**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших**

**в Правительство Вологодской области в 1 квартале 2020 года**

 В течение 1 квартала 2020 года в Правительство области поступило **3020** письменных обращений, в которых содержалось **3739** вопросов. В сравнении с аналогичным периодом 2019 года количество вопросов в обращениях снизилось в **1,2** раза (в 1 квартале 2019 года зафиксировано **4379** вопросов). Снижение доли обращений обусловлено поступлением большого количества корреспонденции по вопросам реализации «Мусорной реформы» в начале 2019 года.

**Динамика обращений граждан, поступивших в Правительство области в**

**1 квартале 2020 года в сравнении с 1 кварталом 2019 года**

 Сравнительный анализ с первой декадой 2019 года показал, что *уменьшилось* число обращений в **1,2** раза в январе 2020 года; в **1,3** раза в феврале 2020 года; в **1,1** раза в марте 2020 года.

 В **органы исполнительной государственной власти области** в отчетный период 2020 года поступило **7371** обращение. В сравнении с 1 кварталом 2019 года количество обращений незначительно уменьшилось (в 1 квартале 2019 года зарегистрировано 7820 обращений).

|  |  |
| --- | --- |
|  **Количество обращений, поступивших в ОИГВО** **1 квартале 2020 года в сравнении с 1 кварталом 2019 года** |  |

**Каналы поступления обращений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **Каналы поступления обращений** | **2020 год** | **2019 год** |
| *Общее количество**обращений* | *% от общего числа обращений* | *Общее количество**обращений* | *% от общего числа обращений* |
| МЭДО (обращения, поступившие из Администрации Президента РФ) | 752 | 25% | 435 | 13% |
| Онлайн-приемная Губернатора области | 735 | 24% | 1356 | 40% |
| Почтовое отправление | 642 | 21% | 578 | 17% |
| Электронная почта | 364 | 12% | 460 | 13% |
| Раздел «Обращения граждан на сайте Правительства области | 305 | 10% | 323 | 9% |
| Личное обращение  | 222 | 8% | 260 | 8% |

**Результаты рассмотрения письменных обращений**

**в Правительстве области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1 квартал 2020 года** | **1 квартал 2019 года** |

 В рассматриваемый период **81%** обращений, от общего числа поступивших в адрес Губернатора области и Правительства области, направлено в органы государственной власти и местного самоуправления в соответствии с компетенцией поднимаемых в них вопросов.

 Исполнение **88%** обращений от общего количества поступивших обращений взято на контроль в управлении по работе с обращениями граждан и организаций Департамента внутренней политики Правительства области.

**Соотношение основных тематик в обращениях**

 Анализ обращений граждан показал, что несмотря на снижение общего количества обращений в отчетном периоде *увеличилось* на **3**% число обращений в социальной сфере, что связано с поступлением значительного количества обращений по вопросам, касающимся социальных инициатив, предложенных Президентом Российской Федерации в Послании 2020 года (выплаты детских пособий, продление программы материнского капитала, питание школьников); лекарственного обеспечения больных сахарным диабетом и онкологическими заболеваниями; присвоения звания «Ветеран труда», отсутствия медицинских масок в аптеках, а также предложения о выплате ЕДВ категории граждан «Дети Войны» к 75-летнему юбилею Победы в ВОВ и др.

 *Уменьшилось* на **5**% по тематике «Жилищно-коммунальное хозяйство». Данное снижение объясняется сокращением доли обращений по вопросам ненадлежащего содержания общедомового имущества (в 4 раза), обращения с твердыми коммунальными отходами (в 3,4 раза), переселения из ветхого и аварийного жилого фонда (в 1,5 раза).

**Актуальные вопросы в обращениях граждан, поступивших**

**в 1 квартале 2020 года в сравнении с 1 кварталом 2019 года**

В связи с введением на территории области режима «Повышенная готовность» в Правительство области в период с 17 по 31 марта 2020 года поступило 155 обращений, связанных с эпидемиологической обстановкой.

