

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Вытегорского района»

## **Отчет о работе учреждения за 2020 год**



2021 год

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая информация об Учреждении.....	стр. 3
2. Информация о деятельности учреждения по выполнению государственного задания.....	стр. 3
3. Кадровое обеспечение.....	стр. 6
4. Охрана труда и обеспечение пожарной безопасности.....	стр. 7
5. Методическая работа.....	стр.9
6. Инновационные формы работы.....	стр.12
7. Деятельность отделения социального обслуживания на дому.....	стр.14
7.1. Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.....	стр.14
7.2. Мероприятия, посвященные 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне.....	стр.15
7.3. Стационарозамещающие технологии.....	стр.16
7.4. Деятельность Центра активного долголетия «Забота».....	стр. 17
7.5. Работа с волонтерами.....	стр.19
7.6. Реализация мероприятий подпрограммы «Старшее поколение» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области в 2020 году.....	стр.21
8. Организация работы отделения по работе с семьей и детьми.....	стр.21
8.1. Социальное сопровождение семей.....	стр.21
8.2. Профилактическая работа с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, состоящими на различных видах учета.....	стр.23
8.3. Социально-реабилитационная работа с семьями, воспитывающими детей-инвалидов.....	стр.25
8.4. Деятельность в отношении детей, оставшихся без попечения родителей.....	стр.26
8.5. Особенности предоставления социальных услуг в связи с введением ограничительных мероприятий.....	стр.27
8.6. Организация отдыха и оздоровления.....	стр. 28
9. Деятельность отделения срочного социального обслуживания.....	стр.28
10. Информационное обеспечение деятельности Учреждения.....	стр.33

## **1. Общая информация об Учреждении**

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Вытегорского района» (Сокращенное наименование: БУ СО ВО «КЦСОН Вытегорского района») безвозмездно передано из муниципальной собственности Вытегорского муниципального района в собственность Вологодской области постановлением Правительства области от 25 декабря 2015 № 1162 «О передаче в собственность области муниципального учреждения Вытегорского муниципального района, предназначенного для осуществления деятельности в сфере социальной защиты населения».

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет Департамент социальной защиты населения Вологодской области.

Полномочия собственника имущества Учреждения осуществляет Департамент имущественных отношений Вологодской области.

Учреждение располагается по адресу:

162900, Вологодская область, Вытегорский район, г. Вытегра,  
ул. Луначарского, дом 53.

Здание кирпичное, двухэтажное, оборудовано центральной системой отопления, водоснабжения, электроснабжения, канализаций, системой видеонаблюдения.

## **2. Информация о деятельности учреждения по выполнению государственного задания**

Деятельность Учреждения осуществляется в соответствии с Уставом, утвержденным приказом Департамента социальной защиты населения от 28.12.2015г. № 801 (с последующими изменениями и дополнениями), и направлена на достижение цели по социальному обслуживанию граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, с предоставлением социальных услуг в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому. Для достижения указанной цели Учреждение предоставляет следующие государственные услуги:

- предоставление социального обслуживания в форме на дому;
- предоставление социального обслуживания в полустационарной форме;
- оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка;

- содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

и выполняет работы по социальному сопровождению граждан.

Учреждение является исполнителем государственного задания на оказание государственных услуг в соответствии с основным мероприятием 2.1 «Организация предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания области» (далее – государственная программа).

На выполнение Учреждением государственного задания в 2020 году было направлено 30,9 млн. рублей (в 2019 году – 28,3 млн. рублей), в том числе (Рис. 1):

- из средств областного бюджета в 2020 году 28 250,4 тыс. рублей (в 2019 году – 25 361 900,00 рублей);
- из средств от приносящей доход деятельности в 2020 году 1 996 055,39 рублей (в 2019 году: 1 763 836,79 рублей);
- средства благотворительной помощи и грантовой поддержки в 2020 году 613 027,60 рублей (в 2019 году 1 092 622,00 рублей).



На реализацию основных мероприятий государственной программы из средств областного бюджета Учреждению предоставлена субсидия на иные цели в размере 4,7 млн. рублей, в том числе (Рис. 2):

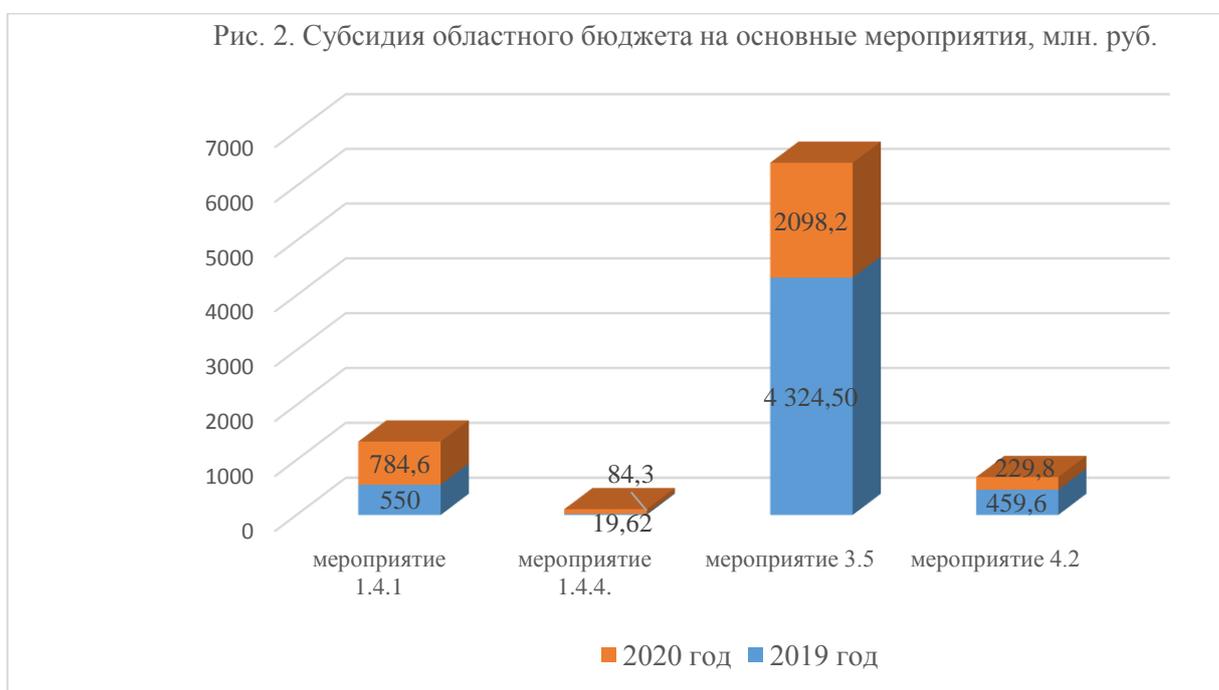
- государственная социальная помощь в виде единовременной материальной помощи (натуральная помощь) – 784,6 тыс. руб. (мероприятие 1.4.1) (в 2019 году – 550,0 тыс. руб.);
- приобретение средств ухода за новорожденными детьми – 84,3 тыс. руб.

(мероприятие 1.4.4) (в 2019 году – 19,62 тыс. руб.);

- организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей – 2 098,2 тыс. руб. (мероприятие 3.5.) (в 2019 году – 4 324,5 тыс. руб.

