Позиции обязательно должны быть отражены во внутришкольном контроле и во внутренней системе повышения квалификации педагогов. Однако анализ планов ВШК показывает, что обновление его направлений с учетом этих требований происходит медленно. На совершенствование содержания образования, повышение его практической направленности направлена муниципальная методическая тема «Использование современных образовательных приемов, методов и технологий в учебно-воспитательном процессе и развитии профессионального методического мастерства». Школы нашего округа принимают участие в процедуре системы оценки качества образования, таких, как – государственная итоговая аттестация, Всероссийские проверочные работы, промежуточные срезы знаний обучающихся по разным предметам и в разных классах. В 2018-2019 году учениками 4,5,6,7,10,11 классов школ округа были написаны всероссийские проверочные работы по 10 предметам, это более 44% школьников. На школьном уровне приоритетом остается обеспечение условий для качественной подготовки выпускников к государственной итоговой аттестации. В этих целях ежегодно проводятся школьные диагностические работы по всем учебным предметам государственной итоговой аттестации. Кроме этого, проводятся мониторинговые исследования учебных достижений обучающихся 3-4-х классов по чтению, математике, русскому языку и контрольные работы по русскому языку, математике, физике, биологии, химии, географии, обществознанию, истории, информатике для учащихся 8-11 классов. Проводится комплексный мониторинг сформированности УУД (универсальных учебных действий) обучающихся начальных и 5 классов. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья также успешно проходят процедуру итоговой аттестации. Следует отметить, что образовательные достижения среднеканских школьников по математике и русскому языку находятся на уровне среднеобластных и общероссийских.
2. Школы округа не входят в реестр школ с низкими результатами обучения. Однако, в школах округа реализуются планы работы с учащимися «зоны риска», их родителями (законными представителями). Учителя школ регулярно проходят курсы повышения квалификации, в том числе в дистанционном формате. Осуществляются программы, направленные на повышение качества подготовки обучающихся.
3. По данным мониторинга 2019-2020 учебного года удельный вес численности обучающихся, участвующих в олимпиадах и иных конкурсных мероприятиях различного уровня, составил 44%. В дошкольных образовательных организациях реализуется учебная программа по работе с одаренными детьми. Ежегодно проводится турнир любознательных дошкольников. В городской научной конференции учащихся начальных классов «Мы открываем мир» ежегодно принимают участие и становятся обладателями в номинации лучший доклад не менее 2х учащихся начальных классов. Также принимают участие в научной конференции учащихся старших классов. Несмотря на стабильное количество числа школьников, принимающих участие на школьном и муниципальном этапах Всероссийской олимпиады, ежегодно уменьшается количество участников регионального этапа всероссийской олимпиады школьников. Очень приятно, что этом году учащийся 9 класса стал призером регионального этапа Всероссийской олимпиады школьников по математике. Ежегодно учащиеся школ участвуют в летней профильной смене на базе лагеря «Северный Артек». В рамках регионального взаимодействия с ВДЦ «Океан» г. Владивосток в профильных сменах приняли участие 3 учащихся школ округа. Воспитанники с ОВЗ принимают участие в выставках изобразительного и декоративно-прикладного творчества, спортивного направления и направления «искусство». С целью поддержки одаренных детей и талантливой молодежи - 10 учащихся школ и организаций дополнительного образования получают именную стипендию Главы Среднеканского городского округа и 2 обучающихся стипендию Правительства Магаданской области. С этого года заключили договор с детско-юношеским центром «Юность» о сетевой форме реализации дополнительных общеобразовательных программ, общеобразовательных программ по предметной области «Технология» в соответствии с ФГОС. В рамках регионального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образования» проведен ремонт спортивного зала школы п. Сеймчан. В тоже время остаются проблемы развития инфраструктуры по работе с одаренными детьми, повышения профессиональной компетентности педагогических работников по психолого-педагогическому сопровождению одаренных детей.
