**За период с 1 января 2016 г. по 30 июня 2016 г. рассмотрено следующее количество обращений граждан:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование сведений | Отчетный период |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) | 297 |
| 2. | Количество письменных обращений | 288 |
| Доложено руководству | 288 |
| - поставлено на контроль | 288 |
| - коллективных | 8 |
| 3. | Заявители льготных категорий:  (письменные обращения) | 11 |
|  | -ветераны труда | 6 |
| -инвалиды |  |
| -многодетные семьи | 1 |
| пенсионеры | 4 |
|
| -не имеют льгот | 277 |
| 4.  4.1. | Данные о приеме граждан по личным вопросам:  Всего проведено личных приемов граждан,  в том числе: | 9 |
| - первым руководителем | 2 |
| - заместителями | 7 |

**Информация о поставленных вопросах в устных и письменных обращениях граждан и о результатах их рассмотрения.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Тематика вопроса | Количество письменных обращений | Количество обращений на личном приеме | | Всего | |
| Всего |  | |  | |
| 1. | Темы обращений | 288 | 9 | | 297 | |
| 1.1. | Жилищные вопросы | 83 | 3 | | 86 | |
| 1.2. | Земельные вопросы | 103 | 1 | | 104 | |
| 1.3. | Трудоустройство | 2 | 0 | | 2 | |
| 1.4. | Торговля | 3 | 1 | | 4 | |
| 1.5. | Просьбы, жалобы | 32 | 4 | | 36 | |
| 1.6. | Финансовые вопросы | 5 | 0 | | 5 | |
| 1.7. | Выдача разрешений | 27 | 0 | | 27 | |
| 1.8. | Ремонт | 33 | 0 | | 33 | |
|  | Итого (сумма строк 1.1.-1.8.) | 288 | 9 | | 297 | |
| 2. | Результаты рассмотрения | | | | | |
| 2.1. | Решено положительно | 114 | 2 | | 116 | |
| 2.2. | Дано разъяснение | 103 | 7 | | 110 | |
| 2.3. | Отказано | 0 | 0 | | 0 | |
| 2.4. | Находится в работе | 71 | 0 | | 71 | |
|  | Итого (сумма строк 2.1.-2.4.) | 288 | 9 | | 297 | |
| 2.5. | Оставлено без рассмотрения (ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан») | 0 | | 0 | | 0 |
|  | ИТОГО (сумма строк 2.1.-2.5.) | 288 | | 9 | | 297 |