- организация свободного времени и культурного досуга граждан пожилого возраста – 229,8 тыс. руб. (мероприятие 4.2) (в 2019 году – 459,6 руб.);

В рамках имеющегося финансирования проведены мероприятия по укреплению материально-технической базы: капитальный ремонт фасада здания, ворот и калитки на сумму 802,7 тыс.руб.; приобретение мебели для получателей социальных услуг; приобретение автомобиля с электроподъемником для перевозки инвалидов в рамках подпрограммы «Безбарьерная среда» стоимостью 1,5 млн.рублей.



С целью обеспечения эффективного использования средств, поступающих из различных источников, обеспечения гласности и прозрачности при осуществлении закупок в 2020 году заключено 138 государственных контрактов на общую сумму 9290,4 тыс. рублей (в 2019 году – 228 контрактов на 9795,9 тыс. рублей). Экономия денежных средств от проведенных процедур по итогам 2020 года, как и по итогам 2019 года, отсутствует.

В течение года реализацию государственного задания осуществляли:

- отделение социального обслуживания на дому;
- отделение по работе с семьей и детьми;
- отделение срочного социального обслуживания.

### 3. Кадровое обеспечение

Штатная численность сотрудников учреждения на 01.01.2021 года составляет 54,5 штатных единиц, фактическая численность 69 человек. Из них: внешних совместителей – 5 чел., внутренних совместителей – 4 чел., находятся в отпуске по уходу за ребенком – 4 чел., имеют группу инвалидности – 2 чел.

В отчетном периоде принято 46 человек, уволено 42 человека, из них прием и увольнение воспитателей СВГ составили 4 и 4 человека соответственно. Причины увольнения: расторжение срочных трудовых договоров.

Сотрудники учреждения имеют следующий образовательный уровень:

- ✓ высшее - 13 человек,
- ✓ среднее – 5 человек,
- ✓ среднее специальное - 38 человек,
- ✓ начальное профессиональное – 2 человека.

В целях поощрения работников в связи с высокими показателями в трудовой деятельности, профессиональным праздником, юбилейными датами, юбилеем учреждения 27 работников награждены Почетными грамотами, Благодарственными письмами и Благодарностями:

- ✓ директора комплексного центра – 18 человек,
- ✓ главы администрации Вытегорского муниципального района – 7 человек,
- ✓ департамента социальной защиты населения Вологодской области - 2 человека;

На Доску Почета работников учреждения размещены фотографии 3 человек.

Стаж работы в сфере социального обслуживания свыше 10 лет имеют 35% сотрудников, от 3-х до 10 лет 35%; менее 3-х лет – 30%.

Средняя заработная плата по Учреждению возросла по сравнению с предыдущим годом на 11,7 % и составила 33,4 тыс. руб. (в 2019 году – 29,5 тыс. руб., в 2018 году – 26,4 тыс. руб.) (Таблица 1).

Таблица 1. Анализ роста заработной платы сотрудников Учреждения, тыс. руб.

Средняя заработная плата по учреждению за последние 3 года:	2018	2019	2020
В целом по учреждению	26,4	29,5	33,4
Социальные работники	32,5	34,9	37,9
Зав. отделениями	32,8	36,4	39,1
Прочий персонал	21,7	25,1	29,8

#### **4. Охрана труда и обеспечение пожарной безопасности.**

Для улучшения и совершенствования организации работы по охране труда в учреждении разработан план мероприятий, который включает разработку нормативно-правовой базы в соответствии с номенклатурой дел, организацию работы по обеспечению благоприятных и безопасных условий труда сотрудников.

Вновь принятые работники ознакомлены с инструкциями по охране труда, должностными инструкциями, инструкциями по пожарной безопасности под роспись.

Условия трудовых договоров с сотрудниками предусматривают права и обязанности работников, режим труда и отдыха, оплату труда, социальные гарантии.

С целью предотвращения профессиональных заболеваний, обеспечения сохранности здоровья работников учреждения, осуществляется организация обязательного медицинского осмотра при поступлении на работу и периодических медосмотров в установленном порядке. В 2020 году медицинский осмотр организован по договору с БУЗ ВО «Вытегорская ЦРБ». 2 сотрудника прошли обязательное психиатрическое освидетельствование в Вологодской областной психиатрической больнице.

Сотрудники обеспечены спецодеждой, приобретенной в 2019 году. Необходимость приобретения спецодежды в 2020 году отсутствовала.

С марта 2020 года организована профилактическая работа среди сотрудников и получателей социальных услуг в связи с распространением новой коронавирусной инфекцией COVID-19 и введением в районе ограничительных мероприятий. Средства индивидуальной защиты приобретены на сумму 76,7 тысяч рублей: маски, перчатки,

антибактериальные и дезинфицирующие средства. В течение всего периода осуществлялся контроль за использованием дезинфицирующих средств при проведении уборки помещений, соблюдения режимов проветривания и обеззараживания воздуха с использованием антибактерицидных ламп. Организованы ежедневная бесконтактная термометрия сотрудников с фиксацией данных в журнале, отстранение от работы сотрудников с признаками ОРВИ. Практиковалась дистанционная форма работы 30% сотрудников. Для получателей социальных услуг организована работа круглосуточных телефонов «горячей линии», информация о которой размещена в районной газете, на сайте учреждения, в социальной сети. Систематически проводилась работа по соблюдению мер безопасности в форме бесед с получателями социальных услуг на дому, распространения памяток, листовок, буклетов (Фото 1.).

Результатом профилактической работы является отсутствие заболевших COVID-19 среди сотрудников, 2 получателя социальных услуг на дому заболели в результате контакта с заболевшими за пределами района.

Фото 1. Виды раздаточного материала, используемого в профилактической работе.



В целях обеспечения пожарной безопасности в учреждении проведены следующие мероприятия:

- ✓ проверка основных требований к содержанию территории, помещений, эвакуационных путей и выходов, эксплуатации электроприборов и электрооборудования (август);
- ✓ плановые инструктажи с сотрудниками (январь, декабрь);
- ✓ практические тренировки по эвакуации персонала и посетителей учреждения в случае пожара с участием сотрудников МЧС (январь (Фото 2), октябрь);
- ✓ плановый осмотр огнетушителей (март, июнь, сентябрь, декабрь);

Фото 2. Практическая тренировка с участием сотрудников МЧС.

- ✓ техническое обслуживание АПС и системы оповещения (ежемесячно, ООО «Сервис ПТС»);
- ✓ испытание наружной пожарной маршевой лестницы (декабрь, Вологодское областное отделение ВДПО).



В целях профилактической работы с получателями социальных услуг по соблюдению правил пожарной безопасности по месту проживания проводились рейды с участием специалистов МЧС, профилактические беседы, распространение памяток. (Фото 3).

