**Информация**

**о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан и личном приеме населения за 2018 год в Администрации Вытегорского муниципального района**

За 2018 год в Администрацию Вытегорского муниципального района поступило 440 обращение граждан. В соответствии с утвержденным графиком приема граждан Главой района, руководителем Администрации района и его заместителем принято на личном приеме 86 граждан.

Взято на контроль 440 обращений, с выездом на место рассмотрено – 29 обращений.

Поступившие обращения граждан по тематике затрагивают различные вопросы:

171 (39%) обращений граждан - это вопросы, касающиеся экономики (о предоставлении земельных участков, о содержании дорог и ремонте мостов, о работе магазинов, строительстве, об уличном освещении в городе и сельских поселениях, о благоустройстве населенных пунктов, транспортном обслуживании).

Из дорожного фонда - текущее содержание производилось по контакту с АО «Дирекция по строительству и содержанию дорог», а также по разовым договорам в Кемском поселении, п. Янишево. Во всех поселениях в договора включены как очистка от снега, так и грейдирование, разрубка кустарника.

Отремонтирован подъезд в д. Остров сельского поселения Андомское, проведена дополнительная подсыпка материала на дороги в Анхимовском сельском поселении, Девятинском сельском поселении. Проведен ремонт 6 километров асфальтового покрытия в п. Мирный.

В городе Вытегра отремонтированы частично улицы: Вянгинская, Урицкого, Советский проспект, в д. Щетинино построен заезд к участкам для многодетных семей.

На территории района разработана и реализуется муниципальная программа «Формирование комфортной среды проживания на территории Вытегорского муниципального района на 2014-2020 годы». В рамках данной программы разработана Подпрограмма 3 «Развитие транспортной системы на территории Вытегорского муниципального района на 2014-2020 годы» в соответствии с которой оказывается финансовая поддержка автоперевозчикам осуществляющим регулярные перевозки пассажиров.

Регулярные пассажирские перевозки в районе осуществляют два предприятия: ООО «Вытегорское ПАТП», МП «Мегорский ЖЭУ».

- 209 (47,5 %)– вопросы, затрагивающие жилищно-коммунальную сферу (о предоставлении жилого помещения, коммунальных услуг, о содержании и ремонте жилья), о работе управляющих компаний.

Таким образом, актуальными вопросами для граждан остаются проведение текущего и капитального ремонтов жилищного фонда. Большое количество письменных обращений по тематике коммунального хозяйства обусловлено предоставлением некачественных жилищно-коммунальных услуг, неэффективной работой управляющих компаний и товариществ собственников жилья, а также по вопросам эксплуатации и ремонта квартир, находящихся в муниципальном жилищном фонде, предоставление жилых помещений, о необходимости проведения обследования жилых помещений межведомственной комиссией по признанию домов ветхими и аварийными, и о дальнейшем включении граждан в действующие программы.

В 2018 году произведен капитальный ремонт в 6 многоквартирных домах в г. Вытегре по адресам: ул. Кирова, д.3 и ул. Володарского, д.50а, а также в п. Белоусово, в доме №7 по улице Школьная, осуществлен ремонт кровли. В доме №7 по улице Плосконивская и в доме № 5а по улице Подгорная - ремонт фундамента.

Приемка работ производилась в присутствии специалистов некоммерческой организации Вологодской области «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов в Вологодской области», специалистов Управления ЖКХ, транспорта и строительства Администрации Вытегорского муниципального района, собственников жилых помещений.

Работы выполнены в установленные сроки, с высоким качеством работ, претензий по качеству выполненных работ от нанимателей и собственников жилых помещений нет.

- 42 (или 9,5 %)- вопросы социальной сферы.

Граждане обращаются по вопросам социального обеспечения - это заявления об оказании материальной помощи:

- малообеспеченной категории граждан,

- семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Все обращения по вопросам социальной защиты населения проверены с выходом на место, обследованы условия проживания заявителей и рассмотрены на заседаниях комиссии. Помощь оказана в соответствии с установленным Порядком.

Так же это заявления лиц, замещавшими должности муниципальной службы Вытегорского муниципального района.

А также вопросы образования (устройство детей в дошкольное образовательное учреждение, подвоз детей), здравоохранения, культуры, труда и занятости.

Для 434обучающихся обеспечен ежедневный подвоз к школе и обратно к месту жительства (в 2017 году – для 464). Десять школ организуют подвоз обучающихся 16 единицами транспорта для перевозки детей. В 2018 году получен 34-местный автобус КаВЗ для подвоза детей из с.Девятины в МБОУ «Белоручейская СОШ», кроме того, за счет средств муниципального бюджета приобретен автомобиль «Газель» для подвоза детей из д.Тудозеро и д.Устье в МБОУ «СОШ №1 г.Вытегры».

Проведен капитальный ремонт спортивного зала МБОУ «Белоусовская ООШ». В рамках реализации мероприятий государственной программы «Доступная среда» в БДОУ ВМР «Детский сад «Гармония» проведены ремонтные работы и приобретено оборудование. Произведён ремонт вентиляции в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 г. Вытегры».

По данным федерального сегмента электронной очереди в детские сады, по состоянию на 31 декабря 2018 года на учет для предоставления мест в дошкольных образовательных организациях Вытегорского муниципального района поставлены 305 детей в возрасте от 0 до 3 лет. Актуальный спрос на предоставление мест в детских садах детям в возрасте от 3 до 7 лет в Вытегорском районе отсутствует. Всего в Вытегорском районе в 2018 году получили путевки в дошкольные учреждения 371 ребенок.

-18 (или 4 %) вопросы, касающиеся сферы государство, общество, политика.

Результаты рассмотрения обращений: по 124 обращениям меры приняты, по 298 - направлены ответы разъяснительного характера.

Повышение активности граждан не выявлено.

Во исполнение поручения Губернатора Вологодской области 13 июня 2018 года организован и проведен общерегиональный день приема граждан.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации 12 декабря 2018 года проведен общероссийский день приёма граждан. Для обеспечения возможности реализации права на личное обращение заявителям, осуществляющим трудовую деятельность, личный приём граждан проводился до 20.00. В ходе Общероссийского дня приема граждан в Администрацию Вытегорского муниципального района и органы местного самоуправления района обратилось 16 граждан.

Во исполнение Указа Президента РФ от 17 апреля 2017 года №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно заносится информация о поступивших непосредственно в орган местного самоуправления заявлениях граждан.

В разделе «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ ежемесячно заполняется отчет о результатах рассмотрения органами местного самоуправления обращений граждан.

В целях эффективности взаимодействия органов власти с населением, повышения информированности, открытости органов местного самоуправления на официальном сайте Вытегорского муниципального района, в социальной сети «Вконтакте» на странице Вытегорского муниципального района, а также на страницах районной газеты «Красное знамя» размещается информация о социально-экономическом и культурном развитии района и области. С целью повышения доступности и открытости деятельности Главы района на территории поселений традиционно проводятся встречи с населением «День Администрации района», встречи с трудовыми коллективами учреждений и предприятий района. Глава района принимает участие в публичных слушаниях, проводимых в поселениях, входящих в состав Вытегорского района. Конструктивному сотрудничеству власти и общественности способствуют имеющиеся в районе общественные организации.