Большая часть обращений касалась отсутствия масок, дизенфицирующих средств в аптеках области; повышения цен на продукты питания, отсутствия в магазинах продуктов; выдачи листков нетрудоспособности; материальной компенсации за вынужденный простой; правомерности работы органинизаций; нарушения профилактических мер, направленных на предотвращение распространения коронавируса; закрытия границ региона; защиты прав предпринимателей; оформления документов; постановки на учет в Центры занятости; трудностях ведения туристического бизнеса; закрытия детских садов, школ; включения в перечень организаций, продолжающих деятельность и др.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращений, количество, доля в сравнении с 1 кварталом 2019 годом** | **Вопросы, по которым поступило наибольшее число обращений в рамках тематики** |
| ***Строительство*** (210)Увеличение в **1,7** раза | *- недопустимость строительства целлюлозно-бумажного комбината на берегу Рыбинского водохранилища (135 обращений);**- несогласие со строительством детского сада в микрорайоне «Бывалово» (г. Вологда), переноса строительства в другое место, сохранение «зеленой зоны» и создание сквера имени 75-летия Победы в рамках федеральной акции «Сад памяти» (39 обращений);**- соблюдения градостроительных нормативов при строительстве мостового перехода в створе ул. Некрасова (г. Вологда) и др.*  |
| ***Здравоохранение*** (372)Увеличение в **1,3** раза | *- лекарственное обеспечение, отсутствие в аптеках медицинских препаратов, предоставляемых «льготным» категориям граждан (больным сахарным диабетом, онкологическими, ревматическими заболеваниями и др.) – 70 обращений;**- лечение и оказание медицинской помощи – 58 обращений;**- отсутствие медицинских масок и дезинфицирующих средств в аптеках в период карантина (г. Вологда);**- неудовлетворительное состояния зданий медицинских учреждений, ФАПов (г. Вологда, Великоустюгский район);**- дефицит медицинских кадров в муниципальных районах области;**- оптимизация учреждений здравоохранения (Шекснинский, Усть-Кубинский районы);**- отсутствие лекарственных препаратов в стационарах (г. Вологда, Грязовецкий, Кич-Городеций районы) и др.* |
| ***Дорожное хозяйство*** (207)Незначительное увеличение | *- неудовлетворительное содержание дорог, мостов, необходимость строительства новых дорог, мостов;* *- разрушение дорожного покрытия в результате воздействия на него тяжеловесного автотранспорта, осуществляющего перевозку лесоматериалов;**- проведение некачественного ремонта дорог и др.* |
| ***Благоустройство городов и поселков*** (180)Уменьшение в **2,6** раза | *- организация уличного освещения (г. Вологда, Бабаевский, Белозерский, Верховажский, Вологодский, Вытегорский, Кич-Городецкий, Междуреченский, Сокольский, Тотемский, Череповецкий, Шекснинский районы) – 41 обращение;**- газификация (г. Вологда, Верховажский, Вологодский, Вытегорский, Тарногский, Сокольский, Чагодощенский, Череповецкий, Шекснинский районы), высокая стоимость подключения к газораспределительным сетям (Вологодский район), замена газовых баллонов (Вожегодский район), высокая стоимость сжиженного газа в баллонах (Никольский, Белозерский, Вологодский, Междуреченский районы) – 31 обращение;* *- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (25 обращений);**- уборка снега, мусора (23 обращения). В 1 квартале прошлого года число обращений по данной тематике составило 197. Уменьшение числа обращений связано с погодными условиями (выпадение незначительного количества снега зимой 2020 года).* *- организация условий и мест для отдыха и досуга;* *- водоснабжение поселений, качество питьевой воды (г. Вологда, Белозерский, Вологодский, Сокольский районы);**- ликвидация несанкционированных свалок (Череповецкий район);**- отлов беспризорных собак (г. Вологда, Вологодский район);* *- ненадлежащее содержание кладбищ (Вологодский, Вытегорский районы) и др.*  |
| ***Коммунально-бытовое хозяйство*** (507)Уменьшение в **1,6** раза | *- несогласие с размерами и порядком начисления оплаты услуг «обращение с ТКО», иных жилищно-коммунальных услуг, взносов в Фонд капитального ремонта;**- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (отопление, водоснабжение и др.);**- неудовлетворительное содержание общего имущества многоквартирных домов;**- ненадлежащая работа управляющих компаний;**- необходимость проведения капитального ремонта домов, некачественное выполнение работ по капитальному ремонту;**-* *отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату, просьбы о реструктуризации задолженности;**- вопросы начисления и выплаты субсидий на оплату коммунальных услуг и др.* |
| ***Образование*** (116) Уменьшение в **1,5** раза | *- обеспечение не в полной мере местами в детских садах, в связи с недостаточностью числа детских дошкольных учреждений в городах Вологда, Череповец (31 обращение);**- поступление в образовательные организации;**- питание обучающихся;**- дистанционное обучение школьников;**- организация доставки детей в учебные заведения (Вологодский, Верховажский районы);**- потребность в строительстве новых зданий учебных заведений (Верховажский, Бабаевский районы);**- оптимизации дошкольных и средних образовабельных учреждений (Великоустюгский, Шекснинский районы);**- необходимость проведения ремонта зданий, помещений образовательных организаций;**- просьбы родителей о повышении размера компенсации родительской платы за детский сад;**- дополнительного образования и др.* |
| ***Социальное обеспечение*** (411)Уменьшение в **1,2** раза | *- предоставление материальной помощи многодетным семьям, одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, детям-сиротам, малообеспеченным слоям населения, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации (126 обращений);**- порядок выплаты пособий на детей (51 обращение), материнского капитала в соответствии с социальными инициативами Президента РФ;**- присвоение звания «Ветеран труда» (47 обращений);* *- единовременная выплата гражданам, относящимся к категории «Дети войны» к 75-летнему юбилею Победы ВОВ (46 обращений);**- предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан (земельные участки, сертификаты многодетным семьям);**- социальная защита инвалидов, детей-сирот, ветеранов боевых действий, детей военного времени и др.**- проезд льготных категорий граждан и др.* |
| ***Улучшение жилищных условий*** (195)Уменьшение в **1,2** раза | *- обеспечение жильем ветеранов ВОВ, боевых действий, инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, детей-сирот, молодых семей, молодых специалистов, многодетных семей;**- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье);**- включение аварийных домов в областную адресную программу № 8 «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в муниципальных образованиях Вологодской области на 2019 - 2025 годы»;**- предоставление жилья погорельцам, переселенцам из других регионов;**- выплаты субсидий на приобретение жилых помещений;**- несогласие граждан с вариантами предоставления жилья взамен признанного аварийным, предоставление непригодного для проживания жилья;**- необходимость проведения ремонта в квартирах, домах граждан и др.* |

