**Информация**

**о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан и личном приеме населения за 2020 год в Администрации Вытегорского муниципального района**

За 2020 год в Администрацию Вытегорского муниципального района поступило 328 обращение граждан.

Взято на контроль 328 обращение, с выездом на место рассмотрено – 21 обращение.

Поступившие обращения граждан по тематике затрагивают различные вопросы:

117 (35,6 %) обращений граждан - это вопросы, касающиеся экономики (о предоставлении земельных участков, о содержании дорог и ремонте мостов, о работе магазинов, строительстве, об уличном освещении в городе и сельских поселениях, о благоустройстве населенных пунктов, транспортном обслуживании).

Выполнен ремонт улиц с восстановлением асфальтового покрытия в

г. Вытегра: пр. Победы, ул. 25 Октября, ул. Октябрьская, ул. Никонова,

ул. Карла Либкнехта. Устройство тротуара по ул. 25 Октября, устройство парковочной зоны у территории МБУ ДО «Вытегорская ДЮСШ», устройство парковочного места для высадки детей у МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1 г. Вытегра». Выполнен текущий ремонт автодороги для многодетных семей в д. Щекино Вытегорского района. Частично произведены ремонтные работы моста в п. Мирный.

Регулярные пассажирские перевозки в районе осуществляет ООО «Вытегорское ПАТП».

На данный момент действующих регулярных внутрирайонных маршрутов – 4, по каждому имеется утвержденное расписание.

В рамках программы «Формирование современной городской среды» на территории Вытегорского муниципального района в 2020 году благоустроены 4 общественных и 2 дворовых территории. Доведенные денежные средства освоены в полном объеме без срывов сроков выполнения работ.

С 2019 года в соответствии с законом Вологодской области от 10.12.2018 № 4462-ОЗ «О бесплатном предоставлении в собственность отдельным категориям граждан земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, на территории Вологодской области» предусмотрена выдача «Земельного сертификата» в сумме 223400 рублей взамен земельного участка семьям, стоящим на очереди на получение земельного участка для индивидуального жилищного строительства. В течение 2020 года выдано 40 «Земельных сертификатов» многодетным семьям.

 Гражданам, имеющим трёх и более детей, предоставляются в собственность бесплатно земельные участки. За 2020 год предоставлено 59 земельных участков.

-131 (40 %)– вопросы, затрагивающие жилищно-коммунальную сферу (о предоставлении жилого помещения, коммунальных услуг, о содержании и ремонте жилья), о работе управляющих компаний.

Таким образом, актуальными вопросами для граждан остаются проведение текущего и капитального ремонтов жилищного фонда. Большое количество письменных обращений по тематике коммунального хозяйства обусловлено предоставлением некачественных жилищно-коммунальных услуг, неэффективной работой управляющих компаний и товариществ собственников жилья, а также по вопросам эксплуатации и ремонта квартир, находящихся в муниципальном жилищном фонде, предоставление жилых помещений, о необходимости проведения обследования жилых помещений межведомственной комиссией по признанию домов ветхими и аварийными, и о дальнейшем включении граждан в действующие программы.

В течение 2020 года в рамках реализации областной адресной программы № 8 «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в муниципальных образованиях Вологодской области на 2019-2025 годы» приобретено 22 квартиры, в которые заселились граждане, проживающие на территории г. Вытегра и п. Горный Ручей. Все квартиры приобретены у застройщика ООО «Строительная компания «Вытегра».

В летний период в Вытегорском районе по Программе капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов выполнены ремонты в двух многоквартирных домах: ул. Шевченко, д.26 в г. Вытегре и Советский проспект, д.25 в с. Анненский Мост.

- 49 (или 14 %)- вопросы социальной сферы.

Граждане обращаются по вопросам социального обеспечения - это заявления об оказании материальной помощи, о выдаче продуктовых наборов

Так же это заявления лиц, замещавшими должности муниципальной службы Вытегорского муниципального района.

А также вопросы образования (устройство детей в дошкольное образовательное учреждение), здравоохранения, культуры, труда и занятости.

-31 (или 9 %) вопросы, касающиеся сферы государство, общество, политика.

Результаты рассмотрения обращений: по 42 обращениям меры приняты, по 283 - направлены ответы разъяснительного характера.

Повышение активности граждан не выявлено.

 В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в рамках принятия мер по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19), принимая во внимание Методические рекомендации по режиму труда органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций с участием государства в Администрации района применялся порядок временного ограничения личного приема граждан.

 Главой района, руководителем Администрации района и его заместителем принято на личном приеме 14 граждан.

 В разделе «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ ежемесячно заполняется отчет о результатах рассмотрения органами местного самоуправления обращений граждан.

 В целях эффективности взаимодействия органов власти с населением, повышения информированности, открытости органов местного самоуправления на официальном сайте Вытегорского муниципального района, в социальной сети «Вконтакте» на странице Вытегорского муниципального района, а также на страницах районной газеты «Красное знамя» размещается информация о социально-экономическом и культурном развитии района и области.

 Конструктивному сотрудничеству власти и общественности способствуют имеющиеся в районе общественные организации.