ПОЛУЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

«Предоставление ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг, ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения, отопления, освещения, установленных законами области»

ЧЕРЕЗ ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ Инструкция пользователя

1. ВВЕДЕНИЕ

Услуга «Предоставление ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг, ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения, отопления, освещения, установленных законами области» предоставляется в электронном виде через Единый портал государственных услуг (далее – ЕПГУ).

Для получения государственной услуги в электронном виде необходимо:

- 1. Заполнить заявление. Данные, указанные Заявителем при регистрации на ЕПГУ автоматически заполняют соответствующие поля заявления.
- 2. Отправить заявление. Заявление в электронном виде поступит в филиал КУ ВО «Центр социальных выплат» по месту регистрации заявителя.
- 3. Уточнить текущее состояние заявления можно в разделе «Мои заявки».
- 4. Датой постановки на учет считается дата подачи заявления в электронном или ином виде.

2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Для получения услуги необходимо зайти на ЕПГУ по адресу: https://www.gosuslugi.ru/.

Необходимо авторизоваться, введя свой «логин» и «пароль» (если Вы уже зарегистрированы в системе).

Если Вы не зарегистрированы в системе, то Вам необходимо пройти регистрацию. Заявитель регистрируется на ЕПГУ и активируется или в пунктах активации, описанных при регистрации на ЕПГУ или получает письмо по почте, где указан код для входа на данный сайт.

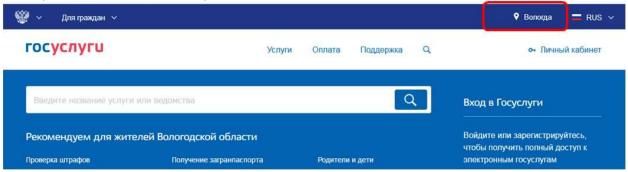


Рисунок 1. Выбор местоположения

Далее необходимо выбрать Ваше местоположение, например *Вологда* или *соответствующий* район.

Затем в поисковой строке ввести «Департамент социальной защиты населения Вологодской области».

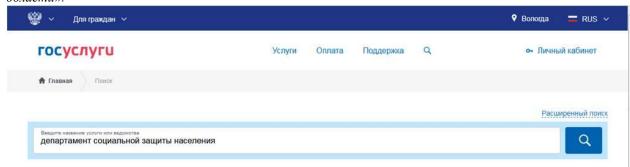


Рисунок 2. Сортировка услуг

В списке государственных услуг, оказываемых Департаментом социальной защиты населения Вологодской области, необходимо выбрать услугу «Предоставление ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг, ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения, отопления, освещения, установленных законами области» и нажать



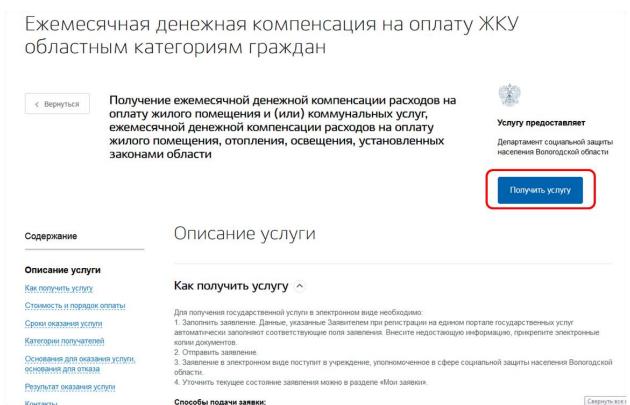


Рисунок 3. Запуск получения услуги в электронной форме.

Все действия разделены на шаги. Для получения услуги «Предоставление ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг, ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения, отопления, освещения, установленных законами области» необходимо пройти следующие шаги:

- 1. Выбор подуслуги.
- 2. Выбор филиала КУ ВО «Центр социальных выплат», куда подается заявление.
- 3. Заполнение сведений о Заявителе.
- 4. Заполнение сведений о представителе заявителя (если заявление подает сам заявитель, шаг пропускается).
- 5. Заполнение сведений о всех членах многодетной семьи (для категории «Многодетная семья»).
- 6. Проверка сведений о заявителе (для категории «Предоставление многодетной семье»).
- 9. Заполнение сведений о жилищных условиях заявителя.
- 11.Подтверждение согласия о своевременном извещении филиала КУ ВО «Центр социальных выплат» о наступлении обстоятельств, влияющих на право получения услуги.
- 12. Заполнение сведений о документах, необходимых для предоставления услуги (по желанию можно прикрепить сканы).
- 13. Заполнение сведений о получателе услуги.

