**Информация о количестве и характере обращений граждан за I квартал 2016 года, поступивших в адрес администрации городского поселения Октябрьское**

За отчётный период рассмотрено следующее количество обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование сведений | Отчетный период |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) | 165 |
| 2. | Количество письменных обращений | 156 |
| Доложено руководству | 156 |
| - поставлено на контроль | 156 |
| - коллективных | 4 |
| 3. | Заявители льготных категорий:  (письменные обращения) | 0 |
|  | -ветераны труда | 0 |
| -инвалиды | 0 |
| -многодетные семьи | 0 |
|
| -не имеют льгот |  |
| 4.  4.1. | Данные о приеме граждан по личным вопросам:  Всего проведено личных приемов граждан,  в том числе: | 9 |
| - первым руководителем | 3 |
| - заместителями | 6 |

**Информация о поставленных вопросах в устных и письменных обращениях граждан и о результатах их рассмотрения.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | | Всего | |
| 1. | Темы обращений |  |  | |  | |
| 1.1. | Жилищные вопросы | 75 | 3 | | 78 | |
| 1.2. | Земельные вопросы | 60 | 2 | | 62 | |
| 1.3. | Трудоустройство | 2 | 0 | | 2 | |
| 1.4. | Торговля | 1 | 0 | | 1 | |
| 1.5. | Просьбы, жалобы | 15 | 4 | | 19 | |
| 1.6. | Финансовые вопросы | 3 | 0 | | 3 | |
|  | Итого (сумма строк 1.1.-1.6.) | 156 | 9 | | 165 | |
| 2. | Результаты рассмотрения | | | | | |
| 2.1. | Решено положительно | 132 | 2 | | 134 | |
| 2.2. | Дано разъяснение | 0 | 7 | | 7 | |
| 2.3. | Отказано | 24 | 0 | | 24 | |
| 2.4. | Находится в работе | 0 | 0 | | 0 | |
|  | Итого (сумма строк 2.1.-2.4.) | 156 | 9 | | 165 | |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения (ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан») | 0 | | 0 | | 0 |
|  | ИТОГО (сумма строк 2.1.-2.5.) | 156 | | 9 | | 165 |