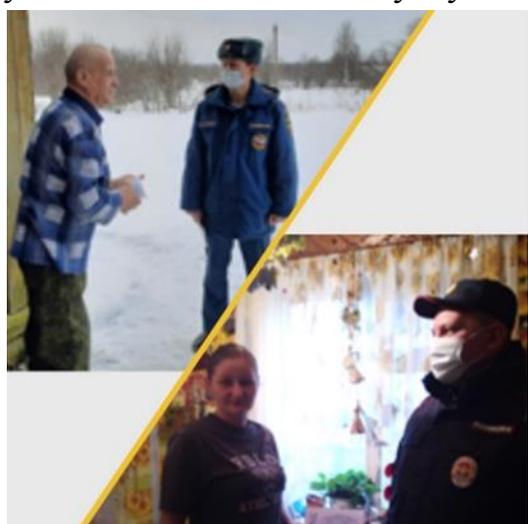


Фото 3. Профилактические рейды

## 5. Методическая работа.

Методическая деятельность в учреждении организована с целью повышения эффективности и качества социальных услуг и организована по следующим направлениям:

- ✓ создание условий для непрерывного повышения профессионального уровня специалистов, социальных работников;
- ✓ изучение, обобщение и распространение передового опыта.

В соответствии с календарно-тематическим планом работы темы методических дней были следующие:

- ✓ «Организация методической работы в 2020 году»: определение приоритетных задач и направлений методической деятельности, выработка стратегических направлений для наилучшего решения поставленных задач, составление и утверждение плана методической

работы, организация работы, связанной с проведением в Российской Федерации года памяти и славы;

- ✓ «Пожилые и инвалиды как объект социальной работы учреждения»: о положительном опыте работы по предоставлению социальных услуг на дому, изучение опыта работы по использованию форм досуга в ЦАД «Забота», социальная реабилитация инвалидов трудоспособного возраста;
- ✓ «Эффективные подходы и технологии в социально-реабилитационной работе с несовершеннолетними и семьями с детьми»: оценка эффективности применяемых технологий в отделении по работе с семьей и детьми, оценка эффективности организации отдыха и занятости несовершеннолетних, презентация технологий работы с несовершеннолетними: изученными, но не используемыми в работе;
- ✓ «Направления и формы работы отделения срочного социального обслуживания»: презентация положительного опыта работы специалиста по социальной работе – участкового социального работника, методы установления доверительных отношений в общении с гражданами-заявителями – практикум, оценка эффективности различных форм информирования населения в деятельности отделения, предложения по повышению эффективности работы отделения;
- ✓ «Итоги методической деятельности учреждения в 2020 году»: количественные и качественные показатели эффективности организации методической работы в 2020 году, выводы, замечания, предложения (Фото 4).

Фото 4. Упражнение «Все в наших руках» при проведении методического занятия.



Следует заметить, что не все темы методических дней удалось осветить по объективным причинам, связанным со сложившейся эпидемиологической ситуацией. На итоговом занятии намечены цели задачи работы на 2021 год.

Аттестацию в 2020 году прошли 7 человек, из них:

- социальные работники – 4 человека;

- специалисты по социальной работе) – 1 человек;
- сотрудники из числа административно-хозяйственного персонала – 2 человека (заведующий отделением, заместитель директора).

По итогам аттестации одному из социальных работников – Ломовой Вере Вячеславовне, предложено обобщить опыт работы. Материал направлен для публикации в профессиональном журнале «Работник социальной службы» и будет опубликован в 2021 году.

В 2020 году повышение квалификации прошли 15 человек, из них:

- специалисты по социальной работе) – 5 человек;
- сотрудники из числа административно-управленческого персонала – 10 человек, в том числе 3 заведующих отделениями.

Кроме курсовой подготовки Учреждение использует различные формы повышения профессиональной компетентности сотрудников: семинары, учебы, круглые столы, совещания, рабочие встречи, стажировки, вебинары, конференции, методические дни.

Являясь не только слушателями обучающих мероприятий, специалистами учреждения подготовлены выступления для участия в областных семинарах:

- ✓ Областной онлайн-семинар «Использование опыта работы г. Арзамаса с детьми, пострадавшими от жестокого обращения и преступных посягательств, в деятельности учреждений в рамках реализации плана мероприятий Комплекса мер «На защите детства»: участник семинара Кузнецова О.А., заместитель директора, тема выступления: «Психокоррекционная программа «Под зонтом». Использование элементов программы в профилактической работе с несовершеннолетними и семьями».
- ✓ Учреждением организована и проведена областная конференция для руководителей и специалистов комплексных центров социального обслуживания Вологодской области по итогам проекта «Мы-вместе!». В рамках конференции выступили директор учреждения Викульева Е.А., заместитель директора Кузнецова О.А., заведующий отделением по работе с семьей и детьми Иванова С.С., в выступлениях которых представлен положительный опыт внедрения инновационных технологий работы с детьми-инвалидами, в том числе с тяжелыми множественными нарушениями развития, в рамках программы «Право быть равным» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной

жизненной ситуации (Фото 5).

На конференции был представлен сборник информационно – методических материалов по результатам реализации проекта, работа над изданием которого осуществлялась в течение года.

Тираж сборника составил 100 экземпляров и предназначен для распространения технологий работы с детьми-инвалидами, в том числе с тяжелыми множественными нарушениями развития.



Фото 5. ВКС по итогам проекта «Мы-вместе!»

## 6. Инновационные формы работы.

- В течение 11 месяцев отчетного периода осуществлялась реализация социального проекта «Мы-вместе!»

в рамках программы «Право быть равным» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Проект позволил вывести работу с детьми-инвалидами на новый, более высокий уровень, и проводить с детьми, в том числе, имеющими тяжелые множественные нарушения развития, занятия реабилитационной направленности (Фото 6.)



Фото 6. Занятия в группах кратковременного пребывания.

- Внедрена в деятельность учреждения новая социальная услуга – предоставление транспорта получателям услуг для поездок к объектам социальной инфраструктуры. С этой целью приобретен автомобиль с электроподъемником (Фото 7), что позволяет теперь более комфортно перевозить инвалидов-колясочников. В отчетном году предоставлено 7 услуг.



Фото 7. Приобретение автомобиля за счет средств областного бюджета.

- В течение года учреждение участвовало в реализации Комплексов мер Вологодской области «Вы не одни» и «На защите детства» (Фото 8).

Фото 8. Театрализованное представление «Колобок» по программе «Безопасное детство».



- В комнате социально – бытовой адаптации теперь проходят занятия и с инвалидами трудоспособного возраста, позволяющие помочь им адаптироваться к условиям самостоятельного проживания в домашней обстановке (Фото 9);

Фото 9. Занятия по программе «Социально-бытовой адаптации»



- Значительно активизировалось добровольческое движение (Фото 10).

Фото 10. Волонтер Байнина И.А. – специалист по социальной работе, отмечена Благодарностью Главы района.