Для перемещения между шагами необходимо использовать кнопки навигации между шагами в



На 1 шаге необходимо произвести выбор подуслуги/категории. Выбор предлагает 3 варианта («Предоставление услуги отдельной категории граждан», «Предоставление многодетной семье», «Предоставление услуги лицам, проживающим и работающим в сельской местности»)

Получение ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг, ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения, отопления, освещения, установленных законами области



На 2 шаге необходимо выбрать филиал КУ ВО «Центр социальных выплат», куда подается заявление. Заявление подается в филиал КУ ВО «Центр социальных выплат» по месту регистрации гражданина (постоянной или временной).

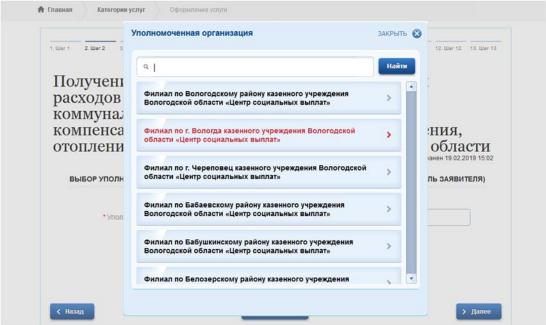


Рисунок 5. Шаг 2

На 3 шаге необходимо заполнить Общую информацию о Заявителе. Поля, обязательные для заполнения, отмечены *. Часть полей уже заполнена согласно сведениям, которые были указаны при регистрации на портале.

Если документы подает представитель заявителя, то необходимо поставить галочку в соответствующем поле.

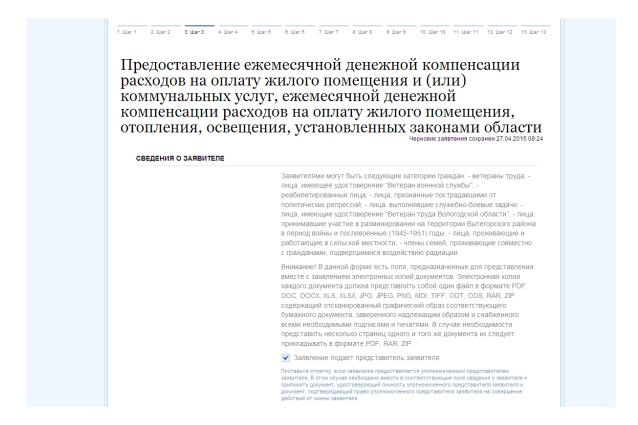


Рисунок 6. Шаг 3

После заполнения галочкой указанного поля, поля «Сведения о заявителе» становятся свободными для заполнения. Заполняем информацию о заявителе.

Фамилия, имя, отчество указываются русскими буквами в именительном падеже (например – Иванов Иван Иванович). Если нет отчества, поле «Отчество» не заполняется.

	Поля «Фамилия», «Имя», «Отчество (если имеется)», «Дата рождения», «СНИЛС» заполняются на основании учетной записи на портале и не мо быть изменены. Если в заявлении указаны неверные данные заявителя, необходимо выполнить одно из следующих действий: Выйти из учетной записи и авторизоваться заново под своим логином и паролем; В случае необходимости внести изменения в учетную запись в установленном порядке.	
* Фамилия:)
*Имя:		
Отчество (если имеется):		
* Дата рождения:		
снилс:)
*Пол:	[Выбрать]	×

* Наименование документа:	Паспорт гражданина России
*Серия:	
* Номер:	
*Дата выдачи:	
*Кем выдан:	
Документ, удостоверяющий личность:	Загрузить
АДРЕС МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА (ПОСТОЯН	НОЙ РЕГИСТРАЦИИ)
* Субъект РФ:	
*Район субъекта РФ:	
Город/Населенный пункт:	[Выбрать]
	Улицы нет в КЛАДР
Улица:	
Дом:	
Корпус:	
Квартира:	
_	
Дата регистрации:	
	Документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства Представляется в случае отсутствия в документе удостоверяющем личность отметки о
	регистрации по месту жительства
	 Адрес пребывания не соответствует адресу проживания (постоянной регистрации)
	Отмечается факт наличия временной регистрации по месту пребывания по адресу отличному от адреса постоянной регистрации
	 Адрес фактического места жительства не совпадает с адресом постоянной и временной регистрации
	Отмечается факт наличия фактического места проживания по адресу отличному от адресов постоянной и временной регистрации
Контактный телефон:	
Адрес электронной почты:	

Рисунок 7. Шаг 3

Если убрать галочку «Улицы нет в КЛАДР», то можно будет в поле «улица» выбрать улицу из справочника.

