Заявление об отказе от договора о реализации туристского продукта в курортные зоны РФ (поездка в срок до 01.06.2020)

Наименование турагентства

Адрес:

Наименование туроператора

Адрес:

от

(ФИО)

Проживающего(ей) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**О расторжении договора в связи с существенным изменением обстоятельств, связанных с участившимися случаями заражения новым коронавирусом**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20 г. между мной\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен договор №\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о реализации туристского продукта по размещению и перевозке в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. срок поездки с\_\_\_\_\_\_\_ по\_\_\_\_\_\_\_\_\_, продолжительность тур\_\_\_\_\_\_\_ дней/ночей, \_\_\_\_\_ взрослых и\_\_\_\_\_\_\_ ребенок. Согласно условиям договора, туристский продукт бронируется и формируется туроператором\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ По данному договору мной уплачена сумма\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей Таким образом, свои обязательства по договору я исполнил(а) в полном объеме

Ст. 451 Гражданского кодекса РФ предусмотрена возможность расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых сто­роны *исходили при заключении* договора. Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы за­ключен на значительно отличающихся условиях.

После заключения договора и до даты вылета я узнал(а) о существенном изме­нении обстоятельств, из которых я исходил(а) при заключении договора, связан­ных с участившимися случаями заражения новым коронавирусом (2019-nCoV):

На сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребите­лей и благополучия человека [*https://www.rospotrcbnadzor.ru*](https://www.rospotrcbnadzor.ru) ведется еже­дневный мониторинг ситуации по заболеванию коронавирусом в странах мира, а также внутри Российской Федерации. На данном сайге также размещены рекомендации о соблюдении карантинного режима, в том числе минимизации передвижения внутри государства, соблюдение запретов на проведение культурно-зрелищных, спортивных и иных любых массовых мероприятий.

Мне известно, что в месте моего планируемого пребывания -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-выявлены случаи заражения новым заболеванием. На всей территории РФ введен режим применения противоэпидемиологических мер, направленных на снижения роста заболевания и уменьшения численности заболевших граждан.

Согласно информации, размещенной на сайте Правительства РФ 27.03.2020 (<http://government.ru/orders/selection/401/39288/>), Правительство РФ рекомендовало органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации при­остановить с 28 марта 2020 года до 1 июня 2020 года деятельность горнолыжных трасс, объектов массового отдыха, расположенных в курортах федерального, регионального и местного значения. В этом же поручении Правительства РФ содержится рекомендация гражданам ограничить поездки, в том числе в целях туризма и отдыха.

В ходе туристской поездки мной также планировалось посещение различных туристических, исторических мест, памятников, музеев и иных досуговых заведений. Однако такое передвижение в данный момент будет способствовать посещению мест с большим скоплением народа. Кроме того, в настоящее время также все музеи, театры, другие учреждения культуры не осуществляют свою деятельность.

Таким образом, приведенные выше обстоятельства свидетельствуют о том, что в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куда у меня запланирована поездка, сложилась неблагоприятная эпидемиоло­гическая ситуация, которая может влечь за собой для меня, моих спутников риск заражения новым коронавирусом (2019 — nCoV), а также после возвращения неблагоприятные последствия для лиц, контактирующих со мной, в том числе с риском их заболевания и распространения вируса, а также их изоляции в целях соблюдения карантина и направления под медицинское наблюдение. Более того, в связи с вводимыми различными регионами РФ ограничительными мерами (на посещение общественных мест, магазинов, культурных заведений) я в принципе лишаюсь возможности реализовать запланированные цели визита в городе отдыха.

Таким образом, приведенные выше обстоятельства свидетельствуют о том что в месте моего запланированного отдыха\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ куда приобретена туристская поездка, сложилась неблагоприятная эпидемио­логическая ситуация, которая может влечь за собой для меня и моих спутников риск заражения новым коронавирусом (2019-nCoV), а также после возвращения неблагоприятные последствия для лиц, контактирующих со мной, в том числе с риском их заболевания и распространения вируса, а также их изоляции в целях соблюдения карантина и направления под медицинское наблюдение.

Считаю, что изложенные выше факты свидетельствуют о существенном из­менении обстоятельств, из которых я исходил(а) при заключении договора, и являются по смыслу п2 ст. 451 Гражданского кодекса РФ основанием для расторжения договора о реализации турпродукта. В связи с чем до обращения с иском в суд я вправе обратиться к туроператору с требованием об изменении или расторжении договора.

При этом в соответствии с п.2 ст. 451 Гражданского кодекса РФ, если стороны не достигли соглашения о приведении договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами или о его расторжении, договор может быть расторгнут, а по основаниям, предусмотренным пунктом 4 настоящей статьи, изменен судом по требованию заинтересованной стороны при наличии одновре­менно следующих условий:

1. в момент заключения договора стороны исходили из того, что такого изменения обстоятельств не произойдет;
2. изменение обстоятельств вызвано причинами, которые заинтересованная сторона не могла преодолеть после их возникновения при той степени заботливости и осмотрительности, какая от нее требовалась по характеру договора и условиям оборота;
3. исполнение договора без изменения его условий настолько нарушило бы соответствующее договору соотношение имущественных интересов сторон

и повлекло бы для заинтересованной стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишилась бы того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора;

1. из обычаев или существа договора не вытекает, что риск изменения обстоятельств несет заинтересованная сторона.

**Следовательно, распространение заболевания коронавирусом, в том числе, в городе моего планируемого пребывания, является обстоятельством, которое не могло быть мной предусмотрено при заключении договора, возникло по причинам, не зависящим от меня, а также в случае совершения поездки у меня могут наступить неблагоприятные последствия в том числе для моего состояния здоровья.**

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. 451 Гражданского кодекса РФ.

**ПРОШУ (выбрать необходимое):**

Расторгнуть договор о реализации туристского продукта №\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_г. и вернуть сумму в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей за не оказанные туристские услуги. Денежные средства в срок 10 дней с момента получения претензии прошу перечислить на мой счет по следующим реквизитам: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В случае неисполнения вышеназванных требований в добровольном порядке оставляю за собой право обратиться в суд с иском о взыскании убыт­ков и компенсации морального вреда; а также штрафа в пользу потребителя. Изменить договор о реализации туристского продукта №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_г., перенести дату вылета\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О принятом решении прошу Вас уведомить письменно (в течение 10 дней с момента получения претензии) по указанному выше адресу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, предварительно сообщив мне по телефону:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Приложение:**

1. Договор о реализации туристского продукта №\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_г.
2. Документ об оплате услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_