**Личный прием**

В Правительстве области в 1 квартале 2020 года на личных приемах принят **71** человек: Губернатором области – **8** человек; заместителями Губернатора области– **18**, специалистами управления по работе с обращениями граждан– **45**.

**Результаты рассмотрения обращений граждан Губернатором области и**

 **членами Правительства области**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Губернатор области*** | ***Члены Правительства области*** |

 В течение 1 квартала 2020 года на справочный сетевой телефонный узел Правительства области поступило **2960**  звонков граждан, из них **248** обратилось по вопросам вынужденных ограничений в условиях пандемии коронавируса.

 Большая часть звонков, поступивших в Правительство области, касалась:

 *мер социальной поддержки, озвученных Президентом Российской Федерации* в своем послании Федеральному Собранию (выплата детских пособий, материнского капитала и др.);

 *социального (пенсионного) обеспечения* (федеральные и региональные выплаты к 75-летию со Дня Победы в ВОВ, предоставление льгот гражданам категории «Дети войны», присвоение звания «Ветеран труда», возобновление работы «Социальное такси», оказание материальной помощи);

 *здравоохранения* (лекарственное обеспечение инсулином, тест-полосками, препаратами при онкологических заболеваниях, оказание медицинской помощи в условиях карантина; задержка заработной платы сотрудникам скорой неотложной помощи в г. Череповец и др.);

 *ненадлежащего оказания жилищно-коммунальных услуг*;

 *улучшения жилищных условий;*

 *образования* (организация дистанционного обучения в условиях карантина, получение места в детском саду, организации питания школьников);

 *работы Почты России* (задержка доставки пенсий в Сокольском, Вытегорском, Харовском, Вашкинских районах, закрытие почтового отделения в Кадуйском районе);

 *лесного хозяйства* (отказ в выделении леса для нужд населения) и др.

 Наибольшее количество звонков поступило от жителей городов Вологда, Череповец, Вологодского, Великоустюгского, Кадуйского, Сокольского, Грязовецкого, Вытегорского муниципальных районов области.

**Соотношение количества обращений в городских округах и муниципальных районах в сравнении с 1 кварталом 2019 года**

 В отчетный период по сравнению с 1 кварталом 2019 года количество обращений, поступивших в адрес Правительства области, увеличилось от населения города Вологды, Вытегорского, Устюженского, Бабаевского, Верховажского, Никольского, Междуреченского, Усть-Кубинского районов, уменьшилось в 19-ти, осталось на уровне 1 квартала прошлого года в Белозерском и Нюксенском районах.