4. Организация профориентационной работы является важным направлением в структуре учебно-воспитательной работы и направлена на обеспечение социальных гарантий в вопросах профессионального самоопределения учащихся. Это - информирование учащихся о профессиях, путях их получения, возможностях трудоустройства, пропаганда востребованных на рынке труда профессий; изучение с привлечением специалистов и с использованием современных методов и средств диагностики профессионально важных качеств школьников; коллективные и индивидуальные, с участием педагога-психолога, консультации учащихся по вопросам выбора профессии; организация экскурсий на предприятия с целью знакомства с профессиями и организацией труда; организация встреч с представителями предприятий; встречи со студентами, выпускниками школ. В 2019 году психологом Центра занятости проведены тестирования учащихся школ по самоопределению профессии. За 2019 год специалистом по молодежной политике проведены такие мероприятия с учащимися школ округа, как: участие во Всероссийском проекте «Классные встречи», Всероссийской Акции «Неделя без турникетов», Всероссийских уроках по первой помощи и «Проектория», областном конкурсе «Улицы будущего», региональном конкурсе инициатив молодежи Магаданской области «Есть идея», Всероссийском образовательном мероприятии «Урок цифры». Проведенные мероприятия были направлены на важность правильного выбора обучающимися своего дальнейшего образовательного маршрута с учетом требований современного рынка труда. Проблемные моменты на которые должны обратить внимание – данная работа должна проводиться с 1 класса, а не только в среднем и старшем звене. Необходимы выездные «ярмарки профессий» для ранней профориентации учащихся.
5. Для объективности процедур оценки качества образования на муниципальном и школьном уровнях, вопросы объективного оценивания образовательных результатов обучающихся рассматриваются, контролируются и анализируются. На муниципальном уровне ведется разработка документации, контроль объективности процедур. На школьном уровне - внутренний контроль качества образования, внутренние мониторинги, подготовка отчета о самообследовании. Во время проведения ВПР, ОГЭ в аудиториях присутствуют общественные наблюдатели. При проверке Всероссийских проверочных работ, предметных олимпиад также присутствуют общественные наблюдатели, что гарантирует объективность и исключение конфликта интересов в отношении специалистов-проверяющих. За многие годы не было нарушений при проведении данных процедур.
6. Проведение мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций проводятся по нескольким показателям. Это и выявление уровня сформированности профессиональных компетенций; качество управленческой деятельности и подготовки обучающихся; организация получения образования обучающимися с ОВЗ; объективность результатов внешней оценки; условия осуществления образовательной деятельности; организация профессиональной ориентации и дополнительного образования обучающихся; формирование резерва управленческих кадров. Для этого ежемесячно проводится анализ работы образовательной организации по основным направлениям деятельности. Организуется сетевое взаимодействие для руководителей образовательных организаций. Создан и обновляется банк данных руководящего состава, его резерв. Ведется работа по привлечению специалистов. В 2019 году в школы прибыло 4 педагогов, из них 1 молодой специалист. В 2020 ожидается прибытие к 1 сентября еще 2 педагогов.

По значению данного показателя оценивается эффективность работы образовательной организации. Нужна региональная система независимой диагностики профессиональных компетенций руководителей, разработка единых подходов к оценке эффективности руководителей образовательных организаций.

1. Оценка компетенций учителей один из элементов национальной системы профессионального роста учителей. Реализуется ряд проектов, направленных на разработку объективной модели оценки компетенций учителей. В 2018 году учителя Среднеканского округа приняли участие в исследовании предметной и методической компетентности по направлению «Русский язык и литература». В школах проводятся исследования затруднений педагогических работников. В 2020 году в них приняли участие 20 учителей школ. Результаты опроса показали, что педагоги имеют профессиональные дефициты. Наличие таких затруднений свидетельствует о необходимости целенаправленной работы по их преодолению. Это касается, например, освоения цифровых технологий. 74% опрошенных учителей признали, то испытывают затруднения при использовании интерактивной доски. При этом интерактивными досками оснащены все школы округа, хоть они имеются не во всех классах. В 2020 году школы пополнятся еще 6 досками в рамках социального партнерства. Ежегодно в округе проводятся на муниципальном уровне профессиональный конкурс «Педагог года», педагогическая мастерская «Призвание», где педагоги обмениваются опытом своей работы. В ноябре 2019 года все педагоги образовательных организаций на базе Среднеканского округа прошли обучение по теме «Оценка уровня профессиональных компетенций педагога». Обучение провели специалисты института развития образования и повышения квалификации педагогических кадров г. Магадана. В 2020 году повысили квалификацию через дистанционное обучение более 80% педагогов школ.
