**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций, общественных объединений, адресованных в администрацию городского округа Верхняя Пышма,**

**в сельские (поселковые) администрации,**

**результатов рассмотрения и принятых мерах**

**за 1 квартал 2017 года**

**Информация об общем количестве обращений,**

**поступивших в форме электронного документа,**

**в письменной форме и в устной форме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество обращений в форме | 1 квартал2017 года | 1 квартал2016 года | Сравнение(количество) | Сравнение(%) |
| электронного документа | 146 | 123 | 23 | +18,7 |
| письменной форме | 118 | 146 | -28 | -19,18 |
| устной форме | 74 | 68 | 6 | +8,8 |
| **Всего** | 338 | 337 | 1 | +0,3 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

**Информация по тематическим разделам обращений граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рубрики | Количество1 квартал 2017 года | Количество1 квартал2016 года | Сравнение(количество) | Сравнение(%) |
| Экономика | 158 | 153 | +5 | +3,27 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 133 | 146 | -13 | -8,9 |
| Государство, общество, политика | 27 | 16 | 11 | +11 |
| Социальная сфера | 24 | 21 | 3 | +14,29 |
| Оборона, безопасность, законность | 4 | 4 | 0 | 0 |
| **Всего** | **346** | **340** | **+6** | **+1,76** |

Примечание: В 8-ми обращениях приняты к рассмотрению вопросы по различной тематике.

**Информация по разновидностям обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разновидность | Количество1 квартал2017 года | Количество1 квартал2016 года |
| Заявление | 308 | 295 |
| Коллективное обращение | 25 | 20 |
| Предложение | 3 | 7 |
| Жалоба | 2 | 5 |
| Анонимное обращение | 0 | 5 |
| Не обращение | 0 | 5 |
| **Всего** | **338** | **337** |

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Рубрики | Количество1 квартал2017 года  | Количество1 квартал 2016 года  | Сравнение (количество) | Сравнение(%) |
| На рассмотрении | 46 | 55 | -9 | -16,36 |
| Не обращение | 0 | 2 | -2 | 0 |
| Не поддержано | 3 | 8 | -5 | -62,5 |
| Поддержано | 60 | 49 | +11 | +22,49 |
| Поддержано (в т. ч. меры приняты) | 49 | 49 | 0 | 0 |
| Разъяснено | 229 | 223 | +6 | +2,69 |
| **Всего** | **338** | **337** | **1** | **0,3** |

**Информация по тематическим разделам и результатам рассмотрения обращений граждан**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рубрики | Поддержано | Поддержано(в т. ч. меры приняты) | Разъяснено | Не поддержано | **Итого** |
| 1 квартал2017 года | 1 квартал2016 года | 1 квартал2017 года | 1 квартал2016 года | 1 квартал2017 года | 1 квартал2016 года | 1 квартал2017 года | 1 квартал2016 года | 1 квартал2017 года | 1 квартал2016 года |
| Экономика | 29 | 9 | 25 | 9 | 108 | 112 | 1 | 3 | 138 | 124 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 21 | 33 | 21 | 33 | 87 | 91 | 1 | 3 | 109 | 127 |
| Государство, общество, политика | 8 | 5 | 7 | 5 | 16 | 5 | 1 | 1 | 24 | 11 |
| Социальная сфера | 2 | 2 | 2 | 2 | 21 | 12 | 1 | 1 | 24 | 15 |
| Оборона, безопасность, законность | 1 |  | 1 |  | 3 | 3 |  |  | 4 | 3 |
| **Всего** | **61** | **49** | **56** | **49** | **235** | **223** | **3** | **8** | **299** | **280** |

\* 47 вопросов по различной тематике находятся на рассмотрении

Обращения по фактам коррупции в администрацию городского округа Верхняя Пышма в 1 квартале 2017 года не поступали.