**Информация об обращениях граждан, поступивших в адрес администрации городского округа Верхняя Пышма за 1 квартал 2020 года**

За 1 квартал 2020 год в адрес администрации городского округа Верхняя Пышма поступило 357 обращений (за 1 квартал 2019 года – 382), из них:

- в письменной форме – 108 обращений (за 1 квартал 2019 года – 120),

- в устной форме – 74 обращений (за 1 квартал 2019 года – 107),

- в электронной форме – 175 обращений (за 1 квартал 2019 года – 155).

Динамика поступления обращений граждан с разбивкой по месяцам (представлена на Диаграмме 1):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **январь** | **февраль** | **март** |
| 121 | 107 | 129 |

Диаграмма 1

В том числе, с учетом территориальной принадлежности в сельские и поселковые администрации за 1 квартал 2020 года поступило 45 обращений (за 1 квартал 2019 года – 72), из них:

- **с. Балтым** - 8 обращений (за 1 квартал 2019года - 3);

- **п. Красное** - 1 обращение (за 1 квартал 2019 года - 5);

- **п. Исеть** – 2 обращения (за 1 квартал 2019 года - 11);

- **п. Кедровое** – 32 обращения (за 1 квартал 2019 года - 47);

- **с. Мостовское** - 2 обращения (за 1 квартал 2019 года - 6).

Информация по тематическим разделам обращений граждан

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес администрации городского округа Верхняя Пышма, наибольшее количество обращений приходится на сферы как экономика 52% от общего количества обращений и жилищно-коммунальная сфера 23%.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Период** | **Экономика** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Государство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Оборона, безопасность, законность** |
| 1 квартал 2019 года | 236 | 121 | 23 | 42 | 16 |
| 1 квартал 2020 года | 211 | 96 | 42 | 33 | 23 |

Структура вопросов граждан с разбивкой по тематическим разделам за 1квартал 2020 года представлена на Диаграмме 2.

Диаграмма 2.

Результаты рассмотрения обращений граждан

Всего рассмотрено 357 обращений граждан, из них на начало 2 квартала 2020 года 84 вопроса находятся на рассмотрении, 64обращение поддержано, в т. ч. приняты меры по 47 обращениям. По 201 обращению даны письменные и устные разъяснения. Наибольшее количество вопросов поддержано в тематическом разделе «Экономика» - 46, в т. ч. приняты меры по 34 вопросам.

Информация об обращениях граждан, содержащих сообщения о фактах коррупции

За 1 квартал 2020 года в администрацию городского округа Верхняя Пышма обращений по факту коррупции не поступало.