## 7. Деятельность отделения социального обслуживания на дому.

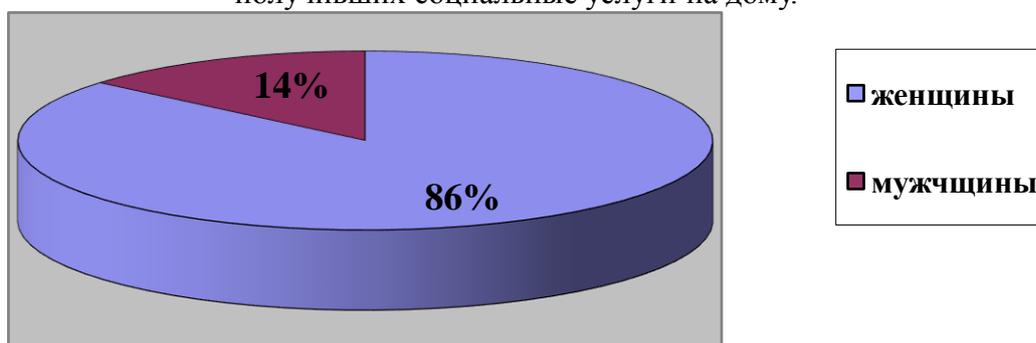
### 7.1. Предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам

Предоставление социальных услуг осуществляет отделение социального обслуживания на дому, в штате которого 26 единиц социальных работников, 2 специалиста по социальной работе, заведующий отделением.

Потребность в социальном обслуживании на дому в Вытегорском районе полностью удовлетворена, его получили в 2020 году 224 человека (в 2019 году – 232 человека), очередность отсутствует. В сравнении с 2019 годом численность получателей социальных услуг уменьшилось, и это связано, в первую очередь, с эпидемиологической ситуацией в стране, когда возникла проблема трудовой занятости и возможность осуществления ухода за пожилыми людьми их родственниками.

Численность граждан, получивших социальные услуги, по гендерному признаку выглядит следующим образом (Рис 3.)

Рис 3. Численность мужчин и женщин, получивших социальные услуги на дому.



63 % граждан (142 человек) от общего числа обслуживаемых имеют группу инвалидности; 49 % граждан (111 человек) - старше 80 лет.

В 2020 году сохранен уровень доступности социальных услуг на дому для граждан с наиболее низкими доходами – численность человек, получающих социальные услуги на дому бесплатно, составляет 26 % (59 человек), (в 2019 г - 60 человек) от общего числа получателей услуг на дому, в том числе трое участников и инвалидов Великой Отечественной войны.

С целью обеспечения постоянного внимания и содействия в решении проблем ветеранов Великой Отечественной войны организована работа по выявлению нуждаемости в социальном сопровождении. В отчетном периоде на социальном сопровождении находились 5 участников ВОВ.

## 7.2. Мероприятия, посвященные 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

Отдельным направлением работы в истекшем году являлись мероприятия, посвященные 75-й годовщине со дня Победы Советского народа в Великой Отечественной войне. В рамках акции «Календарь Победы За 75 дней до...» в БУ СО ВО «КЦСОН Вытегорского района» проводились визиты внимания к жителям района - участникам Великой Отечественной войны, вдовам, труженикам тыла, узникам фашистских концлагерей, детям войны и др. (Фото 11.). Также во время визитов специалисты комплексного центра, «серебряные» волонтеры, социальные работники заполняли «карты внимания», в которых отражали бытовые условия жизни ветеранов.

Выявленные сведения направлялись в компетентные органы для решения проблем, с которыми сталкиваются пожилые люди: нехватка лекарств, нуждаемость в помощи соцработника, необходимость ремонта в доме и т.д. Волонтерами выступали члены центров активного долголетия «Забота», соцработники, волонтерский отряд «Беспокойные сердца» и др.».



Фото 11. Визиты внимания в рамках акции «Календарь Победы. За 75 дней до...».

Специалистами отделения оказывалось содействие участникам войны в получении денежных выплат в связи с юбилейной датой дня Победы в соответствии с указом Президента Российской Федерации и Постановлением Правительства Вологодской области. (Фото 12.).

От имени Губернатора Вологодской области О.А. Кувшинникова и Председателя Законодательного Собрания области А. Н. Луценко, ветеранам были вручены подарочные наборы.

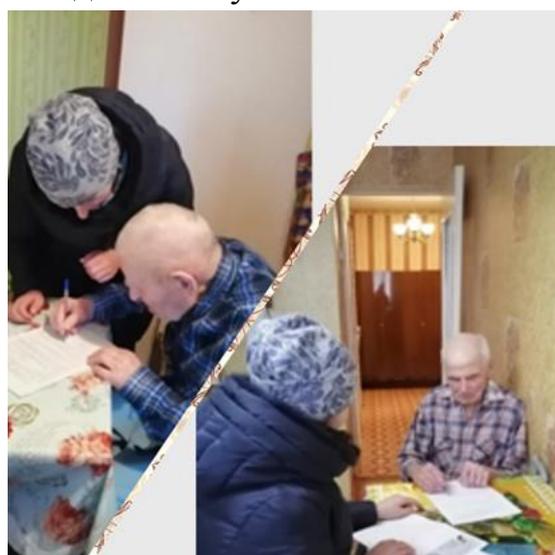


Фото 12. Содействие в получении выплат к Дню Победы.

В связи с введением ограничительных мероприятий, связанных с распространением коронавирусной инфекции, помощь с вручением подарочных наборов оказывали Главы сельских поселений, социальные работники и волонтеры (Фото 13.).



Фото 13. Подарочные наборы Ветеранам.

### 7.3. Стационарозамещающие технологии.

Продолжена работа в отделении по внедрению стационарозамещающих технологий работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе по обучению родственников и обслуживающего их персонала навыкам общего ухода (Фото 14).

В 2020 году навыкам ухода за тяжелобольными гражданами обучено 14 человек, в 2019 году – 14 человек.

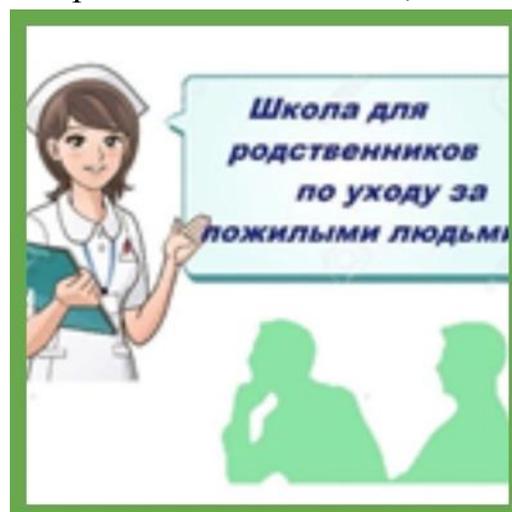


Фото 14. В отделении работает Школа ухода.

Учитывая, что люди преклонного возраста и инвалиды чаще других становятся жертвами мошенников, получают травмы в результате несчастных случаев в быту, данная категория граждан требует дополнительного внимания и работы по вопросам, связанным с безопасностью их жизнедеятельности. Для выполнения данной задачи в отделении функционирует «Школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов» (Фото 15). Комплексная система занятий школы безопасности направлена на повышение уровня безопасности в повседневной жизни. С получателями социальных услуг проводились беседы, распространялся информационный материал в виде памяток, листовок. В течение года информация размещалась в сети Интернет. В 2020

году профилактическими мероприятиями в Школе безопасности охвачены 834 человека (в 2019 году - 233 человек).



Фото 15. Индивидуальные занятия по программе Школы безопасности.

Услугами сиделки, оказывающими всестороннюю помощь семьям по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, воспользовались трое получателей социальных услуг, в 2019 -1 человек.