**Причины поступления наибольшего количества обращений**

 **из муниципальных районов и городских округов области**

|  |  |
| --- | --- |
| *ѵ* | *Введение режима «Повышенная готовность» на территории области в связи с пандемией коронавирусной инфекции.* |
| *ѵ* | *Отсутствие лекарственных препаратов, средств индивидуальной защиты (маски, дезинфицирующие средства, перчатки) в аптеках, учреждениях здравоохранения населенных пунктов. Недостаточное количество медицинских работников. Ненадлежащее качество предоставления медицинских услуг.* |
| *ѵ* | *Несогласие со строительством ЦБК (Череповецкий район),* *детского дошкольного учреждения (мкр Бывалово г. Вологда).* |
| *ѵ* | *Присвоение звания «Ветеранам труда».* *Выплаты к 75-летию победы в ВОВ.* |
| *ѵ* | *Выплаты согласно социальным инициативам Президента Российской Федерации (пособия на детей, материнский капитал).* |
| *ѵ* | *Нуждаемость в предоставлении материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией.* |
| *ѵ* | *Длительность сроков ожидания предоставления жилых помещений нуждающимся гражданам. Изношенность жилого фонда.*  |
| *ѵ* | *Ненадлежащее предоставление жилищно-коммунальных услуг. Несогласие граждан со стоимостью услуг ЖКХ, порядком оплаты услуги обращение с ТКО («двойная» оплата).*  |
| *ѵ* | *Отсутствие уличного освещения в населенных пунктах.* |
| *ѵ* | *Потребность в газификации населенных пунктов. Высокая стоимость подключения к газораспределительным сетям, доставки сжиженного газа в баллонах.* |
| *ѵ* | *Ненадлежащее водоснабжение населенных пунктов. Низкое качество питьевой воды.* |
| *ѵ* | *Выделение земельных участков многодетным семьям, предоставление земельных сертификатов многодетным семьям взамен земельных участков. Отсутствие инфраструктуры на выделенных участках.* |
| *ѵ* | *Неудовлетворительное состояние дорог, мостов.* |
| *ѵ* | *Отсутствие Интернета, сотовой связи в населеных пунктах.* |
| *ѵ* | *Отказ в выделении лесного массива для нужд населения.* |

**Активность населения (в расчете на 1000 человек) в 1 квартале 2020 года в сравнении с аналогичным периодом 2019 года**

 Наибольшая активность населения в 1 квартале 2020 года зафиксирована в Верховажском, Усть-Кубинском, Устюженском, Вытегорском муниципальных районах области и в городе Вологде. Одной из причин увеличения количества обращений в Верховажском, Усть-Кубинском, Устюженских районах явились рабочие поездки Губернатора области в муниципальные районы области, в ходе которых во время встреч с населением граждане передавали обращения в его адрес.

**Анализ обращений граждан,**

**поступивших из г. Вологда, Вытегорского, Устюженского, Верховажского,**

**Усть-Кубинского муниципальных районов в 1 квартале 2020 года**

**г. Вологда** (812 обращений)

 1. **Коммунально-бытовое хозяйство** – **132** обращений, вопросы:

- оплаты жилищно-коммунальных услуг, в том числе за тепловую энергию;

- необходимости проведения капитального ремонта многоквартирных домов, некачественного проведения капитальных ремонтов;

- оплаты взносов за капремонт;

- предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (водо-, тепло снабжение, некачественная питьевая вода);

- нарушения законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства;

- отключения коммунальных услуг в связи с задолженностью, начисления пеней за коммунальные услуги;

- подтопления домов на улицах Прядильщиков, Шоссейной и др.

2. **Социальное (пенсионное) обеспечение****– 89** обращений, вопросы:

- предоставления материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией;

- предоставления льгот многодетным семьям, пенсионерам, инвалидам;

- предоставления единовременной выплаты льготной категории граждан «Дети войны» в размере 5-10 тысяч рублей ко дню 75-летия Победы в ВОВ;

- отказа в выдаче подарочного набора при рождении ребенка;

- получения и использования материнского капитала;

- проезда льготных категорий граждан на общественном транспорте;

- установки памятников участникам ВОВ;

- предоставления санаторных путевок;

- перерасчета пенсий, увеличения размеров пенсий и др.