На 4 шаге заполняются сведения о представителе заявителя. Им может быть законный представитель или доверенное лицо. Часть полей уже заполнена согласно сведениям, которые были указаны при регистрации на портале. Их можно отредактировать и дополнить. Если заявление подает сам заявитель, 4, 5, 6, 7, 8 шаги для подуслуг «Предоставление услуги отдельной категории граждан», «Предоставление услуги лицам, проживающим и работающим в сельской местности» пропускаются.

Шаги 5 и 6 доступны для заполнения только при выборе на 1 шаге категории «Предоставление многодетной семье».

Если выбрана подуслуга «Предоставление многодетной семье», то на 5 шаге заполняются сведения о всех членах многодетной семьи, зарегистрированных совместно по месту жительства (месту пребывания).

При выборе категорий «Предоставление услуги отдельной категории граждан», «Предоставление услуги лицам, проживающим и работающим в сельской местности» 5 и 6 шаги пропускается.

расходов на оплату :	емесячной денежной компенсации жилого помещения и (или)
	т, ежемесячной денежной
	дов на оплату жилого помещения,
отопления, освещен	ия, установленных законами област черновик заявления сохранен 27.04.2015 16
СВЕДЕНИЯ О ВСЕХ ЧЛЕНАХ МНОГОДІ	
сведения о всех членах многод	Указываются все члены многодетной семьи (второй супруг,
	несовершеннолетние дети, в том числе усыновленные (удочеренные), дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных учреждениях по очной форме обучения) независимо от совместного или раздельного проживания.
	 Другие члены семьи и иные лица, необходимые для предоставления услуги, отсутствуют
*Фамили	я:
* //w	18.
Отчество (если имеется	4):
*Дата рождени	ISI: 27.04.2015
СНИЛ	c: [
* No	
сведения о документе, удостоверя	
	▼ *Документ, удостоверяющий личность
*Наименование документа:	[Выбрать]
*Серия:	
*Номер:	
*	27012045
* Дата выдачи:	27.04.2015
*Кем выдан:	
Документ, удостоверяющий личность:	Загрузинь
*Адрес места жительства (постоянной	[Выбрать]
регистрации):	 Документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства
	Представляется в случае отсутствия в документе удостоверяющем личность отметки о регистрации по месту жительства
	 Адрес пребывания не соответствует адресу проживания (постоянной регистрации)
	Отмечается факт наличия временной релистрации по месту пребывания по адресу отличному от адреса постоянной релистрации
	 Адрес фактического места жительства не совпадает с адресом постоянной и временной регистрации
	Отмечается факт наличия Фактического места проживания по адресу отличному от адресов постоянной и временной регистрации
*Родственная связь по отношению к	[Выбрать]
заявителю:	В случее отсутствия родственной связи выберите «Нет родственной связи»
	Добавить

В случае необходимости можно добавить членов семьи, нажав на клавишу «Добавить». Если члены семьи отсутствуют, то в поле «Другие члены семьи и иные лица, необходимые для предоставления услуги, отсутствуют» ставим галочку и переходим на следующий шаг.

✓ Другие члены семьи и иные лица, необходимые для предоставления услуги, отсутствуют

Рисунок 8. Шаг 5

На 6 шаге необходимо проверить сведения о семье заявителя. В случае ошибки можно вернуться на предыдущий шаг и исправить введенную информацию.

Шаг 6 доступен для заполнения только при выборе на 1 шаге категории «Предоставление многодетной семье».

расходов на оплату ж коммунальных услуг, компенсации расходо	месячной денежной компенсации илого помещения и (или) ежемесячной денежной ов на оплату жилого помещения; установленных законами области черновик заявления сохранен 27.04.2015 08:41
*Адрес:	[Выбрать]
*Общая площадь, м. кв. :	
Отапливаемая площадь, м. кв.:	
Количество комнат:	
Номер комнаты:	Запопняется гражданами, проживающими в коммунальной квартире или общежитии
Номер этажа:	
° Тип жилищного фо	нда: [Выбрать]
	Добавить адрес
く Назад	Описание услуги

Рисунок 9. Шаг 9

На 11 шаге необходимо подтвердить согласие о своевременном извещении филиала КУ ВО «Центр социальных выплат» о наступлении обстоятельств, влияющих на право получения услуги.