#### **7.4. Деятельность Центра активного долголетия «Забота»**

В 2020 году общая численность граждан старшего поколения, привлеченных в центр активного долголетия «Забота», составила 174 человека (2019 год-159 человек). В центре работают Клубы, спортивные секции, объединения увлеченных людей, проводятся мероприятия к социально значимым датам. С 2019 года на территории Вытегорского района, в п. Белый Ручей и с. Ошта, проводят работу филиалы Центра активного долголетия «Забота». В связи с ограничительными мероприятиями посещение кружков Центра активного долголетия была приостановлена, но занятия проводились в



онлайн-режиме, дистанционно. Ветераны общались между собой с использованием современных мессенджеров: Проводили мастер-классы, участвовали в онлайн фестивалях, конкурсах, выставках (Фото 16 – 19).

Фото 16. Фотоконкурс «Осеннее настроение»



Фото 17. Участие в районном онлайн фестивале «Родники Российских деревень»



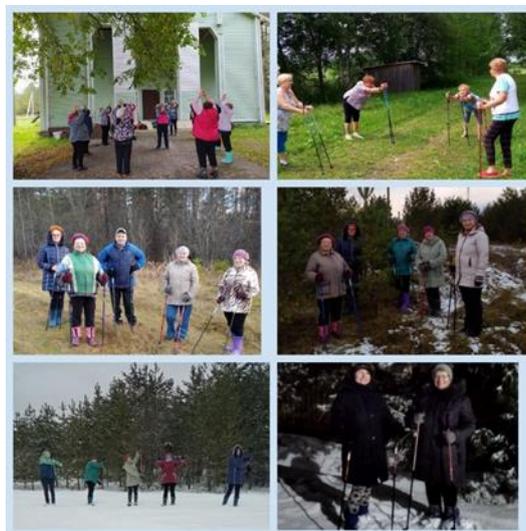
Фото 18. Выставка «Осенний урожай»



Фото 19. Всероссийский Фестиваль по скандинавской ходьбе.

Сложная эпидемиологическая ситуация значительно сократила, но не стала препятствием для полного разобщения, активного досуга, реализации внутренних потенциалов представителей «серебряного» возраста (Фото 20).

Фото 20. Встречи на природе, занятия на свежем воздухе.



В филиале центра активного долголетия «Забота» п. Белый ручей проходят творческие занятия с соблюдением всех санитарных норм в период эпидемиологической ситуации (Фото 21).

Фото 21. Умелые руки не знают скуки.

Совмещая занятия рукоделием с посещениями бассейна, спортивного зала, ветераны проводят значимую общественную и волонтерскую деятельность.



### 7.5. Работа с волонтерами.

Волонтерство — одна из лучших примет сегодняшнего дня. Наши волонтеры оказывают помощь пожилым людям на дому, организуют досуговую деятельность в ЦАД «Забота», осуществляют прогулки с получателями социальных услуг, оказывают помощь в оформлении документов, оказывают психологическую поддержку.

В 2020 году волонтеры принимали участие в флеш-мобе по скандинавской ходьбе, пройдя дистанцию 2020 метров, став участниками Окружного форума добровольцев Центрального и "Северо-Западного федерального округов "Добро в сердце России" (Фото 22).

Фото 22. Волонтеры Вытегорского района — участники Окружного флеш-моба.



Широкий и разнообразный спектр деятельности волонтерского отряда «Беспокойные сердца»: участие в дистанционном обучении финансовой грамотности, онлайн-фестивали, слёты добровольческой деятельности «серебряное» добровольчество, знакомство с новыми формами волонтерской деятельности, обмен своим опытом работы в онлайн-режиме (Фото 23).

Фото 23. «Беспокойные сердца» на онлайн - мероприятиях



В ноябре 2020 года «серебряные» волонтеры приняли участие в областной акции «Тепло души твоей» (Фото 24).

Активное участие волонтеров отмечено благодарностями Комплексного центра и памятными подарками.



Фото 24. «Тепло души твоей» - участники Акции.

В тесном контакте специалисты Учреждения, «серебряные» волонтеры работают с пожилыми людьми, проживающими в специальном жилом доме для одиноких престарелых, численность которых составляет 32 человека, в том числе 11 человек получают социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Для пожилых людей организуется разнообразный досуг, проводятся акции. В течение 2020 года для проведения различных мероприятий привлекались сотрудники районной библиотеки, краеведческого музея, молодежного центра «Альтернатива». Специалисты учреждения помогают решать различные вопросы пожилых граждан, проживающих в специальном жилом доме, проводят психологические тренинги, интерактивные занятия с

просмотром фильмов, информируют граждан о случаях мошенничества, о мерах по их предотвращению.

#### **7.6. Реализация мероприятий подпрограммы «Старшее поколение» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области в 2020 году»**

В 2020 году совместно с Вытегорской общественной ветеранской организацией и обществом инвалидов проводилась работа по реализации мероприятий «Старшее поколение». На реализацию мероприятий подпрограммы «Старшее поколение» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области в 2020 году выделено из областного бюджета 229,800 тыс. рублей на проведение социокультурных мероприятий посвящённых Дню Победы, Международному дню пожилого человека, чествование «золотых» супружеских пар и юбиляров. А также на проведение смотров-конкурсов и других мероприятий, стимулирующих творческую активность ветеранов.

Денежные средства освоены в полном объёме. В 2020 году проведено 634 социокультурных мероприятия, в которых приняли участие 1954 человека пожилого возраста.

Мониторинг качества предоставляемых услуг, проводимый путем анкетирования граждан, показывает высокий уровень удовлетворенности качеством социальных услуг предоставления на дому.

### **8. Организация работы отделения по работе с семьей и детьми**

Численность семей с детьми в Вытегорском районе в 2020 году составляла более 5000, в том числе:

- 117 семей, воспитывающих 119 детей-инвалидов;
- 78 семей, воспитывающих 111 приемных детей;
- 2 семьи, находящихся в социально опасном положении и воспитывающих 2 несовершеннолетних детей.

#### **8.1. Социальное сопровождение семей.**

Одним из ведущих направлений работы отделения по работе с семьей и детьми является социальное сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. В 2020 году социальным сопровождением охвачено 133 семьи, в том числе:

- в социально-опасном положении – 9;
- воспитывающих ребенка-инвалида – 13

- многодетных – 31;
- с одним родителем – 25;
- замещающих семей – 40;
- воспитывающих ребенка, находящегося в конфликте с законом – 4.

29 семей, состоявших на социальном сопровождении, преодолели трудную жизненную ситуацию.

Семьям с детьми, состоящим на социальном сопровождении оказываются услуги:

- информационные (предоставление информации, необходимой для выхода из сложной жизненной ситуации):

- о видах социальных выплат (если семья или лицо имеет на них право в соответствии с действующим законодательством);

- предоставление контактов служб или учреждений, куда необходимо обратиться за соответствующей помощью;

- планирование совместно с семьей или лицом мер и действий по устранению причин, повлекших сложные жизненные обстоятельства;

- мониторинг выполнения запланированных действий;

- социально – психологические:

- психологическая диагностика;

- психологическое консультирование;

- психологическая коррекция и психологическая реабилитация.

- социально-педагогические:

- просветительская работа по всестороннему и гармоничному развитию ребенка, особенностям развития семьи и семейных отношений;

- восполнение родительского потенциала законных представителей;

- педагогическое консультирование по вопросам решения педагогических проблем семьи и ее членов.