3*.* **Благоустройство города, дворовых территорий** – **62** обращения, вопросы:

- уличного освещения (улицы Баранковская, Технический переулок, Цветочная, Дмитриевская, Осенний переулок, мкр Ананино);

-создания сквера 75-летия Победы в ВОВ в рамках всероссийской акции «Сад Памяти» в мкр Бывалово;

- реконструкции памятника труженикам тыла в Парке Ветеранов;

- благоустройства участка дороги (ул. Возрождения);

- благоустройства тротуаров (ул. Пирогова);

- установки «лежачих» полицейских (во дворе дома № 97 по ул. Ветошкина);

- благоустройства придомовых территорий, в т.ч. демонтирования самовольно установленных ограждений парковочных мест (улицы Октябрьская, Медуницинская);

- благоустройства мкр Южный (Охмыльцево): необходимость в строительстве тротуара от ТЦ «Шоколад» до ТЦ «Аксон», систематической расчистке тротуаров вдоль Окружного шоссе, транспортной доступности, строительства поликлиники, школы, учреждения для дополнительного образования детей, открытия отделения Почты;

-отлова беспризорных собак (мкр Ковырино, ул. Самойло);

- газификации (улицы Осаново, Баранковская, Речная, Лесная, Тепенькинская) и др.

4. **Улучшение жилищных условий** – **45** обращений, вопросы:

- улучшения жилищных условий инвалидов, семей, имеющих детей инвалидов, ветеранов ВОВ, военнослужащих, многодетных семей, «молодых семей», детей-сирот, ветеранов боевых действий, переселенцев;

- переселения из ветхого, аварийного жилого фонда;

- предоставления жилых помещений непригодных для проживания и др.

 5. **Градостроительство** – **44** обращения, вопросы:

- несогласия со строительством детского сада в мкр Бывалово;

- строительства моста через реку Вологда в створе ул. Некрасова;

- соблюдения градостроительного законодательства;

- несогласия со строительством торгово-офисного здания вблизи дома № 48 по ул. Ленинградская и др.

6. **Здравоохранение** – **40** обращений, вопросы:

- отсутствия масок в аптеках;

- эпидемиологической обстановки;

- лекарственного обеспечения;

- неудовлетворительного состояния БУЗ ВО «Вологодский городской родильный дом» (ул. Пирогова);

- лечения и оказания медицинской помощи, укомплектования БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №1» необходимым количеством специалистов;

- принятия мер к руководству БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника №1» для предотвращения нарушений принципов медицинской этики;

- оказания высокотехнологической медицинской помощи, выделения квот;

- организации транспортировки на гемодиализ в г. Вологда;

- длительного ожидания записи на прием к врачу (БУЗ ВО «Вологодская городская поликлиника № 3») и др.

 7. **Неудовлетворительное состояние (строительство) дорог, мостов – 31** обращений, вопросы:

- неудовлетворительного состояния дорог (улицы Гоголя, Машиностроительная, Мира пер. Дружбы (к земельным участкам для многодетных семей), пер. Осенний, Можаского, Мишкольцская, Энгельса, Набережная 6-й Армии, Трудовая, пер. Кривой, Завокзальный мкр, участок дороги от улицы Фрязиновская до дома 87а по улице Карла Маркса.

8. **Образование – 22** обращений, вопросы:

- предоставления мест в детских садах;

- питания в школах;

- поступления в образовательные организации;

- дополнительного образования и др.

9. **Трудовые правоотношения** – **20** обращений, вопросы:

- трудоустройства, отсутствия работы;

- нарушения трудового законодательства.

 10. **Обращение с ТКО – 18** обращений, вопросы:

**-** начисление двойной оплаты за вывоз мусора (с 2020 года в Вологодской области принято решение оператором по вывозу мусора начислять платежи по всем объектам недвижимости граждан);

- перерасчет оплаты за вывоз мусора в связи с непредставлением услуг по обращению с ТКО и др.

 11. **Земельные правоотношения** – **17** обращений и др.

