|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА**  **Верхняя Пышма**  **ПОСТАНОВЛЕНИЕ** | | | | |
| от | 29.09.2016 | № | 1247 |  |
|  | | | | |
| г. Верхняя Пышма | | | | |
| ***О внесении изменений в постановление администрации***  ***городского округа Верхняя Пышма от 01.11.2013 № 2548***  ***«Об утверждении порядка организации мониторинга в системе теплоснабжения городского округа Верхняя Пышма»*** | | | | |
| В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 0808.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 12.03.2013 № 103 «Об утверждении правил оценки готовности к отопительному периоду», в целях обеспечения надежного теплоснабжения потребителей на территории городского округа Верхняя Пышма, руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», [Уставом](garantF1://9245000.0) городского округа Верхняя Пышма, администрация городского округа Верхняя Пышма | | | | |

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Внести в постановление администрации городского округа Верхняя Пышма от 01.11.2013 № 2548 «Об утверждении порядка организации мониторинга в системе теплоснабжения городского округа Верхняя Пышма» (далее – Постановление) следующие изменения:   1) в текстах Постановления и порядка организации мониторинга в системе теплоснабжения городского округа Верхняя Пышма (далее – Порядок) слова «Управление городского хозяйства администрации городского округа Верхняя Пышма» заменить словами «муниципальное казенное учреждение «Комитет жилищно-коммунального хозяйства»;  2) пункт 7 Порядка изложить в следующей редакции:  «7. Сбор данных организуется на бумажных и электронных носителях, вводится в базу данных ЕДДС и передается в МКУ «Комитет ЖКХ».  Анализ данных для управления производится специалистом МКУ «Управление гражданской защиты», для предоставления отчетности и выработки предложений – специалистом МКУ «Комитет ЖКХ». На основе анализа базы данных принимается соответствующее решение»;  3) пункт 25 Порядка изложить в следующей редакции:  «25. Функции и порядок действий ЕДДС определены Положением о единой диспетчерской службе городского округа Верхняя Пышма, утвержденным постановлением администрации городского округа от 06.05.2013 № 867»;  4) Дополнить Постановление пунктом 3 следующего содержания:  «3. Утвердить порядок рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории городского округа Верхняя Пышма» (прилагается).  5) Дополнить Постановление пунктом 4 следующего содержания:  «4. Определить муниципальное казенное учреждение «Управление гражданской защиты городского округа Верхняя Пышма» уполномоченным органом по оперативному рассмотрению обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения».  6) Пункты 3,4 Постановления считать, соответственно, пунктами 5,6.  5. Опубликовать настоящее постановление в газете «Красное знамя» и разместить на официальном сайте городского округа Верхняя Пышма .  6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Верхняя Пышма по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, транспорта и связи Невструева Н.В. | |
| Исполняющий полномочия  главы администрации | И.В.Соломин |

ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению администрации

городского округа Верхняя Пышма

от 29.09.2016 № 1247

**Порядок**

**рассмотрения обращений потребителей**

**по вопросам надежности теплоснабжения**

**на территории городского округа Верхняя Пышма**

1. Настоящий Порядок рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения на территории городского округа Верхняя Пышма (далее - Порядок) разработан на основании [постановления](consultantplus://offline/ref=5C5ECE09B83363B760A5A82FDD58C03CA22517531F526515C27682604B613148A4BA553073BAC2A62452K) Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", постановления Правительства Свердловской области от 02.06.2006 № 14-ПП "О порядке сбора и обмена информацией по вопросам защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций в Свердловской области", в целях оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, поступивших в администрацию городского округа Верхняя Пышма.

2. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей -граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

3. Обращения могут подаваться потребителями в письменной форме в администрацию городского округа Верхняя Пышма по адресу: 624091, г. Верхняя Пышма, ул. Красноармейская, дом 13, и а в течение отопительного периода - в устной форме круглосуточно в муниципальное казенное учреждение «Управление гражданской защиты городского округа Верхняя Пышма» ( далее МКУ «УГЗ») по единому номеру Единой дежурно- диспетчерской службы ( далее – ЕДДС): «112».

4. Перечень документов, которые необходимо предъявить потребителю при подаче обращения в письменной форме:

1) копию документа, удостоверяющего личность заявителя (для физических лиц);

2) копию договора теплоснабжения (для юридических лиц);

3) копию документов, подтверждающих факты, изложенные в обращении (при наличии).

5. Обращение потребителя регистрируется оперативным дежурным ЕДДС в журнале жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения (далее - Журнал) и передается незамедлительно должностным лицам, осуществляющим рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, указанным в [приложении](file:///C:\Users\Emuranova\AppData\Local\Temp\Rar$DIa0.611\НОВОУр.docx#Par103) к настоящему Порядку. Также в течение 2 рабочих дней (в течение 3 часов - в отопительный период) с момента регистрации обращения его копия направляется в теплоснабжающую (теплосетевую) организацию с запросом о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения, при этом дата отправки запроса регистрируется в Журнале.

6. При угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения населения в жилых кварталах на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха) работы координирует Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности городского округа Верхняя Пышма.

7. Должностные лица, осуществляющие рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения (далее - должностные лица), после регистрации обращения обязаны:

1) определить характер обращения (при необходимости уточнить его у потребителя);

2) проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении.

8. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация обязана ответить на запрос ЕДДС в течение 3 дней (в течение 3 часов в отопительный период) со времени получения. ЕДДС незамедлительно передает полученные сведения соответствующему должностному лицу. В случае неполучения ответа на запрос в указанный срок, должностное лицо в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.

9. После получения ответа от теплоснабжающей (теплосетевой) организации должностное лицо в течение 3 дней (в течение 6 часов в отопительный период) обязано:

1) совместно с теплоснабжающей (теплосетевой) организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;

2) установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;

3) проверить наличие подобных обращений в прошлом по данным объектам;

4) при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;

5) при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей (теплосетевой) организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.

10. Ответ на обращение потребителя должен быть представлен ЕДДС в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов в отопительный период) с момента его поступления. Дата и время отправки заявителю должна быть отмечена в Журнале.

11. Должностное лицо обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей (теплосетевой) организацией.

12. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация вправе обжаловать вынесенное предписание главе администрации городского округа Верхняя Пышма , а также в судебном порядке.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Порядку

**Перечень**

**должностных лиц, ответственных за рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения**

**на территории городского округа Верхняя Пышма**

1. Заместитель главы администрации городского округа по вопросам жилищно- коммунального хозяйства , транспорта и связи;

2. Начальник МКУ «Управление гражданской защиты»;

3. Глава Исетской поселковой администрации;

4. Глава Кедровской поселковой администрации;

5. Глава Балтымской сельской администрации;

6. Глава Красненской поселковой администрации;

7. Глава Мостовской сельской администрации.