- социально-медицинские:

- посредничество в осуществлении профилактических, лечебно-оздоровительных мероприятий;

- консультации по вопросам сохранения и укрепления здоровья;

- формирование идеологии здорового образа жизни и преодоления вредных привычек.

- социально-правовые:

- предоставление консультаций по вопросам действующего законодательства, гарантий и льгот;
- осуществление защиты прав и интересов семьи, защита прав ребенка;
  - социально-трудоустройство:
- информирование по вопросам трудоустройства и содействие в этом.

## **8.2. Профилактическая работа с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, состоящими на различных видах учета.**

### Группы кратковременного пребывания (Фото 25).

В 2020 году 20 детей посещали группы кратковременного пребывания при учреждении. В целях социализации личности детей применялись такие формы организации занятий как занятие-беседа, занятие-импровизация, занятие-практикум, занятие-экскурсия.

К социально значимым датам (23 февраля, 8 марта, День пожилого человека, День матери и т.д.) учреждением проводились мероприятия (акции, кукольные спектакли, выставки, концерты), в которых были задействованы участники групп, что способствует нравственно-патриотическому воспитанию подрастающего поколения.

Специалистами проводятся занятия и мероприятия, способствующие укреплению здоровья: спортивные игры, конкурсы, соревнования, беседы о здоровом образе жизни.

Активно используются возможности межведомственного взаимодействия с учреждениями и организациями города и района. Для детей организовываются мероприятия совместно с учреждениями культуры, Краеведческим музеем, районной библиотекой.

Фото 25. Занятия с детьми в группах кратковременного пребывания.



Клуб для подростков, находящихся в конфликте с законом, «Переход».

В рамках профилактической работы с несовершеннолетними в учебное время с сентября 2018 года при Учреждении начал работу клуб «Переход» для подростков, находящихся в конфликте с законом, в рамках реализации Комплекса мер Вологодской области «Республика ШкИД». В 2020 году клуб посещали 12 подростков. С несовершеннолетними проводилась индивидуальная и групповая работа (Фото 26), в том числе дистанционно, направленная на коррекцию межличностных отношений.

Большое внимание уделялось патриотическому воспитанию и профориентации. В целом, работа по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних осуществлялась в тесном взаимодействии с ГДН ОМВД России по Вытегорскому району, КДН и ЗП несовершеннолетних.



Фото 26. Участники Клуба «Переход».

#### Клуб для детей и родителей «Счастливы вместе».

В конце 2019 года начал работу клуб для детей и родителей «Счастливы вместе». Создание такого клуба было продиктовано необходимостью проводить социально-реабилитационную работу не только с детьми, но и с родителями из семей, состоящих на учете в учреждении. Направление работы клуба – социально-реабилитационное.

Работа в клубе организована отдельно для родителей (лекции, беседы, просмотр видеоматериалов), для детей (развивающие занятия по нескольким направлениям: здоровый образ жизни, экология, творчество), для детей и родителей (совместные творческие занятия, посещение мероприятий).



Фото 27. В Клубе «Счастливы вместе»

Проводимые в Клубе совместные занятия детей и родителей способствуют укреплению детско-родительских отношений, помогают родителям понять своих детей и принять их.

Занятия для родителей проводились в соответствии с программой «Пойми меня», разработанной в рамках реализации проекта «На защите детства» (Фото 27). В 2020 году участниками клуба стали 12 семей, состоящих на учете в Учреждении.

### **8.3. Социально-реабилитационная работа с семьями, воспитывающими детей-инвалидов.**

В 2020 году социальные услуги в полустационарной форме получали 46 детей-инвалидов, в том числе 7 с тяжелыми множественными нарушениями развития (Фото 28), и 32 ребенка с ОВЗ. Работа с детьми проводилась в рамках реализации проекта «Мы-вместе!» программы «Право быть равным» Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Основной формой работы стали группы кратковременного пребывания, где с детьми проводились занятия по программам «Логопед и Я», «Игротека», «Адаптивная физкультура», «Социально-бытовая адаптация».

16 детей-инвалидов получали социальные услуги по уходу и присмотру на дому по программе «Домашний помощник».

Клуб семейного выходного дня «Эверест», открытый в конце 2019 года, продолжил свою работу и в 2020 году, в том числе дистанционно.

Фото 28. Различные формы работы с детьми-инвалидами.



Системная работа с семьями позволяет преодолеть их изолированность, создать условия для развития и формирования мотивации к обучению,

расширить собственную «зону ближайшего развития» через игру и игровую деятельность. Уровень социальной активности данной категории получателей социальных услуг значительно повысился.

В рамках внутриведомственного взаимодействия в 2020 году 3 детей-инвалидов прошли очные курсы реабилитации в БУ СО ВО

«Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление» города Череповца. Еще 2 детей получили возможность пройти диагностику специалистами РЦ «Преодоление» на базе Учреждения, дистанционно.

#### **8.4. Деятельность в отношении детей, оставшихся без попечения родителей.**

Деятельность направлена на профилактику возвратов детей из замещающих и кровных семей, оказание социальной психолого-педагогической поддержки замещающим семьям в рамках социального сопровождения, а также подготовку кандидатов в приемные родители и создание семейно-воспитательных групп.

С целью оказания поддержки замещающим семьям, принявшим на воспитание детей, организовано социальное сопровождение, в рамках которого комплексную поддержку в 2020 году получили 40 замещающих семей, в которых воспитывается 54 ребенка, оставшихся без попечения родителей. Кроме того, с 2016 года для указанной категории семей организована деятельность детско-родительского Клуба «Семейная мозаика». Постоянными участниками клуба являются 10 замещающих семей, в которых воспитываются 30 несовершеннолетних.

В 2020 году мероприятия в клубе проводились как очно (Фото 29), так и дистанционно.

С 2018 года семьи – члены клуба «Семейная мозаика» принимают участие в акции «На каникулы в семью». 14 детей, воспитывающихся в учреждениях Вологодской области, провели каникулы в семьях Вытегорского района.



Фото 29. В Клубе «Семейная мозаика».

Благодаря поддержке Департамента социальной защиты населения Учреждением проведена организационная работа по открытию на территории района Школы кандидатов в замещающие родители. Открытие Школы состоялось в октябре 2017 года, первый выпуск состоялся весной 2018 года. В 2020 году свидетельства об окончании Школы получили 15 человек. За весь

период в школе обучились 39 потенциальных родителей из 27 семей. 28 детей воспитываются в настоящее время в семьях выпускников. Выпускники ШПР информируются о Днях открытых дверей в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Специалисты, осуществляющие подготовку, посещают методические объединения, очно и дистанционно повышают профессиональные компетенции.

Одной из форм временного жизнеустройства детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, является семейно-воспитательная группа, которая создается с целью реализации приоритетного права ребенка жить и воспитываться в семье. Такая модель позволяет не только положительно решить вопрос об устройстве детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи, но и создать механизм временного замещения кровных родителей. В 2020 году работали 7 семейно-воспитательных групп. Реабилитацию прошли 9 несовершеннолетних. Все несовершеннолетние вернулись в кровные семьи после нормализации ситуации в семье.