2. Для поддержки молодых специалистов в округе запланированы такие мероприятия, как предоставление благоустроенного жилья, бесплатное питание в школах, льготы, предусмотренные областным и муниципальным законодательством. В школах за молодыми специалистами закрепляются наставники для методического сопровождения. Образовательные организации строят работу, согласно муниципальной методической темы. Два раза в год проводятся районные методические заседания для решения учебных и воспитательных задач. Ежегодно, в целях обмена опытом, преемственности между дошкольными организациями и школами, сетевого взаимодействия, на муниципальном уровне проводятся районные семинары на базе образовательных организаций. Педагоги округа участвуют в сетевых педагогических сообществах. Организуются творческие, проблемные и проектные группы педагогов для решения конкретных актуальных проблем. Например, проблемная группа по реализации ФГОС ООО, по реализации дистанционного обучения школьников, по реализации адаптированных образовательных программ, по реализации внутришкольной системы оценки качества образования (ВСОКО) и т.д. Чтобы методическая служба соответствовала времени, а лучше опережала время, мы не просто должны сопровождать процессы, а поддерживать их. Однако, в округе отсутствует в полном объеме система методического сопровождения, во многом управляемость методической службой перешла с уровня муниципалитета на уровень образовательной организации.
3. Программы школ по воспитанию и социализации обучающихся направлены на обучение социально-безопасному поведению, умению объединяться для решения совместных задач. Акцент программ воспитания и социализации ставится на внеурочную, внешкольную деятельность и работу с родителями. Все более важное место в системе современного воспитания детей и молодежи занимает добровольческая (волонтерская) деятельность. Работают творческие и проектные группы для вовлечения обучающихся в добровольческое (волонтерское) движение. В рамках регионального проекта социальная активность, на базе школы п. Сеймчан создан волонтерский отряд «Ритм», который в 2019 году принял участие во Всероссийском конкурсе «Добро не уходит на каникулы» и получил грант в размере 210 тыс. рублей на развитие добровольческой деятельности. Российское движение школьников имеет не только идеологическое, но и педагогическое значение. На базе школы создан совет, куда входят 3 лидера, за 2020 год проведено 6 мероприятий, вовлечено 86% учащихся. Лидеры стали полуфиналистами Всероссийского проекта «РДШ – территория самоуправления» 2019-2020 годов. На базе школы с. Верхний Сеймчан организована пионерская дружина «Орлята». Считаем, что внедрение добровольческих практик, минимизирует риски употребления ПАВ, которые приводят к деструктивным проявлениям в развитии личности и серьезным поведенческим проблемам у детей и подростков. Ежегодно учащиеся округа принимают участие в социально-психологическом тестировании. На разных видах учета в школах района стоят 10 обучающихся, каждый из них имеет наставника из отдела полиции. Большую помощь классным руководителям и педагогам -организаторам для создания детского коллектива и вовлечения молодежи в социально значимую волонтерскую деятельность оказывает специалист по молодежной политике. Регулярно проводятся муниципальные мониторинги организации воспитательной работы и работы по дополнительному образованию в школах и организации дополнительного образования.

Уважаемые коллеги! Конечно, управление качеством образования – это процесс сложный и комплексный и не завершается принятием программ и изданием приказов. Сами по себе они не удовлетворяют ни запросы потребителей образовательных услуг, ни социальный заказ. Только их реализация, соблюдение логической связи «качество управления – качество деятельности учреждения – качество услуги», приводит к достижению результата, обеспечивает движение вперед.

Спасибо за внимание!