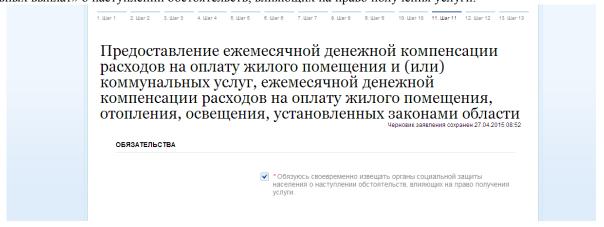


Рисунок 10. Шаг 11

На 12 шаге заполняем данные о документах, необходимых для предоставления услуги. По желанию можно прикрепить электронные копии необходимых документов в формате PDF, DOC, DOCX, RTF, XLS, XLSX или JPG, содержащих отсканированный графический образ соответствующего бумажного документа, заверенного надлежащим образом и снабженного всеми необходимыми подписями.

Документы, подтверждающие реабилитацию Представляется реабилитированными лицами

Копия справки МСЭ

 Документы, подтверждающие признание гражданина пострадавшим от политических репрессий
 Подставляется вышам, пострада выям от политическу репрессий

 Решение суда об установлении факта нахождения на иждивении умершего репрессированного лица

	Официальный документ, выданный учреждением государственной или муниципальной системы здравоохранения, имеющим лицензию на соответствующий вид деятельности, о наличии у ребенка ВИЧ-инфекции Предоставляется семьями, имеющими ребенка, являющегося ВИЧ-инфицированным
	 Документы, представляемые на пострадавших от воздействия радиации Предоставляется членями семей, проживающими совместно с гражданами, пострадав вими от
	в оздействия радиации
	 Справка органа социальной защиты населения об участии в разминировании на территории Вытегорского района
	Представляют лица, принямившие участие в разминянрования на территории Вытегорского района в период войны и послевоенные годы (1945 - 1951 годы)
	 Документы, подтверждающие выполнение служебно-боевых задач
	Представляется лицями, выполнявшими служебно-боевые задачи
	Удостоверения ветерана боевых действий
	Удостоверения ветеранов подразделений особого риска групп "А-Г"
	Предоставляется членами семей, проживающими совместно с гражданами, пострадавшими от воздействия радиации
	 Справка о прекращении предоставления ежемесячной денежной компенсации на оплату жилого помещения, отопления, освещения по прежнему месту жительства
	Предоставляется пенсионерами при переезде на новое место жительства в сельскую местность, рабочий поселок (поселок городского типа) в пределах области В случае непредставления заявителем документ запрашивается в порядке межведомственного взаимодействия
	 Справка из военного комиссариата, подтверждающая временное отсутствие члена семьи
	Предоставляется в случае прохождения членами семьи, зврегистрированными по месту жительства совместно с носителем льгот, военной службы по призыву В случае непредставления заявителем документ запрашивается в порядке межведомственного взаимодействия
< Назад	Описание услуги > Далее

Рисунок 11. Шаг 12

На 13 шаге заполняются сведения о получателе государственной услуги

1. War 1 2. War 2	лан А. шаг 4 б. шаг 6 Тавление ежем	6. шаг 6 7. шаг 7 Иесячной	в. шаг в в. шаг в	й компенс	12. War 12 13. War 13	
расходо коммун компен	ов на оплату ж пальных услуг сации расходо ния, освещени	илого по: , ежемеся ов на опла	мещения чной дене ату жилог вленных	и (или) ежной о помеще	ения, области	
сведения	О ПОЛУЧАТЕЛЕ					
	*Получателем является:	[Выбрать]				
способ по	олучения денежной выпл	АТЫ				
*Выплат	а производится посредством:	[Выбрать]				
	ходе оказания услуги напра ба оповещения определяется ном кабинете	ВЛЯТЬ ПО: SMS	EMAIL			
🗸 Назад		Описание услути			> Подать заявление	

Рисунок 12. Шаг 13

После прохождения шагов и проверки заполненной информации, необходимо нажать кнопку



После подачи заявления отобразится сообщение об отправке заявления и его номер. После успешной отправки заявления на адрес электронной почты придет соответствующее уведомление.

