УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

городского округа Верхняя Пышма

от 08.12.2017 № 888

**План мероприятий, направленных на защиту прав потребителей**

**на территории городского округа Верхняя Пышма на 2018-2020 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Содержание мероприятия | Цель мероприятия | Исполнители | Срок исполнения | Результат реализации мероприятий |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Организационное обеспечение усиления системы защиты прав потребителей | | | | | |
| 1.1 | Взаимодействие с федеральными надзорными органами в сфере защиты прав потребителей посредством участия в проверках, проводимых по обращениям граждан, связанными с защитой прав потребителей | Повышение эффективности работы участников системы защиты прав потребителей | Служба по развитию потребительского рынка администрация городского округа Верхняя Пышма,  Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области  (по согласованию) | По мере необходимости | Сокращение количества нарушений в сфере защиты прав потребителей при оказании субъектами предпринимательской деятельности услуг торговли, общественного питания, бытовых услуг |
| 2. Повышение правовой грамотности, просвещения и информирования потребителей | | | | |  |
| 2.1 | Организация и проведение тематических просветительских мероприятий среди обучающихся образовательных учреждений общего, начального и среднего профессионального образования городского округа Верхняя Пышма | Обучение основам законодательства о защите прав потребителей | МКУ «Управление образования городского округа Верхняя Пышма» | Постоянно | Повышение правовой грамотности потребителей среди обучающихся образовательных учреждений общего, начального и среднего профессионального образования городского округа Верхняя Пышма |
| 2.2 | Заключение соглашения с Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области об информационном взаимодействии для обеспечения работы сайта «Защита прав потребителей Свердловской области» | Информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их защиты | Служба по развитию потребительского рынка администрация городского округа Верхняя Пышма | Январь-март  2018 год | Повышение правовой грамотности и информирования населения городского округа Верхняя Пышма |
| 2.3 | Освещение в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", вопросов защиты прав потребителей | Информирование широкого круга граждан о правах потребителей и способах их защиты | Служба по развитию потребительского рынка администрация городского округа Верхняя Пышма, пресс-секретарь главы городского округа Верхняя Пышма, общественные организации в сфере защиты прав потребителей, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области (по согласованию) | Постоянно | Повышение правовой грамотности и информирования населения городского округа Верхняя Пышма |
| 3. Профилактика и пресечение правонарушений, усиление государственного и публичного контроля | | | | | |
| 3.1 | Размещение в СМИ, на Интернет-портале информации о выявленных нарушениях законодательства по защите прав потребителей | Информирование широкого круга граждан | Служба по развитию потребительского рынка администрация городского округа Верхняя Пышма совместно с общественными организациями в сфере защиты прав потребителей, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области (по согласованию) | Постоянно | Повышение уровня информированности населения, организация антирекламы некачественным товарам (услугам) на территории городского округа Верхняя Пышма |
| 3.2. | Организация и проведение обучающих семинаров для руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов, осуществляющих свою деятельность в различных сферах потребительского рынка | Повышение правовой грамотности руководителей и специалистов предприятий потребительского рынка | Служба по развитию потребительского рынка администрация городского округа Верхняя Пышма, Верхнепышминский фонд поддержки предпринимательства совместно с общественными организациями в сфере защиты прав потребителей, Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области (по согласованию) | По мере необходимости | Сокращение количества нарушений в сфере защиты прав потребителей при оказании субъектами предпринимательской деятельности услуг торговли, общественного питания, бытовых услуг |
| 3.3. | Проведение мероприятий по сохранению стабильной ценовой ситуации на продовольственном рынке посредством проведения постоянного мониторинга уровня потребительских цен на основные социально значимые продовольственные товары первой необходимости | Мониторинг уровня цен на основные социально значимые продовольственные товары первой необходимости | Служба по развитию потребительского рынка администрация городского округа Верхняя Пышма | Ежеквартально | Реализация [постановления Правительства Российской Федерации от 07.08.2014 N 778 "О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 6 августа 2014 года N 560 "О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации"](http://docs.cntd.ru/document/420212838) и оперативное реагирование на изменение конъюнктуры продовольственного рынка. Повышение уровня информированности населения о ценах на основные социально значимые продовольственные товары первой необходимости |