Приложение 1

**Мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальных услуг**

**за период с 01.01.2014г. по 30.09.2014г.**

1. Перечень предоставляемых муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования, в том числе по которым проводится мониторинг:

1) предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях на территории городского округа Верхняя Пышма;

2) предоставление информации об организации дополнительного образования на территории городского округа Верхняя Пышма;

3) предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках муниципальных образовательных учреждений городского округа Верхняя Пышма;

4) предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в муниципальных общеобразовательных учреждениях городского округа Верхняя Пышма;

5) прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады);

6) предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение городского округа Верхняя Пышма;

7) предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях городского округа Верхняя Пышма;

8) зачисление в образовательное учреждение городского округа Верхняя Пышма.

 2. Регулярно проводится мониторинг 95 % муниципальных услуг от перечисленных выше.

 3. Основными методами сбора информации являются:

- отчеты классных руководителей;

- беседы (опрос) с родителями (законными представителями) обучающихся;

- анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся;

- анализ документов;

- отзывы на сайтах образовательных учреждений;

 - качественная и количественная выборка.

4. Уровень удовлетворенности граждан при получении муниципальных услуг согласно проведенному анкетированию, опросу: высокий. Жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении муниципальной услуги, за период с 01.01.2014г. по 30.09.2014г. не поступало.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Перечень муниципальных услуг, предоставляемых Муниципальным казенным учреждением «Управление образования городского округа Верхняя Пышма» совместно с подведомственными учреждениями | Наиболее востребованные услуги | Колличество обращений в эл. виде\традиционно (письменно или устно) за первое полугодие 2014 года | Наличие жалоб\ предложений\уровень удовлетворенности получателей услуг | Проблемы, возникающие при предоставлении услуг\в том числе в эл. виде |
| 1. | Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в муниципальных общеобразовательных учреждениях городского округа Верхняя Пышма | 1 место | 0\9823 | нет\нет\высокий | нет\нет |
| 2. | Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках муниципальных образовательных учреждений городского округа Верхняя Пышма | 2 место | 0\7250 | нет\нет\высокий | нет\нет |
| 3. | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях городского округа Верхняя Пышма | 3 место | 0\6146 | нет\нет\высокий | нет\нет |
| 4. | Предоставление информации об организации дополнительного образования на территории городского округа Верхняя Пышма | 4 место | 0\4266 | нет\нет\высокий | нет\нет |
| 5. | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) | 5 место | 2743\4052 | нет\нет\высокий | нет\нет |
| 6. | Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях на территории городского округа Верхняя Пышма | 6 место | 3\2417 | нет\нет\высокий | нет\нет |
| 7. | Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение городского округа Верхняя Пышма | 7 место | 0\1088 | нет\нет\высокий | нет\нет |
| 8. | Зачисление в образовательное учреждение городского округа Верхняя Пышма | 8 место | 0\787 | нет\нет\высокий | нет\нет |