**Вытегорский район** (66 обращений), вопросы:

- обращения с твердыми коммунальными отходами: ненадлежащего оказания услуг по вывозу ТКО, тарифного регулирования, закрытия офисов регионального оператора «Чистый след» (14 обращений); коммунально-бытового хозяйства (6 обращений);

- улучшения жилищных условий, предоставления жилья взамен аварийного (10 обращений);

- отключения газоснабжения в г. Вытегре (8 обращений);

- неудовлетворительного состояния дорог Белоусово-Захарьино, Кюршево- Ежины; придорожных канав в г. Вытегра;

- ненадлежащего состояния кладбища в Кемском сельском поселении;

- качества питьевой воды в д. Верхнее Понизовье;

- организации подвоза детей в МБОУ «Мегорская СОШ»;

- строительства школы в с. Девятины;

- строительства детской площадки для детского сада в с. Анненский мост и организации мест для сушки одежды;

- вырубки леса и др.

**Устюженский район** (47 обращений), вопросы:

- ненадлежащего состояния дорог Сандово-Устюжна, Коротово-Устюжна, Черец-Желябово, дороги к д. Глины;

- лекарственного обеспечения, обеспечения тест-полосками, шприцами.

- отсутствия уличного освещения в г. Устюжна (улицы Липовая, Луговая, Кленовая, пер. Прохладный);

- водоснабжения п. Даниловское, д. Брилино;

- оплаты взносов в Фонд капитального ремонта;

- улучшения жилищных условий;

- пересмотра средней ежемесячной родительской платы за детский сад для расчета компенсации за детский сад;

- возобновления движения электрички Вологда-Череповец-Бабаево круглогодично;

- сохранения на территории поселка имени Желябова пожарной службы.

- проведения ливневой канализации на улицах г. Устюжны.

- необходимости строительства здания почтового отделения в д. Долоцкое;

- подтопления домов в пос. им. Желябово;

- выделения леса для нужд населения;

- отлова бездомных собак в д. Романьково;

- отсутствия мобильной связи и Интернета в д. Завражье и др.

**Верховажский район** (38 обращений), вопросы:

- организации переработки мусора в с. Верховажье (мусор со всего района свозится на свалку под селом и сжигается), несогласия с установленными нормативами и тарифами за вывоз ТКО, закрытия офиса ООО «Аквалайн», строительства мусоросжигательного завода на территории Низовского лесопункта Архангельской области, который расположен в 15 км от с. Верховажья – 5 обращений;

- отказа в предоставлении леса для нужд населения – 4 обращения;

- неудовлетворительного состояния исторического здания «Центр традиционной народной культуры» и благоустройства прилегающей территории; Дома Культуры и библионеки в п. Ронга, Дома Культуры в п. Теплый ручей – 4 обращения;

- неудовлетворительного состояния дорог к поселкам Каменка, Ронга – 2 обращения;

- закрытия магазина для жителей населенных пунктов Владыкина Гора, Спирино, Заболотье, Дуброва Чушевицкого сельского поселения в связи с отсутствием Интернета и невозможностью установки онлайн-кассы – 2 обращения;

- строительства нового здания школы в д. Сметанино – 2 обращения;

- предоставления специализированного помещения для работы почтового отделения в с. Морозово, несвоевременной доставки пенсий, почтовой корреспонденции (с. Чушевицы) – 2 обращения;

- отсутствия уличного освещения в с. Верховажье (ул. Осенняя), дороги Теплый Ручей-Верховажье – 2 обращения;

- лекарственного обеспечения;

- газификации д. Сметанино;

- благоустройства тротуаров в с. Верховажье (освещение, обработка от наледи);

- обустройства придорожных водоотводных канав в с. Верховажье (улицы Тендрякова, Первомайская);

- предоставления ЕДВ категории «Дети войны» к 75-летнему юбилею Победы в ВОВ.

- подвоза детей, проживающих в п. Теплый Ручей, в школу;

- повышения заработной платы в сфере физической культуры и спорта

- борьбы с борщевиком Сосновского (с. Верховажье).

- дистанционного обучения в период карантина и др.

**Усть-Кубинский района** (22 обращения), вопросы:

- неудовлетворительного состояния дороги Исачково-Марковская Богородского сельского поселения, дороги Устье-Бережное, дорог в с. Устье (улицы Пионерская, Строителей);

- организации освещения региональной дороги «Объезд села Устье», улицы Мелиораторов в п. Устье;

- лекарственного обеспечения, обеспечения тест-полосками;

- возобновления работы ФАПа в п. Льнозавод Усть-Кубинского района;

- установлении лифта в терапевтическом отделении БУЗ ВО «Усть-Кубинская ЦРБ».

 - строительства морга в селе Устье;

 - отказа в получении единовременной выплаты к 75-летию Победы в ВОВ;

 - вырубки леса;

 - несоблюдения карантинных мероприятий и др.