#### **8.5. Особенности предоставления социальных услуг в связи с введением ограничительных мероприятий**

Работа в дистанционном формате с получателями социальных услуг проводилась следующим образом:

- организованы беседы в социальной сети «В Контакте» для клубов «Позитив», «Счастливы вместе», «Семейная мозаика», клуба для подростков «Переход»;
- для участников клубов подбирались материалы, статьи, видеоролики психолого-педагогической направленности;
- для детей и подростков подбирались тематические развивающие мультфильмы, фильмы, видеоролики, публиковались с последующим обсуждением в чате;
- специалистами записывались видео уроки, мастер классы для детей и родителей и публиковались в беседах;
- проводились дистанционно конкурсы и выставки поделок, рисунков и фотографий;
- семьи – члены клубов привлекались к участию в районных и областных конкурсах, форумах;
- привлечение родителей к участию в вебинарах, ZOOM-конференциях, проводимых в рамках реализации Комплекса мер «На защите детства» «Кафедра родительских наук»;

- консультирование родителей посредством интернет-ресурсов (ВК), а также по телефону.

### **8.6. Организация отдыха и оздоровления.**

В связи с ограничительными мероприятиями на территории Вологодской области, направленными на предотвращение распространения эпидемии новой коронавирусной инфекции COVID-19, лагеря с дневным пребыванием и лагеря труда и отдыха на базе образовательных учреждений в период летней оздоровительной кампании 2020 года не проводились.

По частичной оплате стоимости путевок в период летней оздоровительной кампании 2020 года 28 детей отдохнули в загородных лагерях «Лесная сказка» и «Корабелы».

Санаторий «Адонис» в период летней оздоровительной кампании принял 13 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; 8 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; в период осенних каникул с 28 октября 2020 года по 3 ноября в этом же санатории отдохнули 24 ребенка из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и 2 ребенка, оставшиеся без попечения родителей. В период зимних каникул с 02 января по 10 января 2021 года 65 детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, отдыхали в «Адонисе»

На санаторно – курортное лечение в течение 2020 года были направлены 31 человек (санаторий «Адонис» и санаторий «Лесная» сказка»).

### **9. Деятельность отделения срочного социального обслуживания.**

Штатная численность отделения составляет 9 единиц, среди которых 1 – заведующий отделением, 8 – специалистов по социальной работе, вакансий в отделении нет.

Деятельность отделения направлена на оказание неотложной социальной помощи разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Всего в 2020 году отделением предоставлено 3658 социальных услуг (в 2019 г. – 3301).

Специалисты отделения оказывают содействие в оформлении документов на оказание государственной социальной помощи. В отчетном периоде проведено обследование и составлено 1024 актов материально-бытового положения семей (2019 г. – 1030 актов), заключено 53 социальных контракта с учетом софинансирования из федерального бюджета и 8

социальных контрактов за счет средств областного бюджета. Получатели социального контракта провели следующие мероприятия:

- ✓ поиск работы – 36 семей;
- ✓ прохождение профессионального обучения или получение дополнительного профессионального образования - 3 семьи;
- ✓ осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности – 1 семья;
- ✓ иные мероприятия, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации – 13 семей;
- ✓ ведение личного подсобного хозяйства (из средств областного бюджета) - 4 семьи;
- ✓ трудоустройство (из средств областного бюджета) - 3 семьи;
- ✓ иные мероприятия, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации (из средств областного бюджета) – 1 семья.

Специалисты отделения осуществляют контроль за выполнением программ социальной адаптации и предоставляют промежуточную информацию о ходе выполнения условий контракта в филиал КУ «Центр социальных выплат»

Специалистами проводится работа по информированию граждан, обратившихся в отделение, о возможности получения социальных услуг через Портал государственных услуг РФ, за отчетный период через Портал подано 142 заявления на оказание государственной социальной помощи.

В 2020 году в натуральном виде материальную помощь на приобретение продуктов питания получили 428 граждан (465 наборов), в 2019 году - 294 гражданина (321 набор). Помощь в связи с подготовкой к школе получили 145 семей, выдано 221 набор школьно-письменных принадлежностей, (в 2019 г. - 182 семьи, выдано 284 набора).

Государственную социальную помощь в связи с трудной жизненной ситуацией в 2020 году получили 20 граждан (в 2019 году 15 граждан).

В 2020 году отделением предоставлено 3658 срочных социальных услуг (Рис. 4).

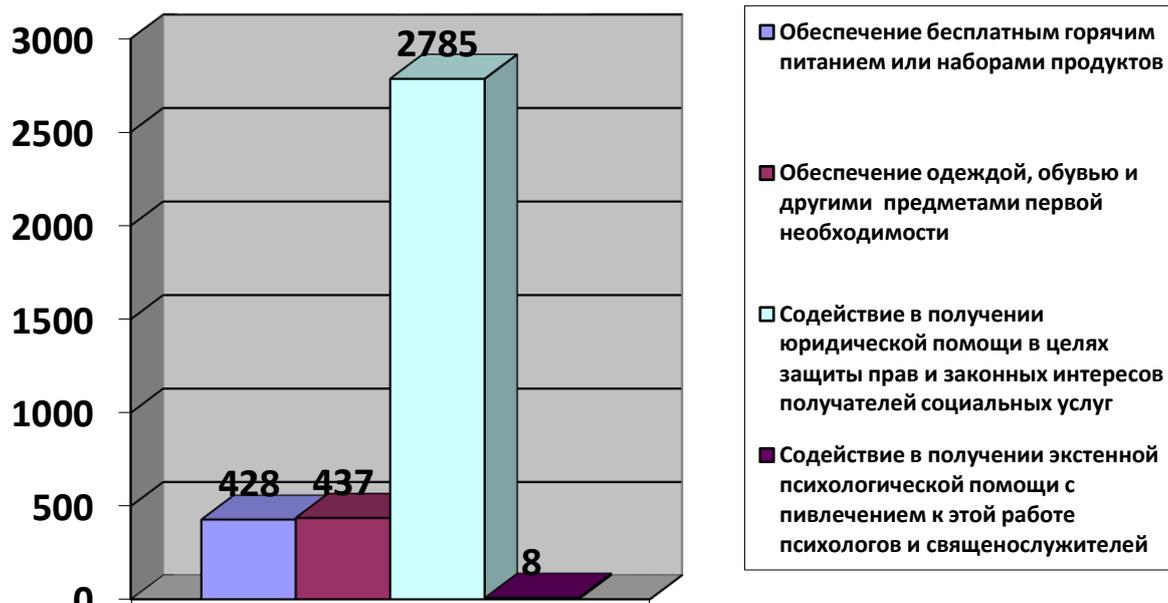


Рис. 4. Количество и виды срочных социальных услуг, предоставленных в 2020 году.

В течение 2020 года через пункт проката во временное пользование выдано 60 технических средств реабилитации (в 2019 году – 73 средства реабилитации). Рис. 5.

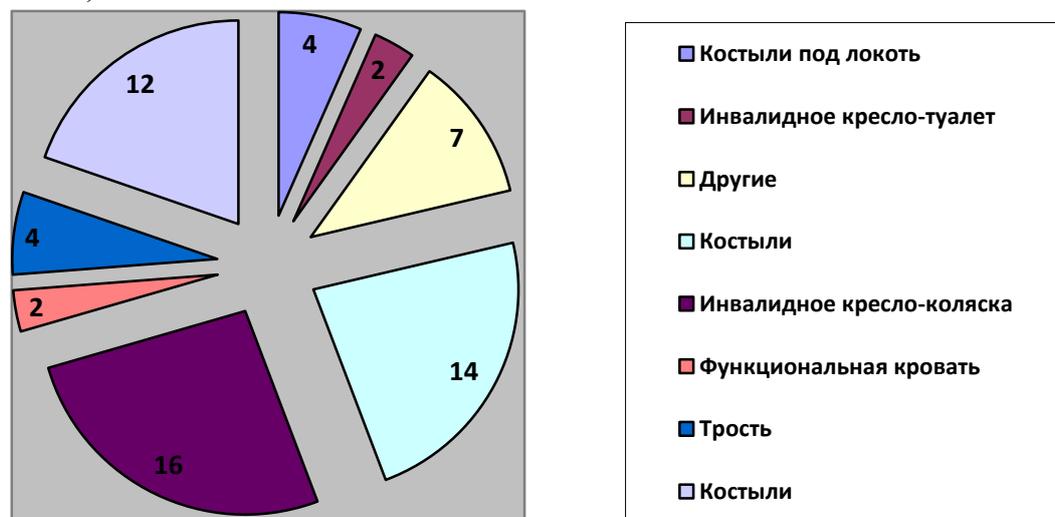


Рис. 5. Перечень ТСР, пользующихся спросом у граждан.

Сведения о гражданах, получивших ТСР в пользование (Таблица 2):

Количество граждан		Дети-инвалиды		1 группа инв-ти		2 группа инв-ти		3 группа инв-ти		Другие граждане	
2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
58	64	7	2	4	2	4	5	6	7	38	48

Таблица 2.

Одной из форм предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах, является мобильная бригада (Фото 30). Всего в 2020 году осуществлено 26 выездов мобильной бригады в 47 отдаленных населенных пунктов района по утвержденному графику. 351 человек получили услуги специалистов, среди которых 694 - срочные услуги. Проведены информирование граждан, выявление семей (граждан), находящихся в ТЖС, обследования условий проживания ветеранов войны, тружеников тыла, оказано содействие в оформлении документов.



Фото 30. Во время выездов мобильной бригады.

В первом квартале была организована доставка 33 граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний (Фото 31). В дальнейшем данная работа была приостановлена в связи с введением ограничительных мероприятий в регионе и районе.



Фото 31. Содействие в проведении скринингов гражданам старше 65 лет.

Службой участковых социальных работников, численность которой 7 человек, обслужено 2239 семей (5401 человек) из них (Таблица 3):

	2019 год	2020 год
Всего обслужено из них:	<b>2157 семей (5377 человек)</b>	<b>2239 семей (5401 человек)</b>
Семьи с детьми	837	879
Семьи с детьми-инвалидами	30	38
Пенсионеров по возрасту	638	716

Пенсионеров по возрасту с группой инвалидности	266	213
Инвалидов	88	94
Лиц освободившихся из МЛС	4	7
Другие граждане	294	292

Таблица 3. Категории и численность граждан, услуги которым оказаны службой участковых социальных работников.

В рамках социального сопровождения услуги получили 69 различных категорий семей (Рис. 6)



Рис 6. Категории семей, находившихся на социальном сопровождении

Программы социального сопровождения предусматривали межведомственное взаимодействие с учреждениями здравоохранения, образования, отделения Пенсионного фонда РФ, отделения занятости населения и прочих учреждений и ведомств, а также предоставление социально-педагогических, социально-психологических услуг (Фото 32).

Фото 32. Реализация программ социального сопровождения участковыми социальными работниками.



## 10. Информационное обеспечение деятельности Учреждения.

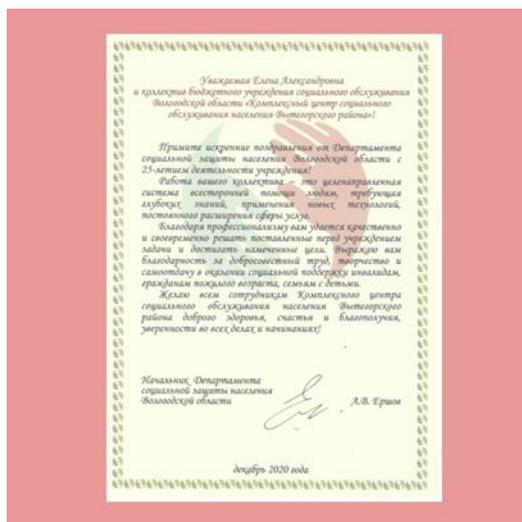
В целях обеспечения открытости и доступности деятельности Учреждения организован комплекс мероприятий по информированию населения, а именно:

- функционирование официального сайта Учреждения в сети Интернет (<http://вытегра-кцсон.рф/>) – для постоянного информирования граждан о деятельности Учреждения, о порядке предоставления социальных услуг населению, освещения различных аспектов деятельности Учреждения и т.д.;
- функционирование группы в социальной сети «ВКонтакте» - Центр социального обслуживания г. Вытегра, участниками которой являются 543 человека. Размещение информации в группе о деятельности Учреждения, об актуальных мероприятиях позволяет осуществлять не только информирование граждан, но и устанавливать обратную связь;
- в течение года осуществлялось анкетирование граждан с целью изучения ситуации об информированности, выявления возникающих проблем, об удовлетворенности граждан предоставляемыми социальными услугами. В анкетировании приняли участие ????? человек (в 2019 году - ????) человек).
- информация об аспектах социального обслуживания, объявления, новостная информация публикуется в районной газете «Красное знамя». В течение года было опубликовано 10 информационных материалов (в 2019 году – 12);
- об отдельных направлениях работы Учреждением изготавливаются и распространяются буклеты, листовки (Фото 33), визитки. В течение года распространено более 400 информационных печатных материалов (в 2019 году – 380);



Фото 33. Вариант листовки о видах социальных услуг на дому.

- в Учреждении имеются информационные стенды, материалы которых систематически обновляются и поддерживаются в актуальном состоянии;
- в 2020 году учреждение отметило свой 25-летний юбилей (Фото 34),



в связи с чем был подготовлен короткометражный фильм об истории учреждения и его сегодняшнем дне. Фильм размещен на официальном сайте и в социальных сетях.

Фото 34. Приветственный адрес начальника ДСЗН А.В. Ершова в связи с юбилеем КЦСОН.

**Подводя итоги работы в 2020 году, следует считать, что Учреждением обеспечено выполнение всех поставленных задач, наиболее значимыми результатами которых можно считать следующие:**

обеспечение качества, доступности и удовлетворенности получателей социальных услуг;

использование стационарозамещающих технологий: семейно-воспитательная группа;

внедрение в деятельность новой услуги по предоставлению автотранспорта инвалидам, получателям социальных услуг;

проведение капитального ремонта фасада учреждения, позволяющего повысить доступность и комфортность предоставления социальных услуг.

Задачи, поставленные на 2021 год, учреждение намерено выполнить в полном объеме.